

VAN BOEKING TOT BELEVING

WestCord
HOTELS

100procent



100procent

WestCord
HOTELS

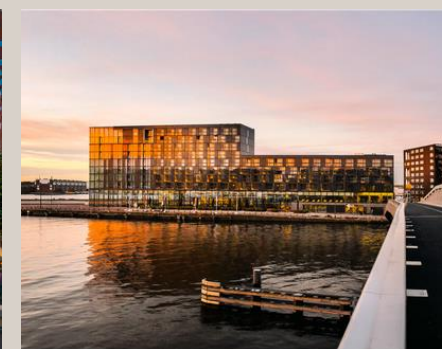
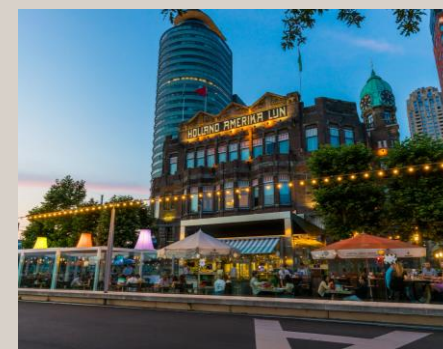


RON DRIESEN & WIETSKE IJPMA



WESTCORD HOTELS

*"Elk hotel heeft een
eigen verhaal"*



We gebruiken
strategie, data,
creatie en
technologie voor
maximaal
resultaat in
marketing
automation



Beginsituatie:

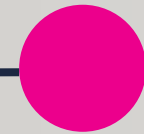
**IEDERE GAST KREEG
DEZELFDE MAIL**

Boeking



?

Aankomst



Boeking

Aankomst

VOORPRET

INSPIREREN- ONTZORGEN- UPSELLEN

AMBITIE

BETERE GASTBELEVING

Inspireren, informeren en enthousiasmeren



MEER OMZET

Upgrade mogelijkheden van tevoren communiceren waardoor de omzet stijgt.



OPERATIONELE OPTIMALISATIE

Druk bij de front-office wegnemen door veelgestelde vragen digitaal te behandelen en meer informatie te geven.



VAN AMBITIE NAAR WERKENDE CAMPAGNE

CONCEPTING

- Doelstelling
- Doelgroep
- Boodschap
- KPI's
- Timings

TECHNISCHE VERTALING

- Campagnelogica
- Segmenten & triggers
- Kanalen
- Templates
- Development

DATA

- Boekingsinformatie
- Datakwaliteit
- Meetbaarheid
- Koppeling met andere systemen

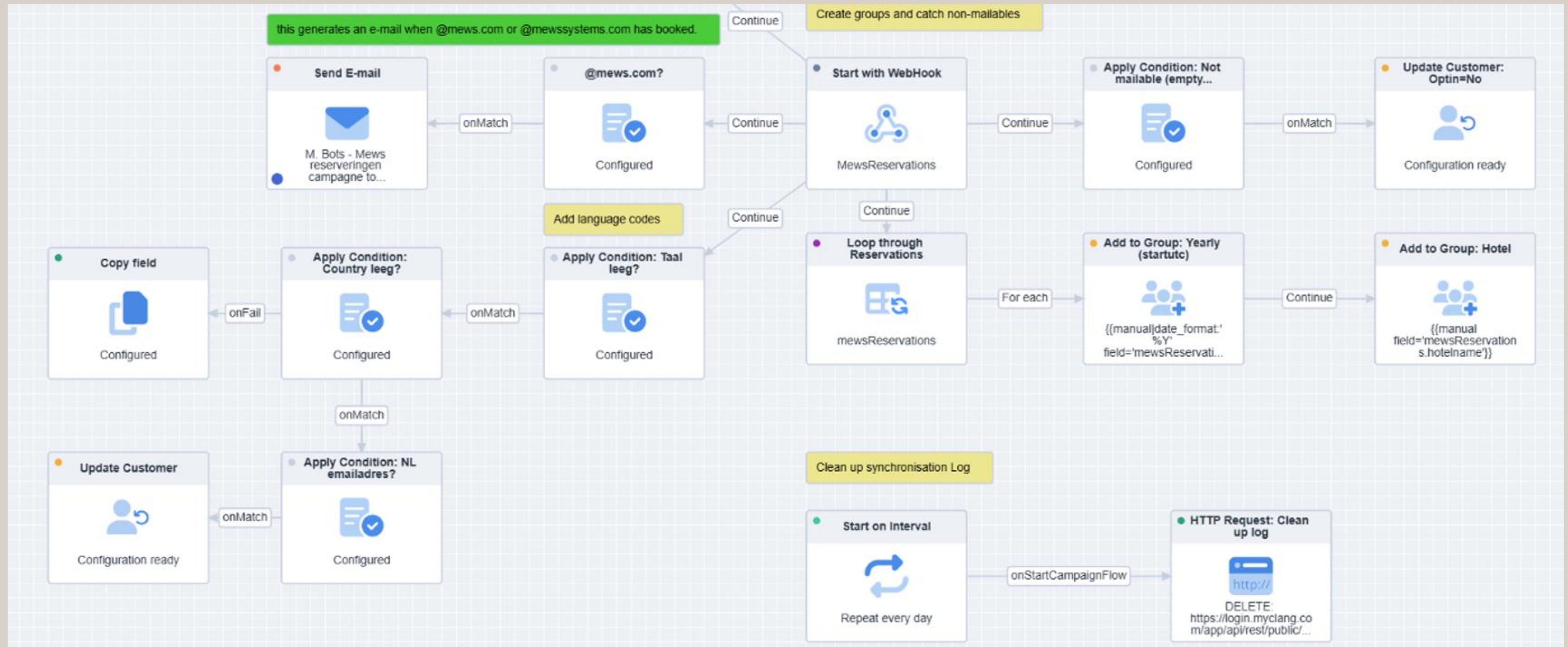
Alle drie moeten op elkaar aansluiten om relevant, schaalbaar en meetbaar te communiceren.

DATAMODEL

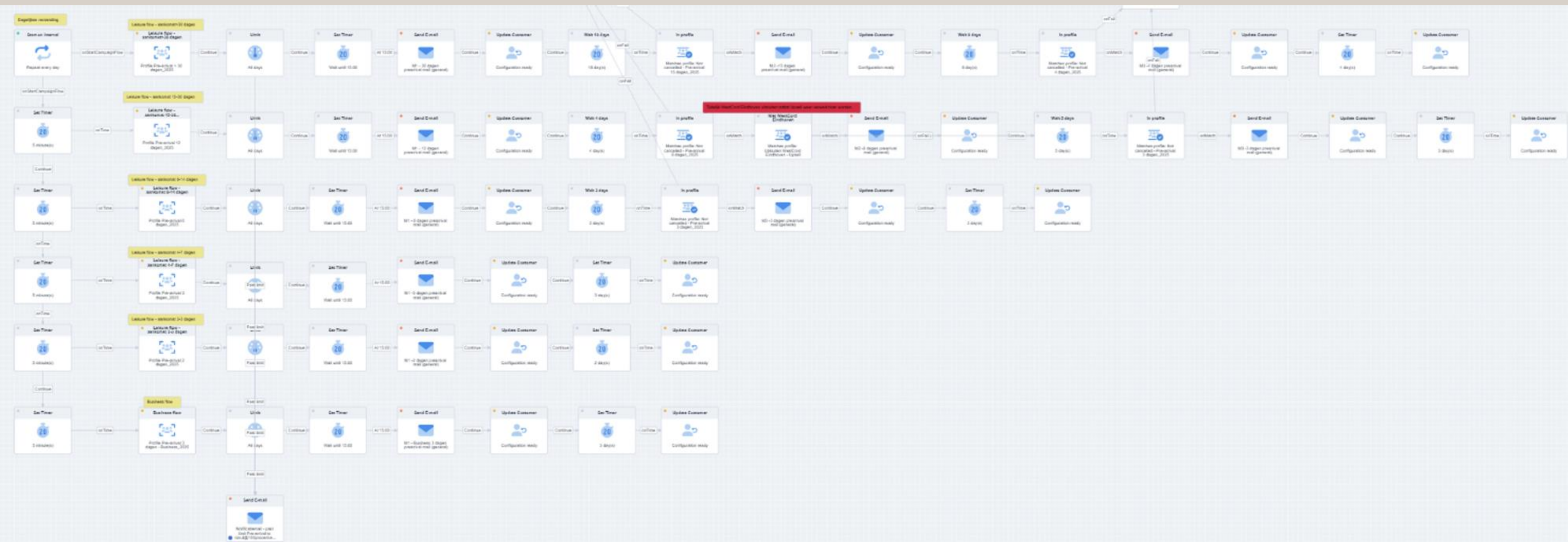
- Template opmaak
- Boekingsdata
- Hotelinformatie
- E-mail content
- Upsell content

<table><tr><td colspan="3">Template_West...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_West...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Hotel...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Hotel...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Hotel...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Hotel...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String	
Template_West...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Hotel...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Hotel...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
<table><tr><td colspan="3">Template_ssRott...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_ssRott...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_TheM...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_TheM...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Island...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Island...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String	
Template_ssRott...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_TheM...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Island...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
<table><tr><td colspan="3">Template_West...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_West...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Hotel...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Hotel...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Hotel...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Hotel...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String	
Template_West...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Hotel...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Hotel...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
<table><tr><td colspan="3">Template_ssRott...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_ssRott...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_TheM...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_TheM...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Island...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Island...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String	
Template_ssRott...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_TheM...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Island...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
<table><tr><td colspan="3">Template_Arsen...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Arsen...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Arsen...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Arsen...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String		<table><tr><td colspan="3">Template_Testh...</td></tr><tr><td>Field</td><td>Type</td><td></td></tr><tr><td>name</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>description</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>required</td><td>String</td><td></td></tr><tr><td>value</td><td>String</td><td></td></tr></table>	Template_Testh...			Field	Type		name	String		description	String		required	String		value	String	
Template_Arsen...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Arsen...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							
Template_Testh...																																																								
Field	Type																																																							
name	String																																																							
description	String																																																							
required	String																																																							
value	String																																																							

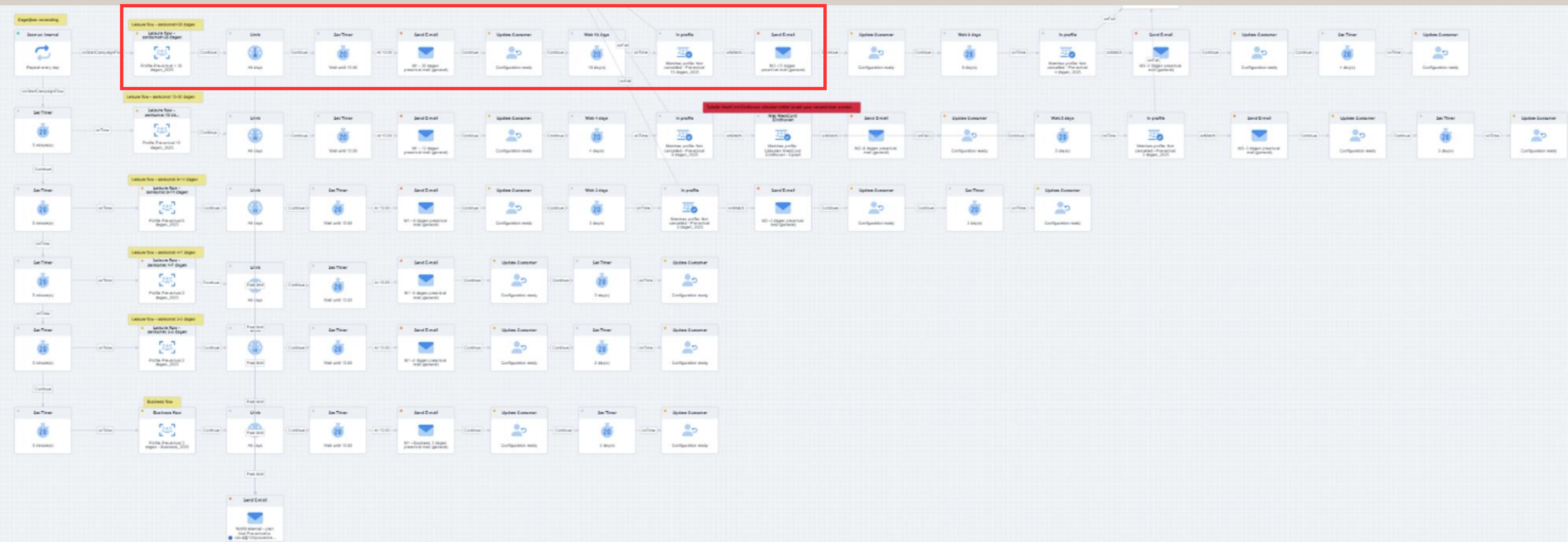
MEWS KOPPELING



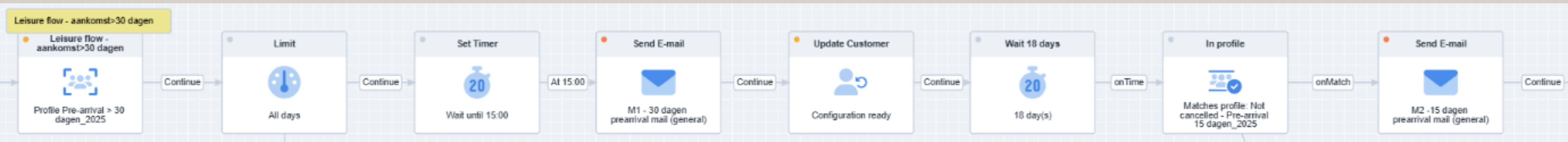
CAMPAGNE



CAMPAGNE



CAMPAGNE



CAMPAGNE



We kijken uit naar je komst!

Nog een paar nachtjes slapen en dan mogen wij je van harte welkom heten bij Hotel Jakarta Amsterdam. Hierbij sturen wij je nogmaals in het kort de gegevens van jouw reservering. We willen je vragen om je ID, paspoort of rijbewijs en de creditcard die gebruikt is bij de boeking mee te nemen naar het hotel en te laten zien tijdens de check-in. Zo verloopt jouw check-in zo soepel mogelijk en kun je gelijk genieten van jouw verblijf!

Jouw boekingsgegevens



Terug in de tijd

Wist je dat Hotel New York vroeger het oude Holland Amerika-lijn hoofdkantoor was?

[Lees meer over de geschiedenis](#)

FAQ

Wat zijn de in- en uitchecktijden?



Hoe zit het met parkeren?



Tot snel!

Roel Dusseldorp & Team Hotel New York
General Manager

Tel: 010 - 439 05 00

E-mail: info@hotelnewyork.nl



Organiseer je reis!

First things first: **Zijn de boottickets al geboekt?**

Zo niet, dan kan dat **hier**. We raden aan dit direct te doen, aangezien **de beschikbaarheid beperkt is**.

Verder in de planning: **Zijn de fietsen al gereserveerd?**

Ook dit kun je het beste vooraf regelen. Neem eenvoudig contact op met onze receptie via **0562 45 15 60 om je fietsen te reserveren en ontvang 10% korting bij Fietsverhuur Wimo**.

Bij aankomst op Vlieland staat het bagagevervoer voor je klaar op de veerdam. Je kunt je koffers kosteloos afgeven en je weg vervolgen naar Strandhotel Seeduyn - te voet, met de bus of op de fiets. Heb je fietsen gehuurd bij Wimo?

Dan kun je deze meteen ophalen aan de Dorpsstraat 2 en direct het eiland op fietsen.

[Klik hier voor meer reisinformatie](#)

UPSELLS



Maak jouw verblijf nu nóg bruisender!

Maak je verblijf extra bijzonder met een upgrade van je kamer, iets verfrissends om te drinken of door je kamer te versieren.

Boek jouw extra's

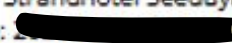
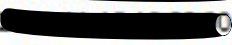


[Prosecco Treviso Spumante 'Terre Di Marca' Extra Dry](#)



[Romantisch pakket](#)



Bevestigingsnummer: 
Hotel: WestCord Strandhotel Seeduyn
Aankomstdatum: 
Vertrekdatum: 

JE VERBLIJF NOG LEUKER MAKEN WAS NOG NOOIT ZO EENVOUDIG!

Maak je verblijf extra speciaal in een paar klikken! Wil je je kamer opfleuren voor een bijzondere gelegenheid? Selecteer eenvoudig je gewenste product(en) op deze pagina, scroll naar beneden, klik op submit, en wij regelen de rest. Bij aankomst staat alles voor je klaar! De kosten zetten we op de rekening. Deze kun je in het hotel betalen.

PRODUCT UPGRADES



Fles prosecco

Geniet van een sprankelend moment. Bestel nu een verfrissende fles Prosecco om uw verblijf bij ons extra speciaal te maken. Wij zorgen dat de fles gekoeld klaarstaat in de kamer.

€ 39,50

SELECTEER



Cupido-pakket

Verras je geliefde met ballonnen, rozenblaadjes, een handgeschreven kaart en een zakje snoep – de perfecte romantische touch voor jullie verblijf.

€ 20,00

SELECTEER

EEN AANTAL RESULTATEN OP EEN RIJ

+712%

MEER
INHOUDELIJKE
REACTIES OP DEZE
FLOW

+1100%

MEER OMZET UIT
UPSELL
PRODUCTEN EN
DIENSTEN



DALENDE
WERKDruk
RECEPTIE

WAT REACTIES OP EEN RIJ

Toelichting

Door deze mail heb je al direct zin om te vertrekken. Alles ziet er tiptop in orde uit en de bar en restaurants laten je van thuis al watertanden. Ik kan niet wachten om aan te komen op dit historische schip!

Toelichting

Verheugen ons op verblijf

Toelichting

We hebben er zin in!!

Toelichting

We hebben er zin in!

Toelichting

Verhoogt de voorpret!

Toelichting

Verhoogd de voorpret

Toelichting

Heb er erg veel zin in. Laten we hopen dat het weer meezit. Maar als het maar droog is. Wat kou daar kunnen we ons altijd op kleden. Tot morgen

Toelichting

Goede communicatie is belangrijk om de gast(en) zich welkom te laten voelen. "Voorpret"!

Toelichting

Commerciële mails zijn zo vervelend 9 van 10 verwijder je al voor je ze open klikt, gelukkig kan je de dag van vandaag uitschrijven voor vervelende mails, maar een mail zoals deze brengt je ff terug naar leuke herinneringen.

Toelichting

Deze info is welkom!

Key takeaways

LEARNINGS

- HOE ZORG JE DAT JE ALLE 15 HOTELS AAN BOORD KRIJGT?
- WANNEER GA JE LIVE?

HOE NU VERDER?

DE CIRKEL IS ROND



VRAGEN?

100procent
WestCord
HOTELS