

deployteqTM



depl25yteq™

MOBIELE KANALEN IN DE PRAKTIJK

08.09.2026



Max Sanglier

Key accountmanager

Over mij

Sinds 2023 bij Deployteq
Het optimaliseren van de klant ervaring geeft
mij veel energie.



Benjamin Meulenberg

Technisch specialist

Over mij

Sinds 2021 bij Deployteq
Klanten technisch ondersteunen
Van ambities naar concrete oplossingen

**WIE HEEFT ZIJN TELEFOON
BINNEN HANDBEREIK TIJDENS
HET SLAPEN?**



DE FEITEN

60%

Meer dan 60% houdt de smartphone naast het bed of binnen handbereik.

87%

87% van de volwassenen slaapt regelmatig met de telefoon in de slaapkamer.

205_x

Smartphones worden gemiddeld 205 keer per dag gecontroleerd.

4.5

Gemiddeld besteden mensen tegenwoordig ongeveer 4,5 uur per dag op hun smartphone.

DE SMARTPHONE

LIGT BIJNA ALTIJD BINNEN HANDBEREIK DAG EN NACHT!

**De vraag is dus niet óf je mobiel inzet,
maar hoe effectief je dat doet.**

SMS

Mobile
Inbox

WhatsApp
Business

In-App
Berichten

Push
Meldingen



WIE GEBRUIKT AL MOBIELEN KANALEN?



WIE WIL MOBIELEN KANALEN GAAN GEBRUIKEN?

OVERVIEW

SMS

IN-APP

WHATSAPP

ALS BEREIK CRUCIAAL IS, GEBRUIK **SMS**.



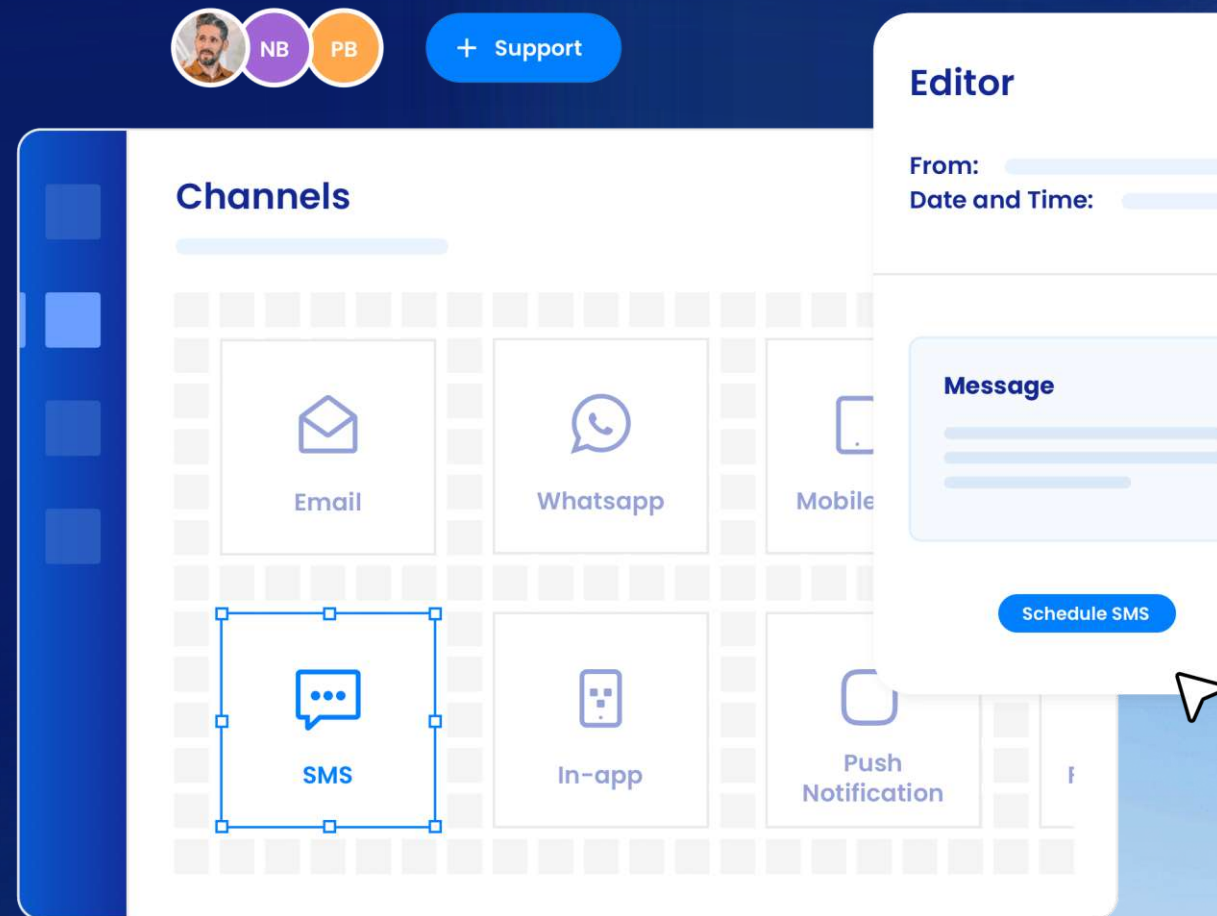
98% van de sms-berichten wordt binnen de eerste 5 minuten gelezen.



SMS is niet alleen aantrekkelijk voor commerciële communicatie, ook voor transactionele communicatie.



SMS-marketing is ook de perfecte manier om een tweerichtingsgesprek met je publiek te voeren.



IN DE PRAKTIJK

Authenticatie en beveiliging

- Eenmalige wachtwoorden (OTP)
- Multifactorauthenticatie (MFA)

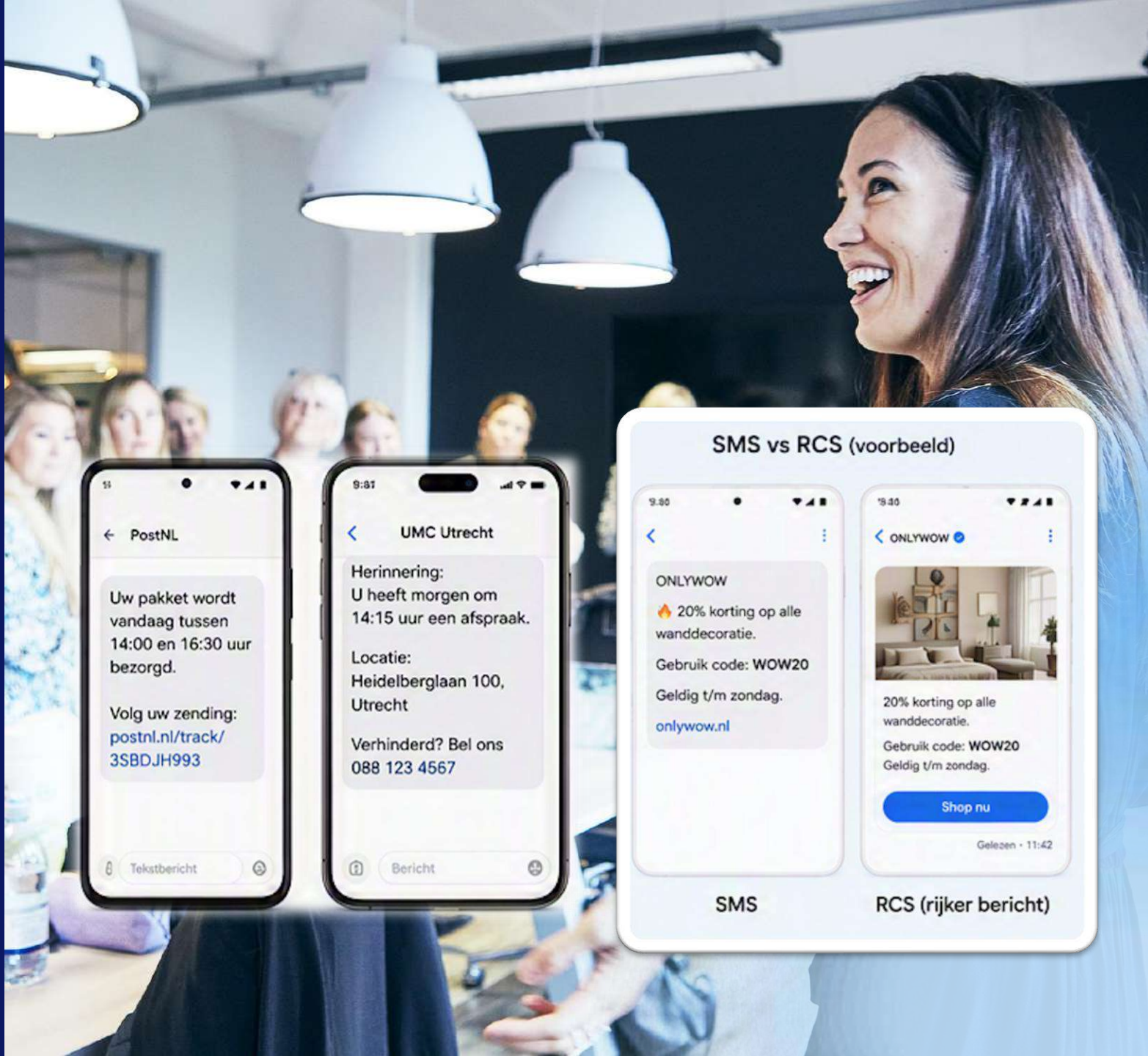
Transactie- en serviceberichten

- Bestelbevestigingen
- Bezorgupdates
- Afspraakherinneringen

Klantenservice

- Terugbelverzoeken
- Servicemeldingen
- Betalingsherinneringen

deployteq



SMS vs RCS (voorbeeld)



SMS



RCS (rijker bericht)

OVERVIEW

SMS

IN-APP

WHATSAPP

WAAR **SMS** GAAT OM DIRECT BEREIK, GAAT **IN-APP** OVER ENGAGEMENT.



Geef je gebruiker een persoonlijke korting om aan te zetten tot een eerste aankoop en retentie te stimuleren.



Informeer je gebruikers rechtstreeks met berichten over hun bestelling, games of reisplannen.



Terwijl push notifications gebruikers terugbrengen naar je app, houdt in-app messaging je gebruikers langer engaged.

01



PUSH NOTIFICATIONS

Persoonlijk, goed getimed, actionable en relevant voor de gebruiker: push notifications hebben de potentie om je doelgroep te inspireren. Biedt een zeer intieme vorm van communicatie tussen jou en je gebruikers.

MOBILE INBOX

Verbeter je klantrelaties en merkreputatie. Hou controle over wanneer en hoe je doelgroep je communicatie ziet en zorg zo voor een lange, vruchtbare relatie.

02



IN-APP MESSAGING

Promoot je aanbiedingen en trek de aandacht van je klanten. Met in-app messaging houd je in elke fase van de customer journey een vinger aan de pols bij de klant.

03



IN DE PRAKTIJK

Push notificaties

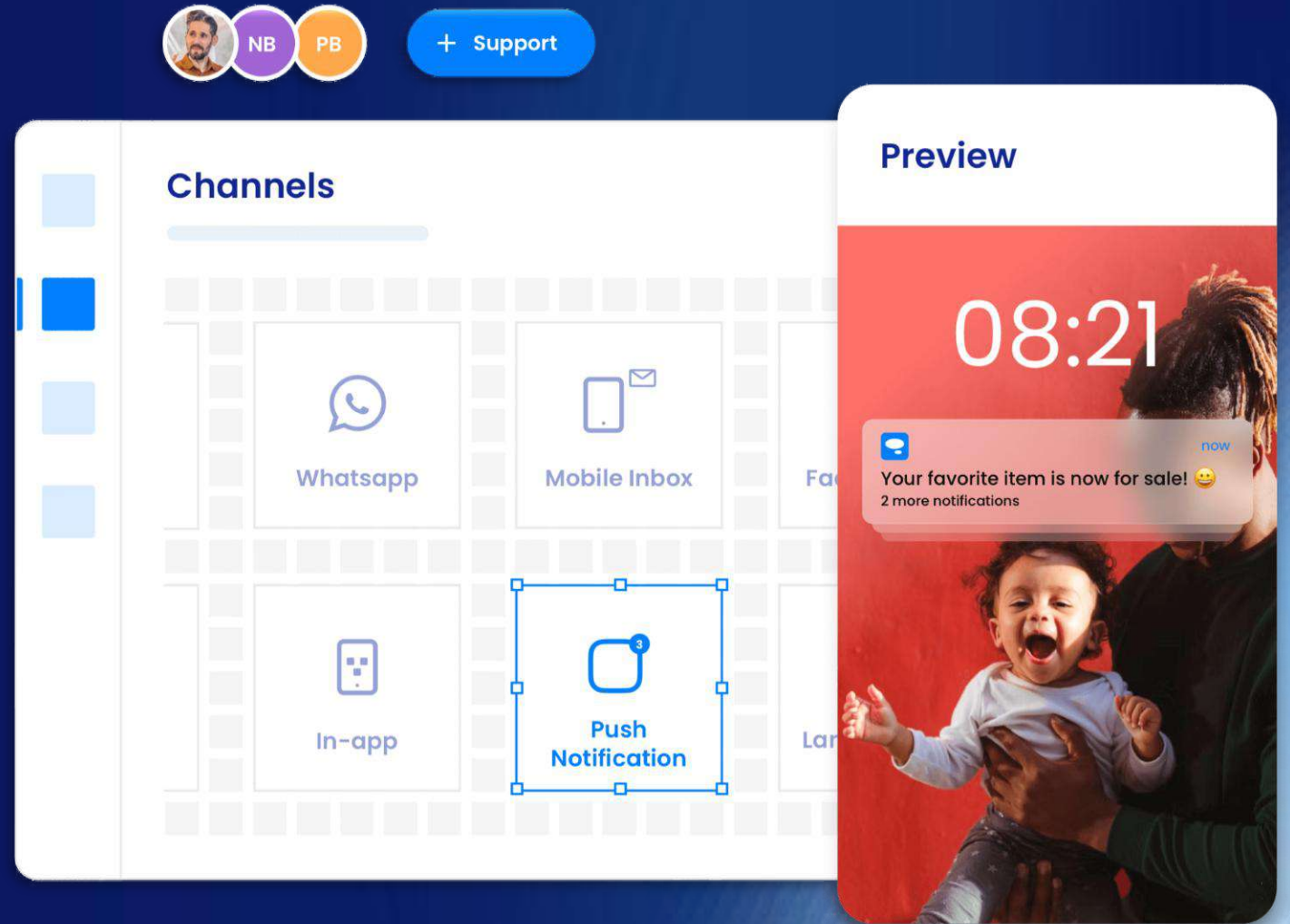
- Engagement & Retentie
- Transactie- en service
- Nieuws en content

In-app

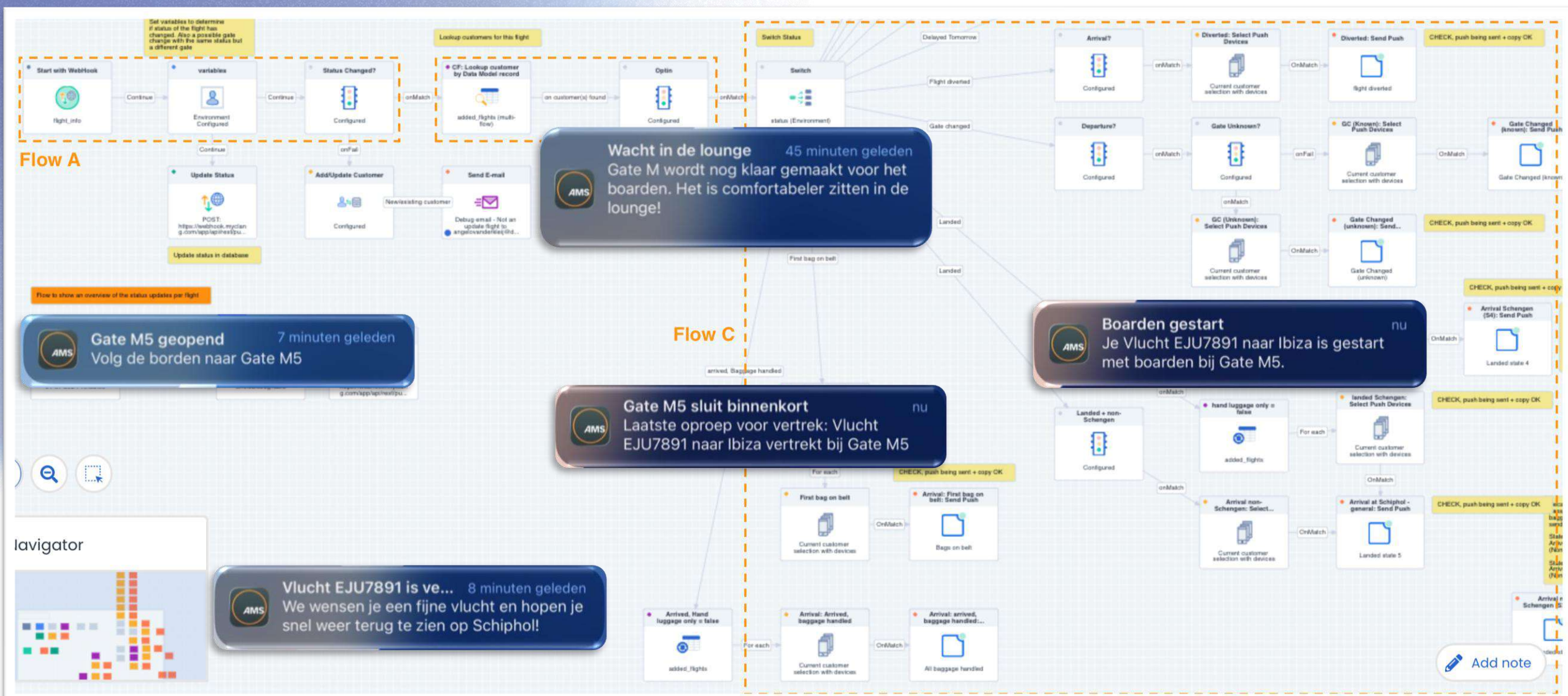
- Onboarding
- Conversie & omzet
- Product adoptie
- Feedback en onderzoek

Mobile inbox

- Terugbelverzoeken
- Servicemeldingen
- Betalingsherinneringen



EEN KIJKJE IN **SCHIPHOL'S REAL-TIME MESSAGING ENGINE**, AANGEDREVEN DOOR DEPLOYTEQ



OVERVIEW

SMS

IN-APP

WHATSAPP

VAN BERICHTEN NAAR GESPREKKEN MET **WHATSAPP BUSINESS.**



WhatsApp heeft een open rate van 98%, een gemiddelde responstijd van slechts 90 seconden



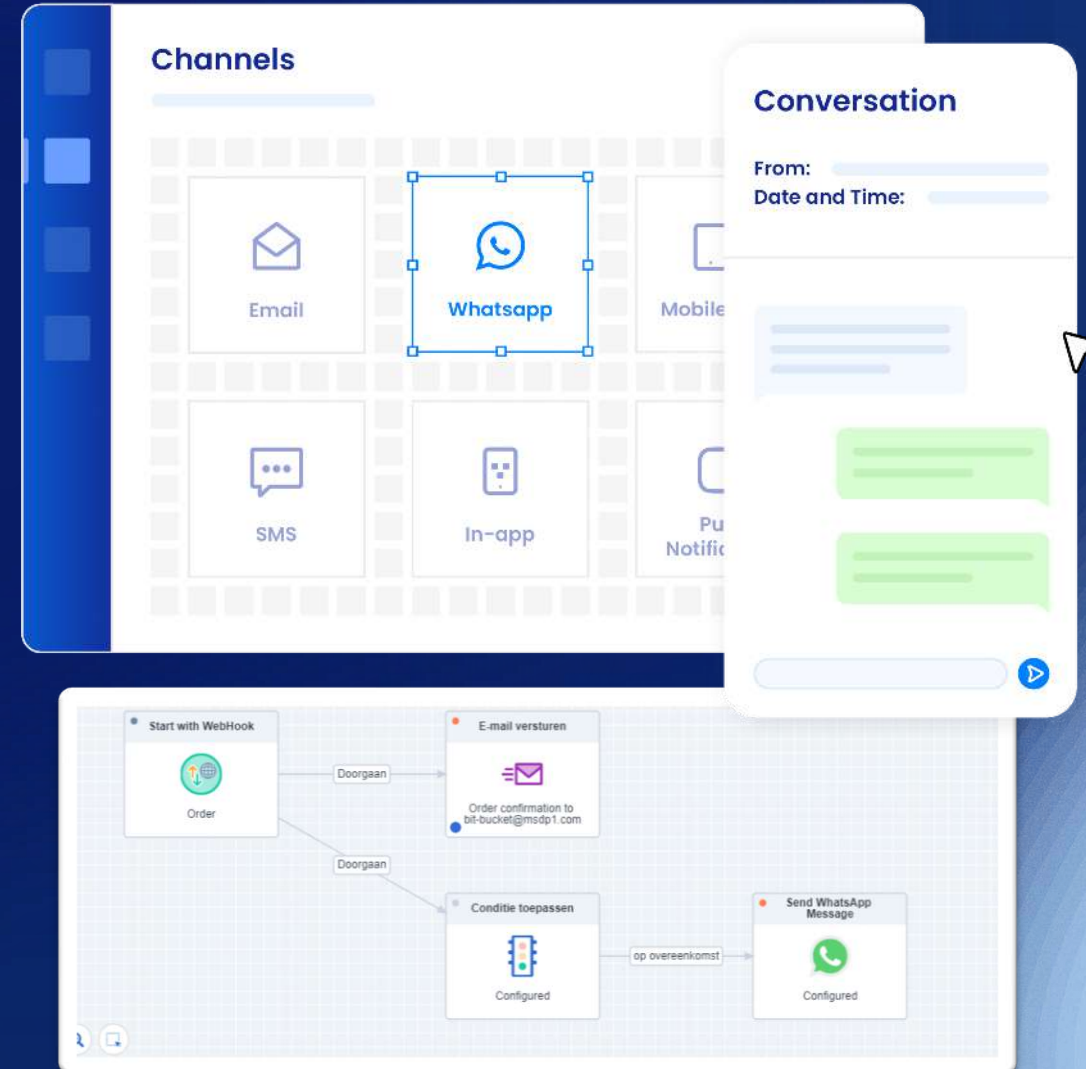
Een indrukwekkende conversie ratio van 45-60%.



Real-time ondersteuning, updates en het delen van informatie verbeteren de gehele klantervaring.



+ Support



IN DE PRAKTIJK

Klantenservice

- Vragen van klanten beantwoorden
- Orderstatus delen
- Retouraanvragen afhandelen
- Supporttickets opvolgen

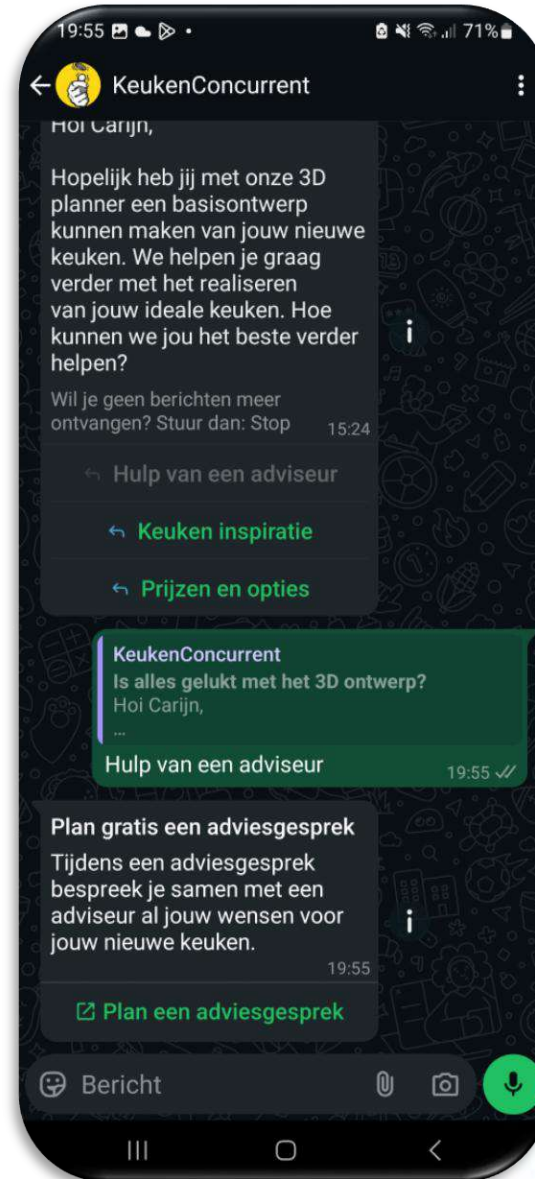
Transactie- en Serviceberichten

- Bestelbevestigingen
- Boarding passes
- Solliciteren

Marketing & Promoties

- Persoonlijke aanbiedingen
- Productaanbevelingen
- Loyalty-acties

deployteq



corendon.

De **beste deals** heb je met een **appje!**



De beste deals heb je met een appje

Meld je aan en maak kans op een reischeque t.w.v. € 500!

Scan nu de QR-code!

Wil je op de hoogte blijven van de beste deals, de zonnigste vakanties of wil je kans maken op de leukste prijzen? Of ben je gewoon benieuwd wat we allemaal voor jou in petto hebben? Meld je snel aan voor de laatste nieuwtjes en beste deals, tot en met 31 januari 2025 maak je kans op een reischeque t.w.v. € 500! Op ieder moment kun je je weer afmelden. En meld je eenvoudig weer aan voor jouw volgende voordeel vakantie. Makkelijk toch?



Handig

Alle aanbiedingen gelijk bij de hand! 📱



Whatsnews? WhatsApp

Als allereerste de alleraatste nieuwtjes 📢



Wat heb je? Een winactie-appje

Leuke winacties, je bent er gelijk bij! 🎁



Voordelen

Om te delen, want sharing is caring 🤝



Deployteq WA Quiz

Doe mee met de quiz!

Scan de QR-code met je telefoon om je aan te melden.



Liever handmatig aanmelden?

tinyurl.com/deployteq2026

depl25y^{teq}



depl25yteq™

DANKJEWEL



maxsanglier@deployteq.com



+31 (0)6 16959533



linkedin.com/user