

Van Click tot Connectie: Breng data tot leven en creëer omnichannel ervaringen die er écht toe doen





Chantalle de Heer

Data Marketing Specialist



Berdiene Bons

Team lead
Marketing Automation

OUR TEAM

MARKETING AUTOMATION MEDIQ



Berdiene Bons

Team lead
Marketing Automation



Chantalle de Heer

Data Marketing Specialist
Deployteq Partner

OUR TEAM

MARKETING AUTOMATION MEDIQ



Berdiene Bons
Team lead
Marketing Automation



Michèle van Dijk
Email marketer
Health Care Professionals



Stella Luitwieler
Jr. Email marketer
Patients



Chantalle de Heer
Data Marketing Specialist
Deployteq Partner



in het hart van de gezondheidszorg



1 Mediq
als Europese leider



13
landen actief



1.000
collega's in Nederland



≈400.000
patiënten in Nederland



20.000m²
fulfilmentcenter



75
eigen ervaren
verpleegkundigen



> 24.000
producten in het
assortiment



5.000
B2B klanten in Nederland



Iedere dag rekenen patiënten en zorgprofessionals die voor hen zorgen, op de levering van medische hulpmiddelen en verpleegkundige zorg van Mediq.



Ik neem je graag mee op reis...

Toen stonden we letterlijk voor een lege kaart...



Excuus!

Landschapskaart kan
helaas niet worden
gedeeld.



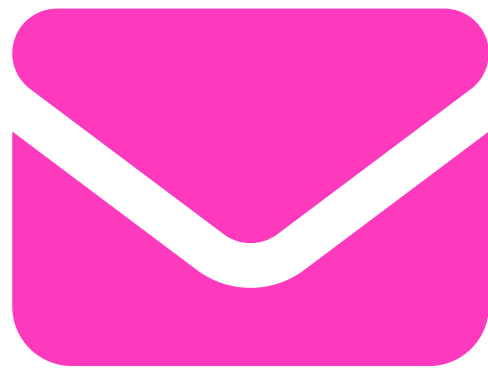
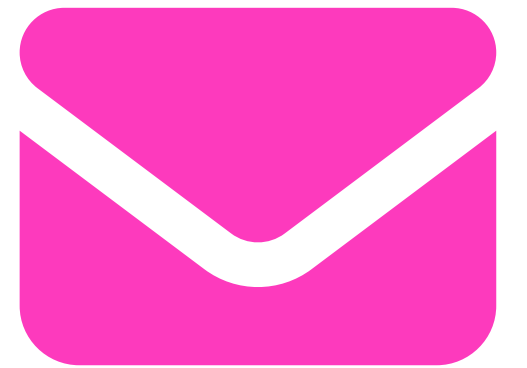
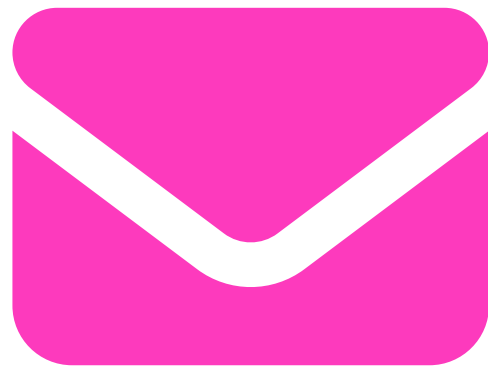
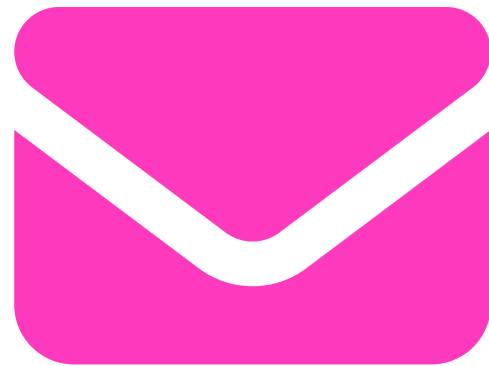
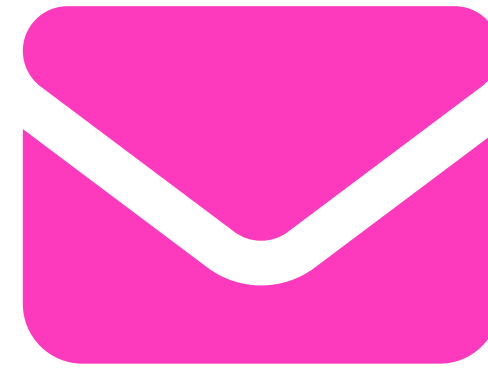
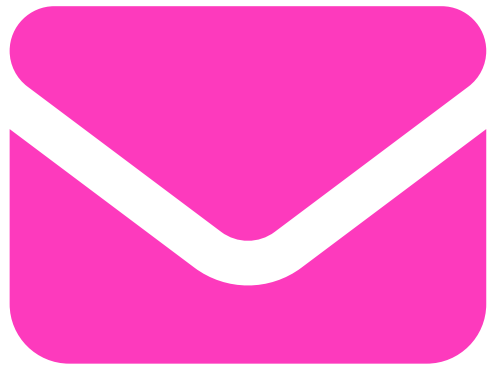


Excuus!

Spreadsheet overzicht van al onze campagnes kan helaas niet worden gedeeld.

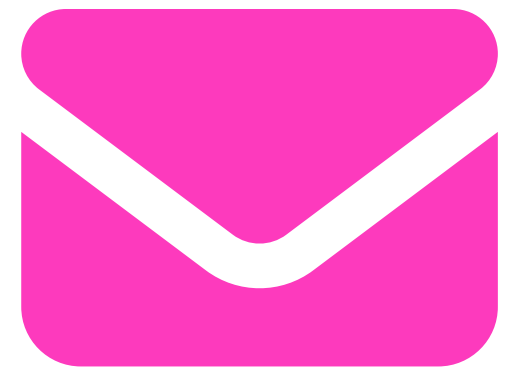
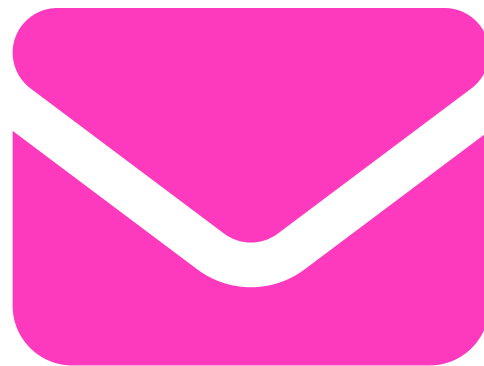
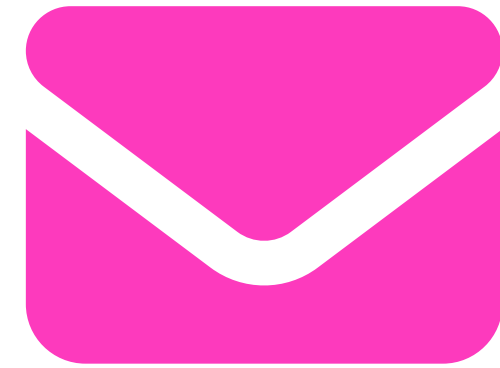
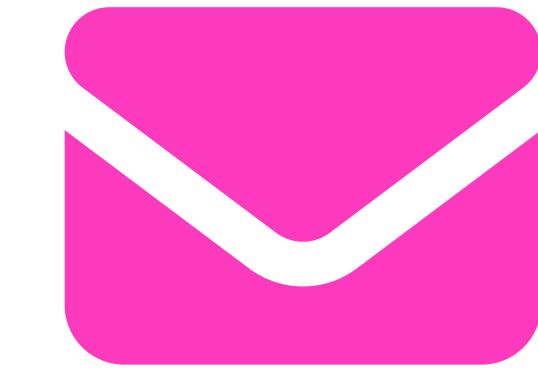
Toen ik mijn reis begon bij Mediq...

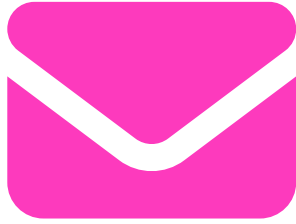






Dit is Dhr. Janssen. 59 jaar...





Welkom bij Mijn Mediq

73%
Open Rate



Klantnummer: T300000

 [Mijn Mediq](#)



Activeer uw Mijn Mediq account

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account](#) →

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen](#) →

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](#).

De voordelen van Mijn Mediq

-  Uw vertrouwde producten en eerder geplaatste bestellingen overzichtelijk op één plek
-  Gemakkelijk (opnieuw) bestellen van uw zorgproducten
-  Eigen bezorgmoment bepalen en altijd op de hoogte van actuele levertijden
-  Alle gebruiksinformatie over uw zorgproducten bij de hand

 bestellen informatie gegevens bijwerken

Mijn Mediq instructievideo

In onze instructievideo laten we u stap voor stap zien hoe u door het portaal navigeert en bestellingen plaatst.

Wij staan graag voor u klaar

Heeft u nog vragen? Bekijk de [meest gestelde vragen](#) op onze website. Meer informatie? Op [onze website](#) hebben wij alle informatie voor u verzameld. U vindt hier meer informatie over de Mijn Mediq omgeving en hoe u met ons in contact kunt komen.

[Meest gestelde vragen](#) → [Contact opnemen](#) →

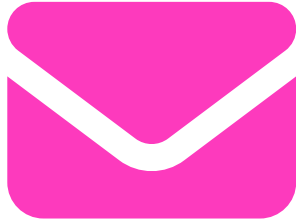
 U kunt e-mails van ons ontvangen in verschillende stijlen of opmaak. Dit klopt. We zijn momenteel bezig met het vernieuwen van onze huisstijl voor e-mailberichten. Daardoor kan het zijn dat u mails ontvangt in zowel de oude als de nieuwe stijl. De inhoud blijft uiteraard betrouwbaar en afkomstig van ons (wij mailen altijd vanuit @e.mediq.com).

Wat vindt u van de informatie in deze mail?

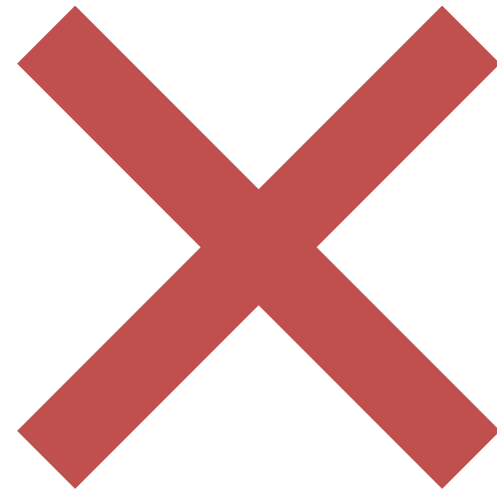


 *at the heart of healthcare*

[Disclaimer](#) | [Contact](#)



Welkom bij Mijn Mediq



Mail is gebounced?



Klantnummer: T300000

 [Mijn Mediq](#)



Activeer uw Mijn Mediq account

Samen voor meer gemak

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account →](#)

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen →](#)

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](#).

De voordelen van Mijn Mediq

-  Uw vertrouwde producten en eerder geplaatste bestellingen overzichtelijk op één plek
-  Gemakkelijk (opnieuw) bestellen van uw zorgproducten
-  Eigen bezorgmoment bepalen en altijd op de hoogte van actuele levertijden
-  Alle gebruiksinformatie over uw zorgproducten bij de hand

Met geluid 

 bestellen  informatie  gegevens bijhouden

Mijn Mediq instructievideo

In onze instructievideo laten we u stap voor stap zien hoe u door het portaal navigeert en bestellingen plaatst.

Wij staan graag voor u klaar

Heeft u nog vragen? Bekijk de [meest gestelde vragen](#) op onze website. Meer informatie? Op [onze website](#) hebben wij alle informatie voor u verzameld. U vindt hier meer informatie over de Mijn Mediq omgeving en hoe u met ons in contact kunt komen.

[Meest gestelde vragen →](#) [Contact opnemen →](#)

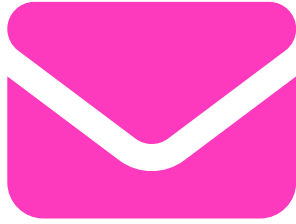
 U kunt e-mails van ons ontvangen in verschillende stijlen of opmaak. Dit klopt. We zijn momenteel bezig met het vernieuwen van onze huisstijl voor e-mailberichten. Daardoor kan het zijn dat u mails ontvangt in zowel de oude als de nieuwe stijl. De inhoud blijft uiteraard betrouwbaar en afkomstig van ons (wij mailen altijd vanuit @e.mediq.com).

Wat vindt u van de informatie in deze mail?



 *at the heart of healthcare*

[Disclaimer](#) | [Contact](#)



Welkom bij Mijn Mediq



Actie ondernemen: foutief e-mailadres



Klantnummer: T300000

 [Mijn Mediq](#)



Activeer uw Mijn Mediq account

Samen voor meer gemak

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account →](#)

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen →](#)

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](#).

De voordelen van Mijn Mediq

-  Uw vertrouwde producten en eerder geplaatste bestellingen overzichtelijk op één plek
-  Gemakkelijk (opnieuw) bestellen van uw zorgproducten
-  Eigen bezorgmoment bepalen en altijd op de hoogte van actuele levertijden
-  Alle gebruiksinformatie over uw zorgproducten bij de hand



Mijn Mediq instructievideo

In onze instructievideo laten we u stap voor stap zien hoe u door het portaal navigeert en bestellingen plaatst.

Wij staan graag voor u klaar

Heeft u nog vragen? Bekijk de [meest gestelde vragen](#) op onze website. Meer informatie? Op [onze website](#) hebben wij alle informatie voor u verzameld. U vindt hier meer informatie over de Mijn Mediq omgeving en hoe u met ons in contact kunt komen.

[Meest gestelde vragen →](#) [Contact opnemen →](#)

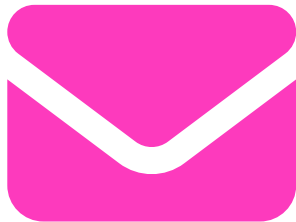
 U kunt e-mails van ons ontvangen in verschillende stijlen of opmaak. Dit klopt. We zijn momenteel bezig met het vernieuwen van onze huisstijl voor e-mailberichten. Daardoor kan het zijn dat u mails ontvangt in zowel de oude als de nieuwe stijl. De inhoud blijft uiteraard betrouwbaar en afkomstig van ons (wij mailen altijd vanuit @e.mediq.com).

Wat vindt u van de informatie in deze mail?

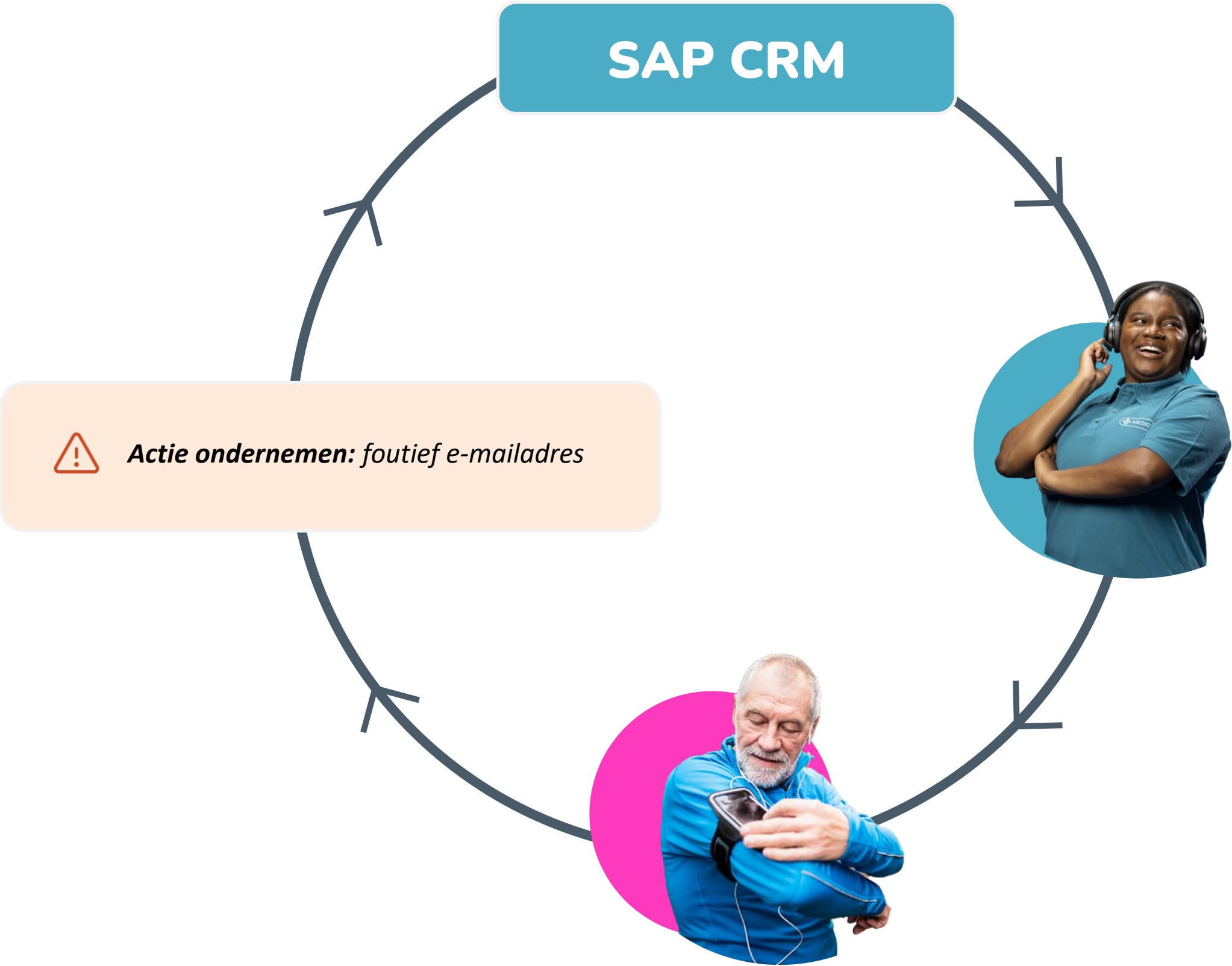


 *at the heart of healthcare*

[Disclaimer](#) | [Contact](#)



Welkom bij Mijn Mediq



Klantnummer: T300000

 [Mijn Mediq](#)



Activeer uw Mijn Mediq account

Samen voor meer gemak

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account →](#)

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen →](#)

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](#).

De voordelen van Mijn Mediq

-  Uw vertrouwde producten en eerder geplaatste bestellingen overzichtelijk op één plek
-  Gemakkelijk (opnieuw) bestellen van uw zorgproducten
-  Eigen bezorgmoment bepalen en altijd op de hoogte van actuele levertijden
-  Alle gebruiksinformatie over uw zorgproducten bij de hand



Mijn Mediq instructievideo

In onze instructievideo laten we u stap voor stap zien hoe u door het portaal navigeert en bestellingen plaatst.

Wij staan graag voor u klaar

Heeft u nog vragen? Bekijk de [meest gestelde vragen](#) op onze website. Meer informatie? Op [onze website](#) hebben wij alle informatie voor u verzameld. U vindt hier meer informatie over de Mijn Mediq omgeving en hoe u met ons in contact kunt komen.

[Meest gestelde vragen →](#) [Contact opnemen →](#)

 U kunt e-mails van ons ontvangen in verschillende stijlen of opmaak. Dit klopt. We zijn momenteel bezig met het vernieuwen van onze huisstijl voor e-mailberichten. Daardoor kan het zijn dat u mails ontvangt in zowel de oude als de nieuwe stijl. De inhoud blijft uiteraard betrouwbaar en afkomstig van ons (wij mailen altijd vanuit @e.mediq.com).

Wat vindt u van de informatie in deze mail?

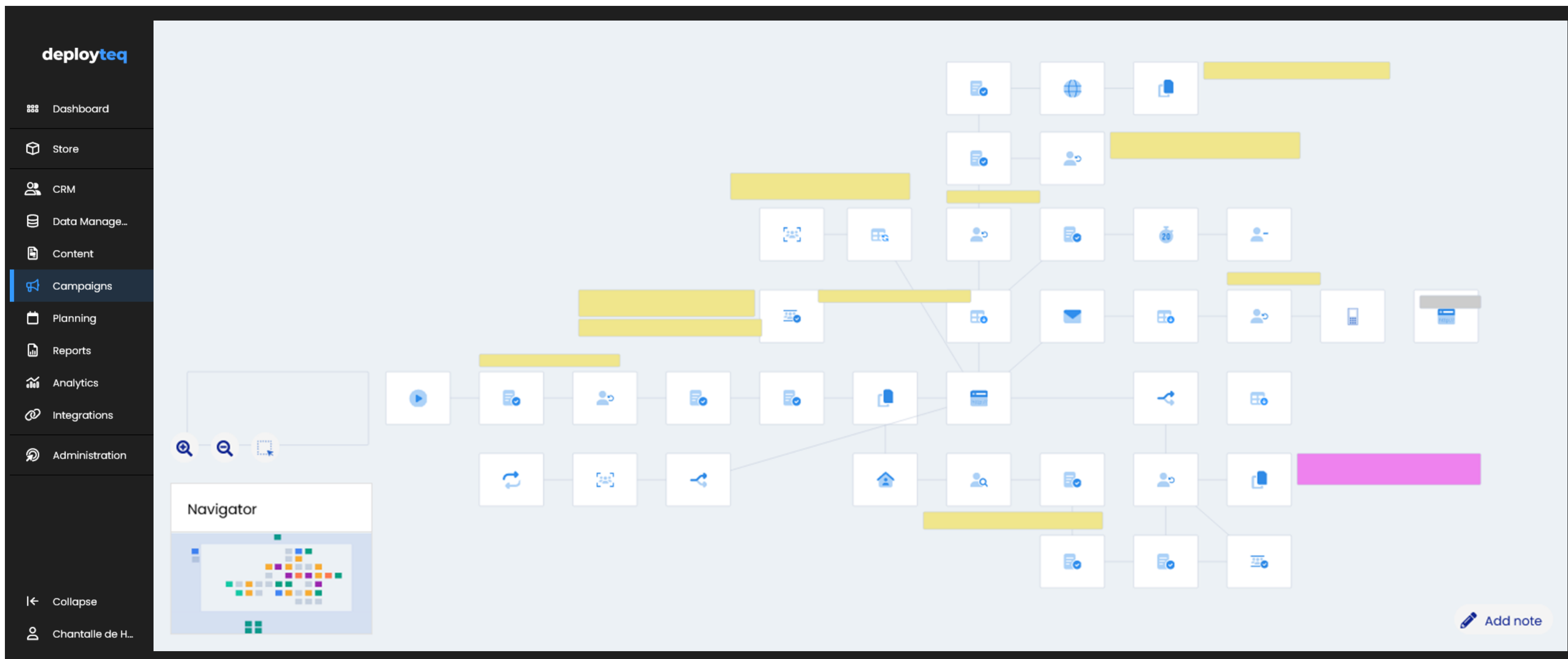
    

 *at the heart of healthcare*

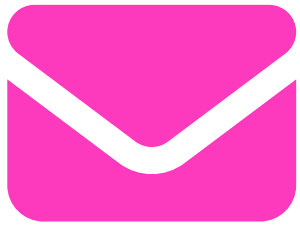
[Disclaimer](#) | [Contact](#)



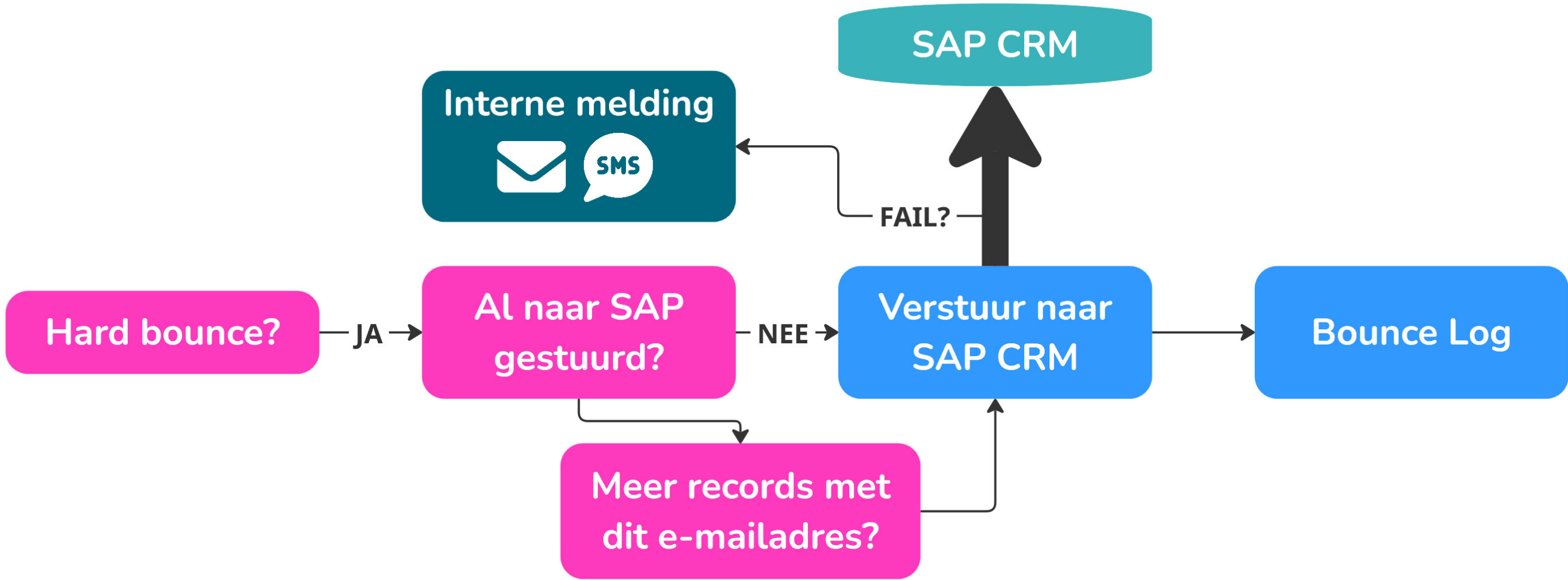
Bouncers naar SAP CRM



Actie ondernemen: foutief e-mailadres



Bouncers naar SAP CRM



LOG_SAP_Hard_ 🔍 ⬇ ⚙	
Field	Type
BounceDate	Date and time
Sender	String
MessageType	String
ProcessType	String
ExternalID	String
ExternalGUID	String
Description	String
ActivityType	String
BouncedEmail	String
BounceCode	String
BounceReason	String



Actie ondernemen: foutief e-mailadres



Bouncers naar SAP CRM

🔴 HTTP Failed: Bounces naar SAP

Graag de 9332_PT_Bouncers_to_SAP controleren. Er zijn één of meerdere HTTP request naar SAP gefaald. Controleer de LOG in het Data Model om alle gefaalde request in te zien.



Let op: deze klant 123456789 is gefaald bij
Onderzoek in de campagne waarom het niet

Ga naar de campagne →

🔴 Urgent: your campaign is not sending e-mails

Campaign: 10429_NC_PT_Notification_Message
E-mail: 10429_NC_PT_M1_Notification
Time: 24-08-2025 11:35:10 PM
Notification: Less than 50 unique records received this e-mail today.

⚠️ Let op: naar Trustpilot versturen gefaald

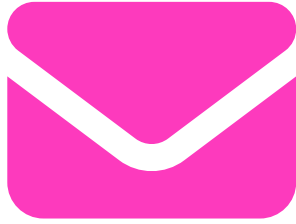
Let op: deze klant **123456789** is gefaald bij het versturen naar Trustpilot. Onderzoek in de campagne waarom het niet goed gaat.



Actie ondernemen: foutief e-mailadres

🔔 Alert: your campaign is not sending e-mails

Campaign: 9441_HCP_Medbis_Onboarding
E-mail: 9441_HCP_Medbis_Onboarding_M1
Time: 24-08-2025 11:35:10 PM
Notification: 0 mails sent today.



Welkom bij Mijn Mediq



Klantnummer: T300000

 [Mijn Mediq](#)



Activeer uw Mijn Mediq account

Samen voor meer gemak

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account](#) →

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen](#) →

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](#).

De voordelen van Mijn Mediq

-  Uw vertrouwde producten en eerder geplaatste bestellingen overzichtelijk op één plek
-  Gemakkelijk (opnieuw) bestellen van uw zorgproducten
-  Eigen bezorgmoment bepalen en altijd op de hoogte van actuele levertijden
-  Alle gebruiksinformatie over uw zorgproducten bij de hand

 bestellen informatie gegevens bijwerken

Mijn Mediq instructievideo

In onze instructievideo laten we u stap voor stap zien hoe u door het portaal navigeert en bestellingen plaatst.

Wij staan graag voor u klaar

Heeft u nog vragen? Bekijk de [meest gestelde vragen](#) op onze website. Meer informatie? Op [onze website](#) hebben wij alle informatie voor u verzameld. U vindt hier meer informatie over de Mijn Mediq omgeving en hoe u met ons in contact kunt komen.

[Meest gestelde vragen](#) → [Contact opnemen](#) →

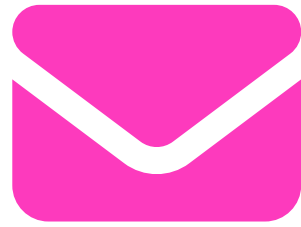
 U kunt e-mails van ons ontvangen in verschillende stijlen of opmaak. Dit klopt. We zijn momenteel bezig met het vernieuwen van onze huisstijl voor e-mailberichten. Daardoor kan het zijn dat u mails ontvangt in zowel de oude als de nieuwe stijl. De inhoud blijft uiteraard betrouwbaar en afkomstig van ons (wij mailen altijd vanuit @e.mediq.com).

Wat vindt u van de informatie in deze mail?



 *at the heart of healthcare*

[Disclaimer](#) | [Contact](#)



Welkom bij Mijn Mediq



56%
CTO

Klantnummer: T300000

MEDIQ Mijn Mediq



Activeer uw Mijn Mediq account

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

[Activeer mijn account](#)

 **Let op:** Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen](#) →

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](https://www.mediq.nl).



Welkom bij Mijn Mediq

56%

CTO

vs

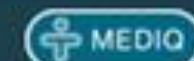
49%

CTO

Nieuw
template

Oud
template

Klantnummer: T300000



Mijn Mediq



Activeer uw Mijn Mediq account

Samen voor meer gemak

Beste heer Jansen,

Het is zover, u kunt gebruik maken van Mijn Mediq*. Uw persoonlijke omgeving waar u bestellingen kunt plaatsen, uw bestelhistorie en machtigingen kunt inzien en uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.

U activeert uw account door op onderstaande link te klikken. Na het inloggen komt u op de homepagina van de webshop. Wij hebben al uw gegevens voor u klaargezet in uw account. Nadat u uw account geactiveerd hebt kunt u direct starten met bestellen.

Activeer mijn account



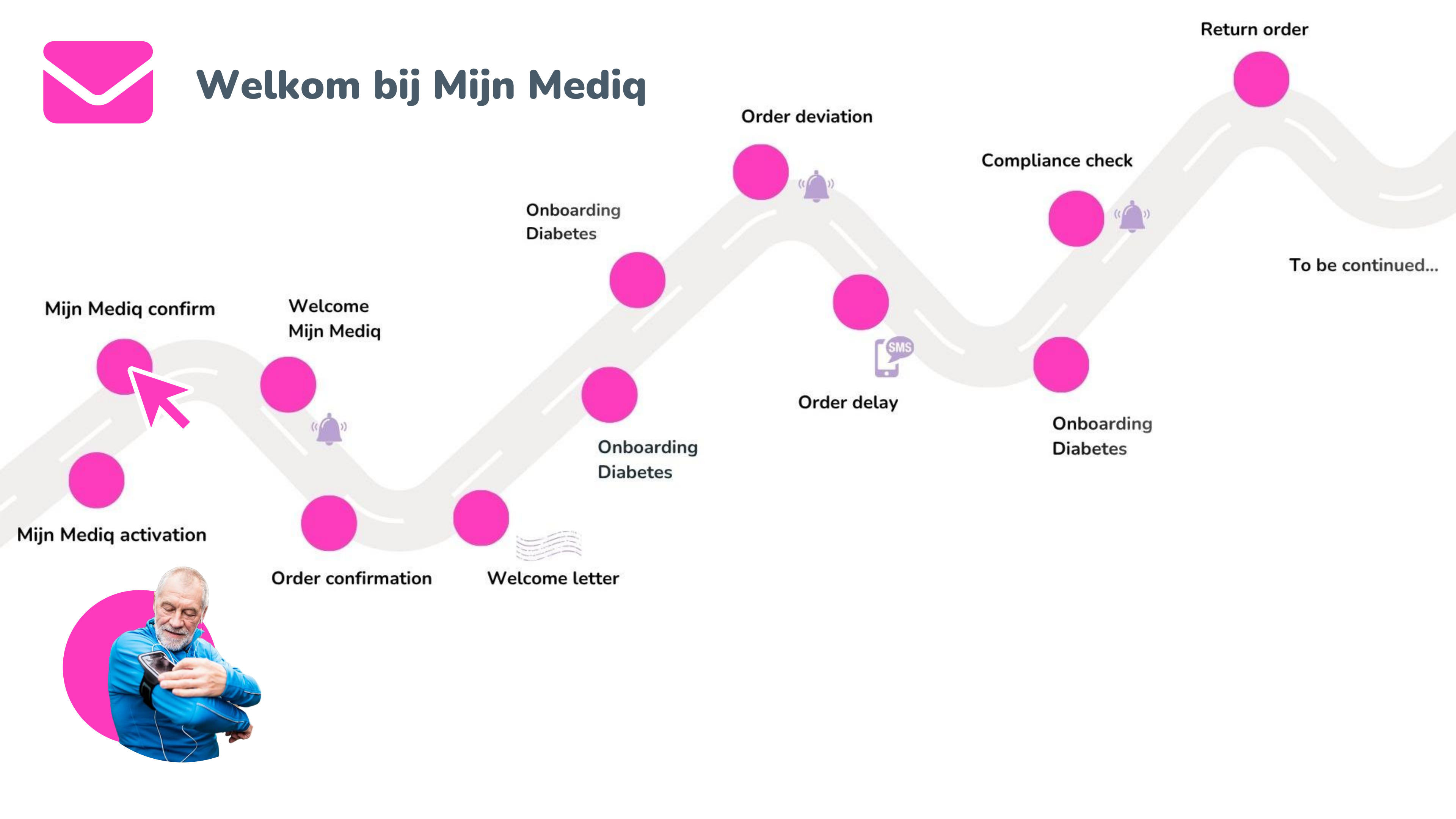
Let op: Deze link is 24 uur geldig. Als de link niet meer werkt, vraag dan een nieuwe activatielink aan.

[Nieuwe activatielink aanvragen](#) →

* Het kan zijn dat uw behandelend arts een eerste bestelling voor u heeft geplaatst en dat u nog niet bekend bent met Mediq. Wij zijn uw leverancier van uw medische hulpmiddelen en helpen u graag met uw vragen over de producten die u voorgeschreven krijgt. Meer informatie over ons vindt u op [mediq.nl](https://www.mediq.nl).

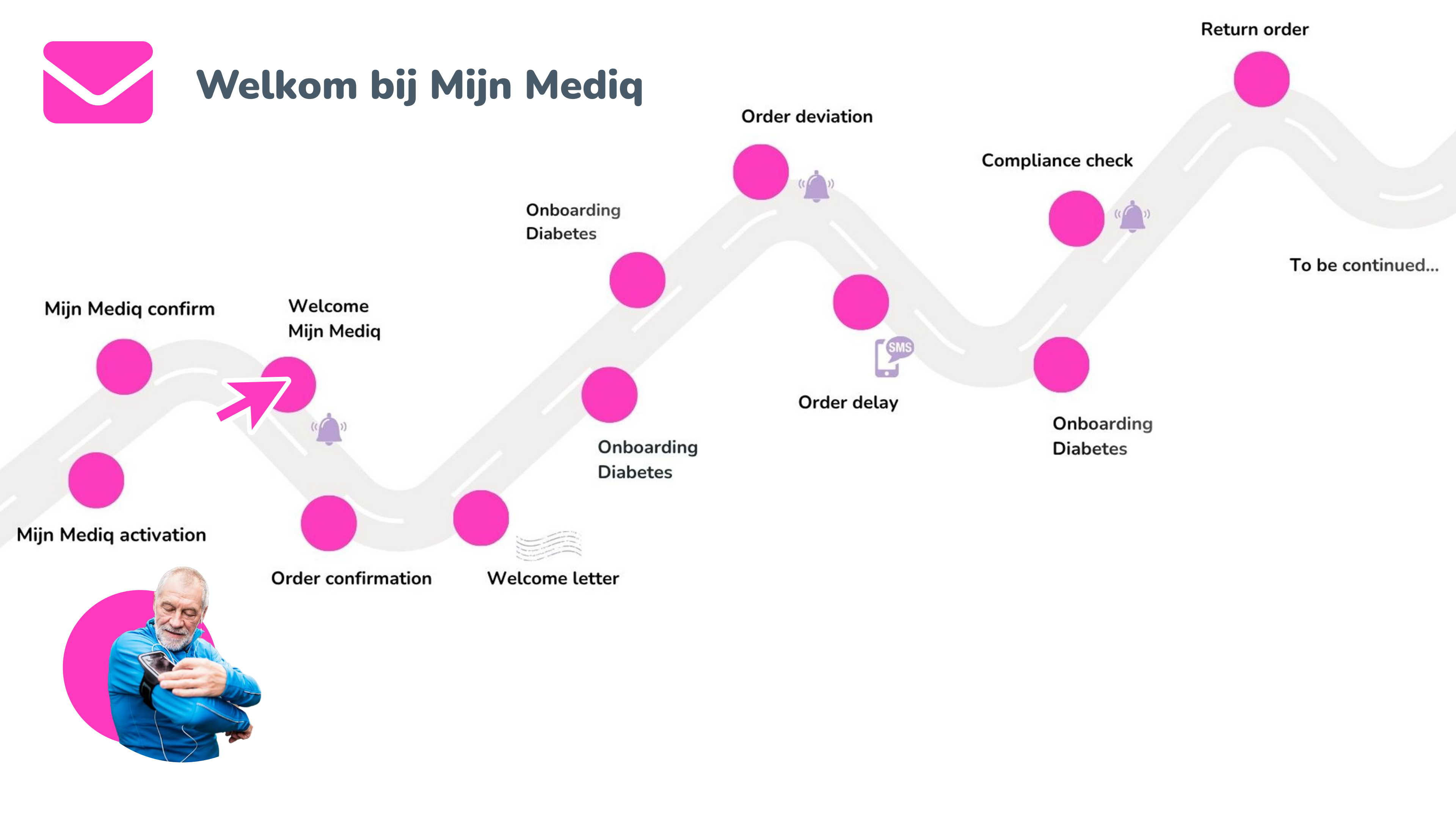


Welkom bij Mijn Mediq



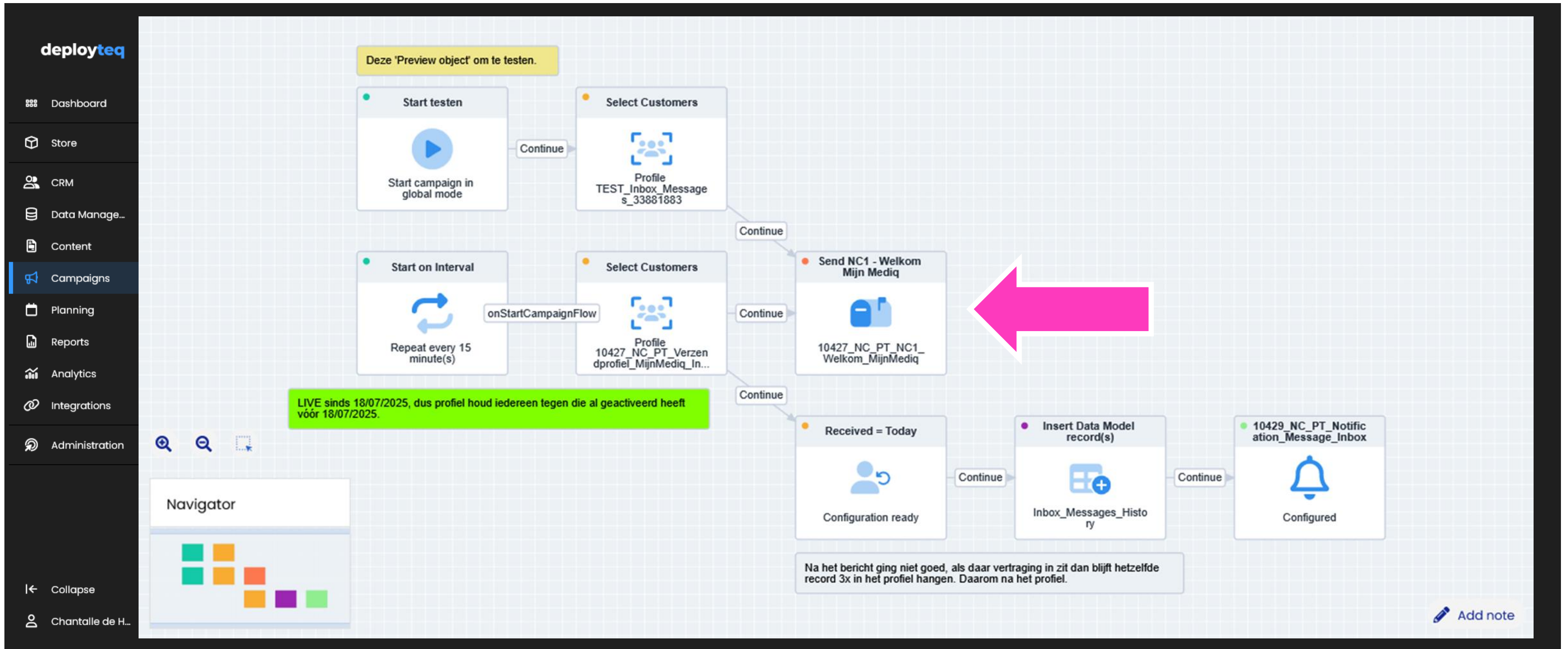


Welkom bij Mijn Mediq





Welkom bij Mijn Mediq





Welkom bij Mijn Mediq

< Mijn Mediq

Mijn berichten

 H.Y. ali TestklantTest6

Mijn bestellingen >

Mijn producten >

Mijn gegevens >

Mijn berichten >

Mijn machtigingen >

Uitloggen

[← Terug naar alle berichten](#)

Welkom bij Mijn Mediq

Datum: 18-07-2025

Welkom in uw persoonlijk portaal. In Mijn Mediq beheert u op een veilige en overzichtelijke manier uw zorgzaken online. Of het nu gaat om het bestellen van producten, het volgen van uw levering of het aanpassen van uw gegevens – u regelt het hier eenvoudig zelf. Hieronder leest u wat u allemaal kunt doen in Mijn Mediq.

Producten bekijken en opnieuw bestellen

Via Mijn producten ziet u snel welke zorgproducten u eerder heeft besteld. Die kunt u met één klik opnieuw aanvragen.

Bestelstatus volgen

Onder Mijn bestellingen vindt u alle informatie over uw levering, inclusief track & trace en eventuele deelleveringen.

Herhaalorder aanpassen

Maakt u gebruik van een herhaalorder? Dan kunt u die vanaf twee weken vóór de geplande leverdatum aanpassen.

Persoonlijke gegevens beheren

Uw contactgegevens en voorkeuren past u eenvoudig zelf aan via Mijn gegevens.



Welkom bij Mijn Mediq

< Mijn Mediq

Mijn berichten

 H.Y. ali TestklantTest6

Mijn bestellingen >

Mijn producten >

Mijn gegevens >

Mijn berichten >

Mijn machtigingen >

Uitloggen

[← Terug naar alle berichten](#)

Welkom bij Mijn Mediq

Datum: 18-07-2025

Welkom in uw persoonlijk portaal. In Mijn Mediq beheert u op een veilige en overzichtelijke manier uw zorgzaken online. Of het nu gaat om het bestellen van producten, het volgen van uw levering of het aanpassen van uw gegevens – u regelt het hier eenvoudig zelf. Hieronder leest u wat u allemaal kunt doen in Mijn Mediq.

Producten bekijken en opnieuw bestellen

Via Mijn producten ziet u snel welke zorgproducten u eerder heeft besteld. Die kunt u met één klik opnieuw aanvragen.

Bestelstatus volgen

Onder Mijn bestellingen vindt u alle informatie over uw levering, inclusief track & trace en eventuele deelleveringen.

Herhaalorder aanpassen

Maakt u gebruik van een herhaalorder? Dan kunt u die vanaf twee weken vóór de geplande leverdatum aanpassen.

Persoonlijke gegevens beheren

Uw contactgegevens en voorkeuren past u eenvoudig zelf aan via Mijn gegevens.



Welkom bij Mijn Mediq

Welkom bij Mijn Mediq

Datum: 18-07-2025

Welkom in uw persoonlijk portaal. In Mijn Mediq beheert u op een veilige en overzichtelijke manier uw zorgzaken online. Of het nu gaat om het bestellen van producten, het volgen van uw levering of het aanpassen van uw gegevens – u regelt het hier eenvoudig zelf. Hieronder leest u wat u allemaal kunt doen in Mijn Mediq.

Producten bekijken en opnieuw bestellen

Via [Mijn producten](#) ziet u snel welke zorgproducten u eerder heeft besteld. Die kunt u met één klik opnieuw aanvragen.

Bestelstatus volgen

Onder [Mijn bestellingen](#) vindt u alle informatie over uw levering, inclusief track & trace en eventuele deelleveringen.

Herhaalorder aanpassen

Maakt u gebruik van een herhaalorder? Dan kunt u die vanaf twee weken vóór de geplande leverdatum aanpassen.

Persoonlijke gegevens beheren

Uw contactgegevens en voorkeuren past u eenvoudig zelf aan via [Mijn gegevens](#).

deployteq

Dashboard

Store

CRM

Data Manage...

Content

Campaigns

Planning

Reports

Analytics

Integrations

Administration

Collapse

Chantalle de H...

← 10427_NC_PT_NCI_Welkom_MijnMediq



» 00. Campagnes

» 04. Notification Ce

Editor Settings Preview

Insert ▼

Default ▼

Defat ▼



Welkom in uw persoonlijk portaal. In Mijn Mediq beheert u op een veilige en overzichtelijke manier uw zorgzaken online. Of het nu gaat om het bestellen van producten, het volgen van uw levering of het aanpassen van uw gegevens – u regelt het hier eenvoudig zelf. Hieronder leest u wat u allemaal kunt doen in Mijn Mediq.

Producten bekijken en opnieuw bestellen

Via [Mijn producten](#) ziet u snel welke zorgproducten u eerder heeft besteld. Die kunt u met één klik opnieuw aanvragen.

Bestelstatus volgen

Onder [Mijn bestellingen](#) vindt u alle informatie over uw levering, inclusief track & trace en eventuele deelleveringen.

Herhaalorder aanpassen

Maakt u gebruik van een herhaalorder? Dan kunt u die vanaf twee weken vóór de geplande leverdatum aanpassen.

Persoonlijke gegevens beheren

Details

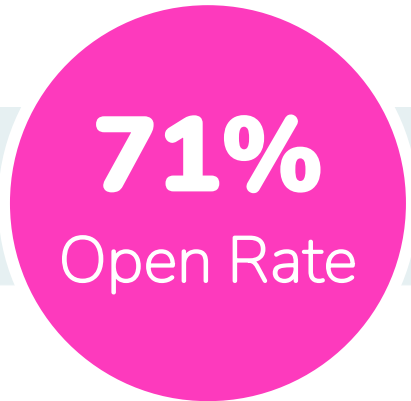
Place your cursor inside
{{ variable }}
so you can edit it here



Welkom bij Mijn Mediq

< Mijn Mediq

Mijn berichten



 H.Y. ali TestklantTest6

Mijn bestellingen >

Mijn producten >

Mijn gegevens >

Mijn berichten >

Mijn machtigingen >

Uitloggen

[← Terug naar alle berichten](#)

Welkom bij Mijn Mediq

Datum: 18-07-2025

Welkom in uw persoonlijk portaal. In Mijn Mediq beheert u op een veilige en overzichtelijke manier uw zorgzaken online. Of het nu gaat om het bestellen van producten, het volgen van uw levering of het aanpassen van uw gegevens – u regelt het hier eenvoudig zelf. Hieronder leest u wat u allemaal kunt doen in Mijn Mediq.

Producten bekijken en opnieuw bestellen

Via Mijn producten ziet u snel welke zorgproducten u eerder heeft besteld. Die kunt u met één klik opnieuw aanvragen.

Bestelstatus volgen

Onder Mijn bestellingen vindt u alle informatie over uw levering, inclusief track & trace en eventuele deelleveringen.

Herhaalorder aanpassen

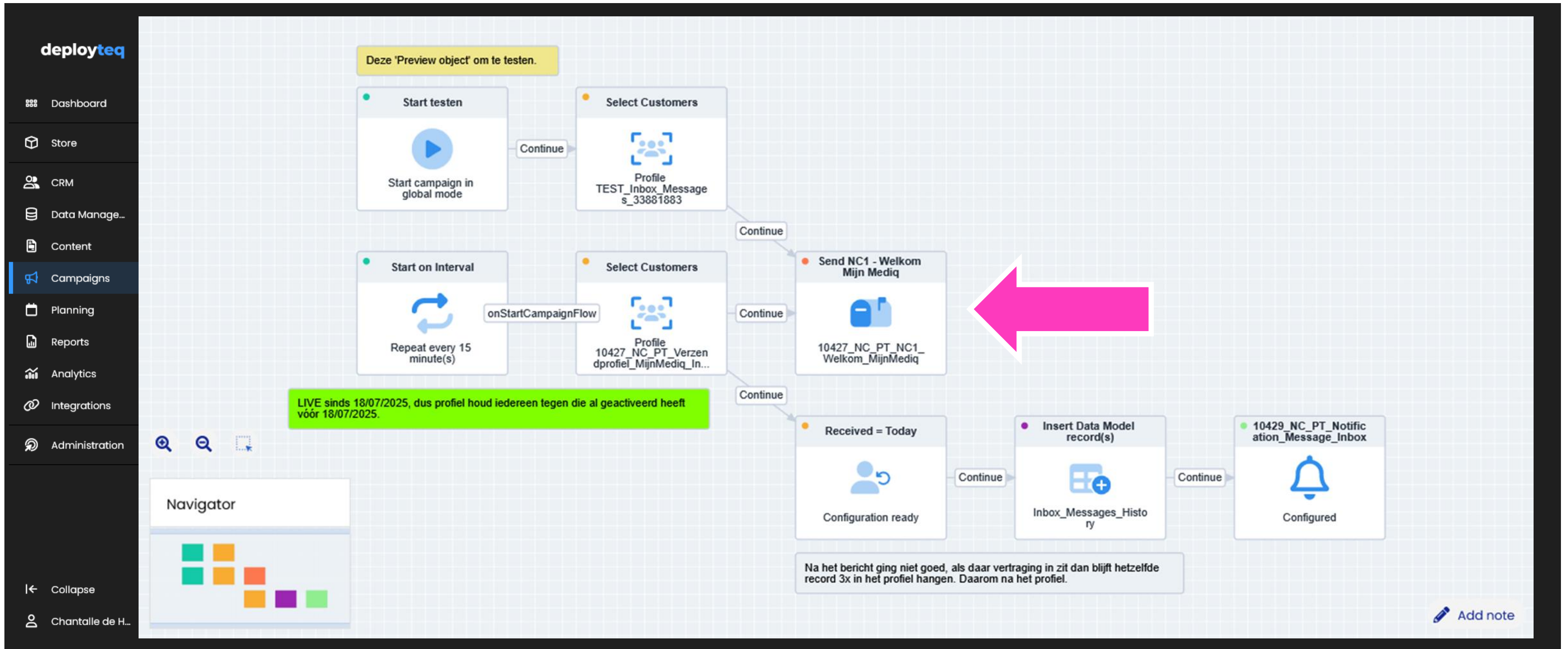
Maakt u gebruik van een herhaalorder? Dan kunt u die vanaf twee weken vóór de geplande leverdatum aanpassen.

Persoonlijke gegevens beheren

Uw contactgegevens en voorkeuren past u eenvoudig zelf aan via Mijn gegevens.

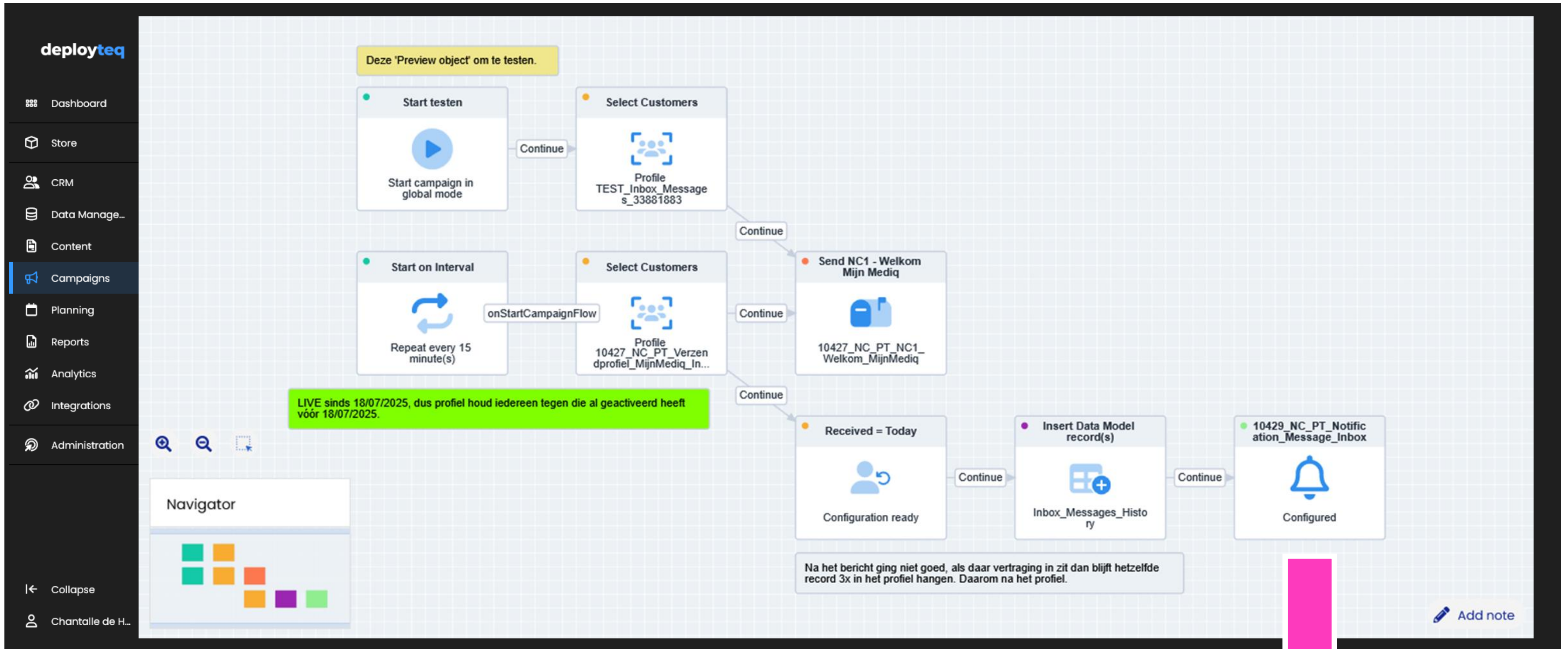


Welkom bij Mijn Mediq





Welkom bij Mijn Mediq





Welkom bij Mijn Mediq

Klantnummer: T300000



Mijn Mediq

90%
Open Rate

84%
CTO

Bericht op Mijn Mediq

Beste heer Jansen,

Er staat een bericht voor u klaar in uw berichtenbox in Mijn Mediq. Ga naar Mijn Mediq om het bericht te bekijken.

Ga naar Mijn Mediq



Het kan zijn dat u naar aanleiding van dit bericht actie wilt ondernemen. Daarom adviseren wij u dit tijdig te lezen.

Hoe tevreden bent u met deze mail?



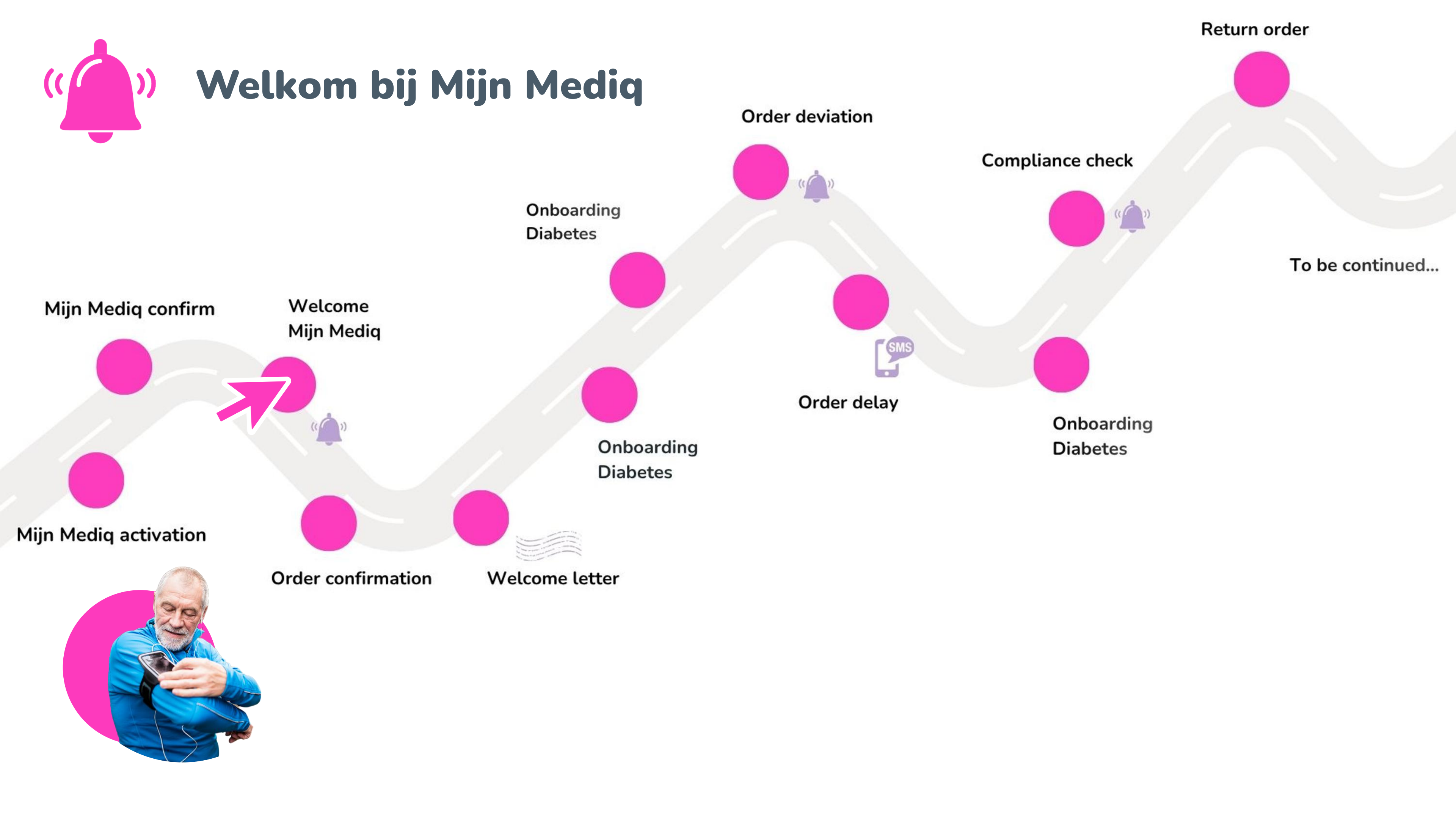
at the heart of healthcare

Disclaimer | Contact





Welkom bij Mijn Mediq



Mijn Mediq confirm

Welcome
Mijn Mediq

Onboarding
Diabetes

Order deviation

Compliance check

Return order

To be continued...

Mijn Mediq activation

Order confirmation

Welcome letter

Onboarding
Diabetes

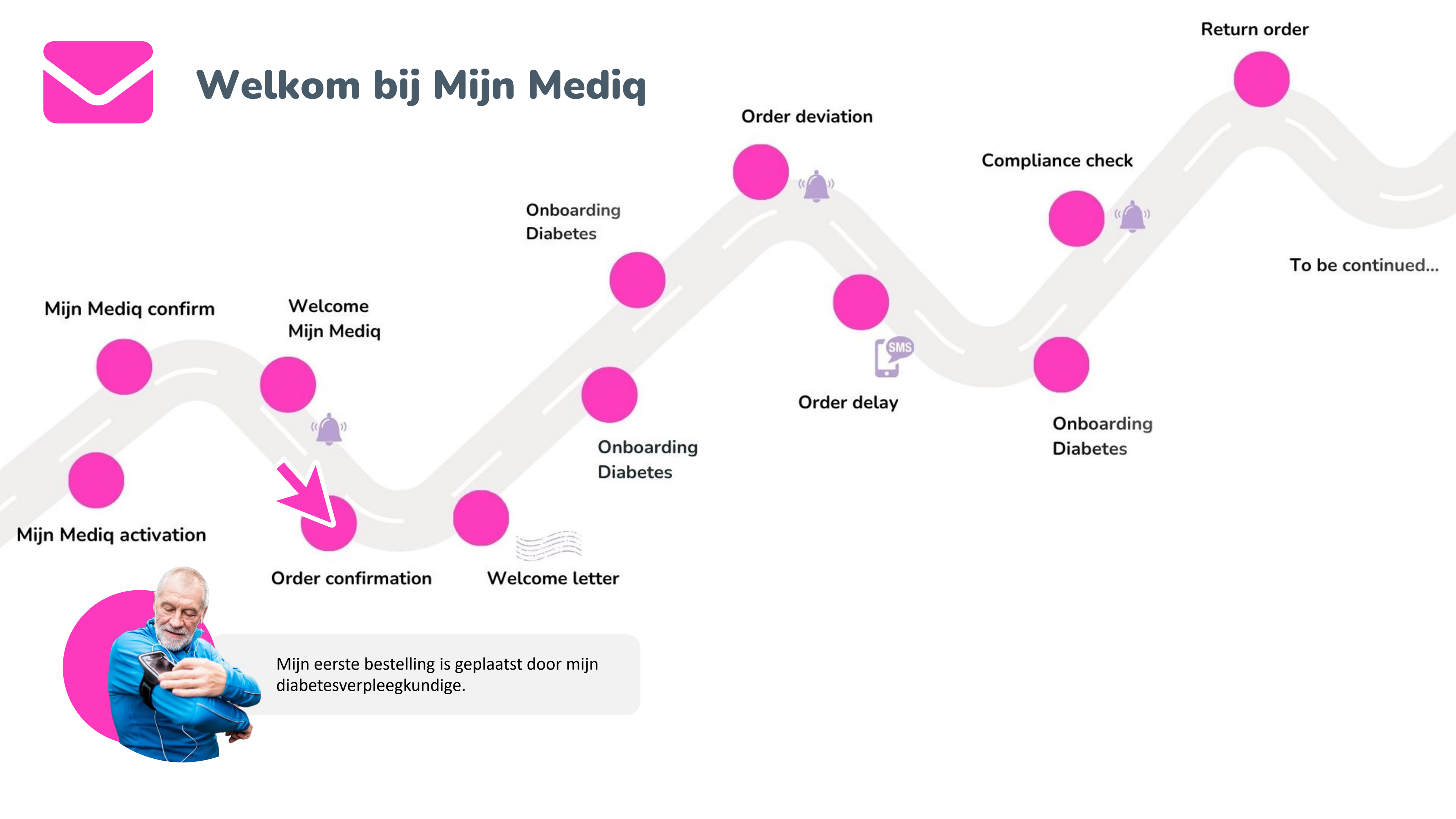
Order delay

Onboarding
Diabetes



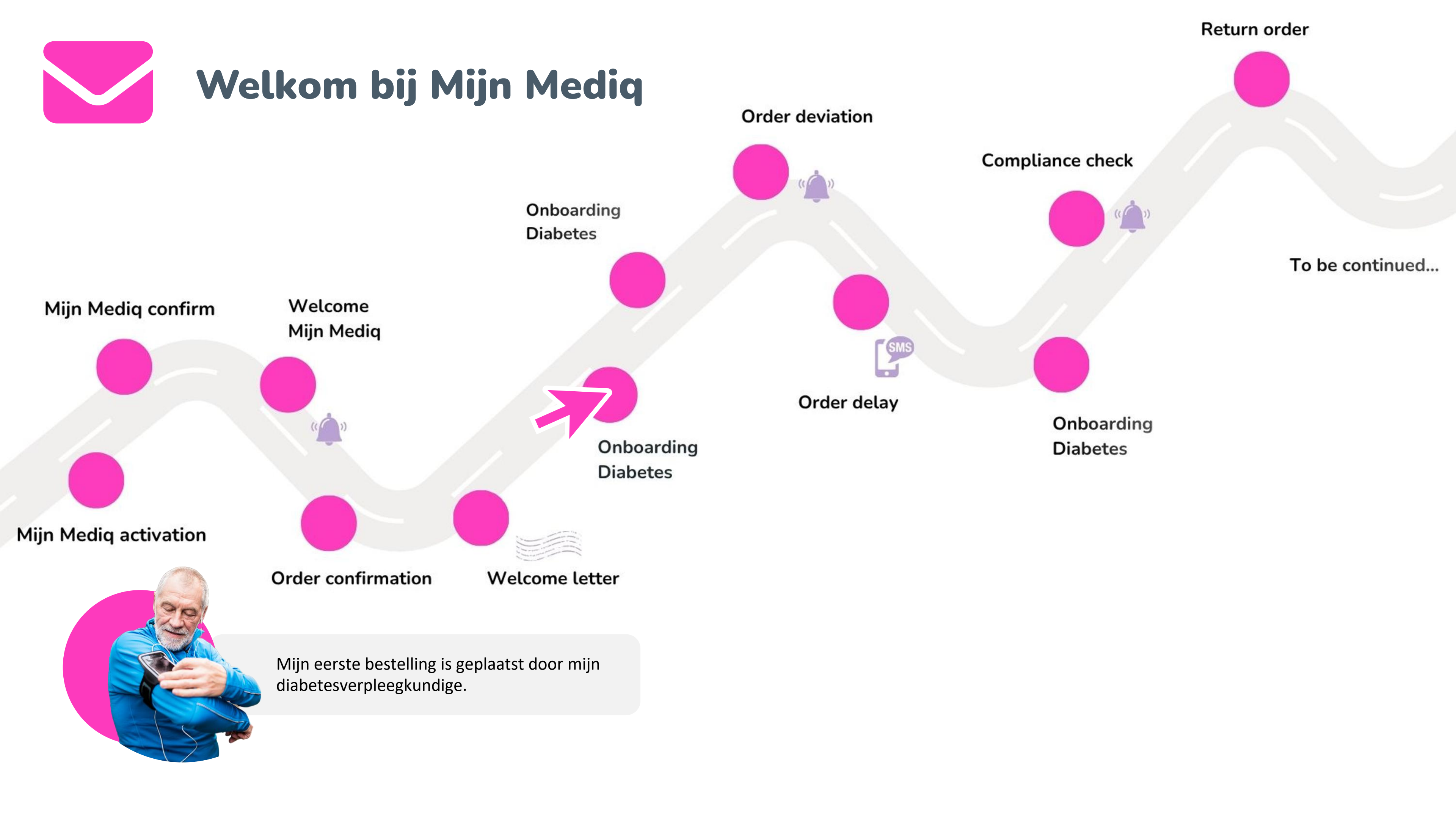


Welkom bij Mijn Mediq





Welkom bij Mijn Mediq



Mijn eerste bestelling is geplaatst door mijn diabetesverpleegkundige.

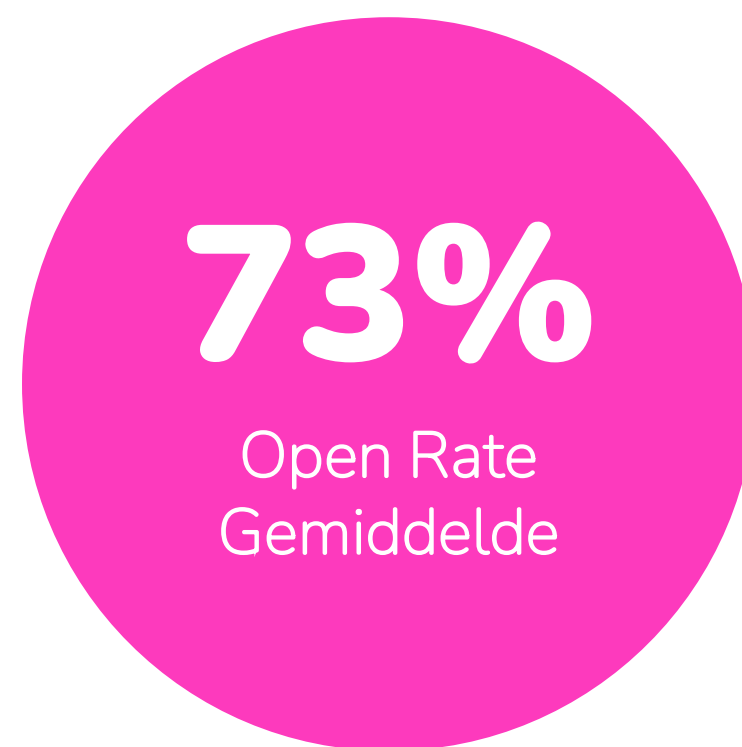
Dag 0

Dag 2

Dag 12

Dag 16

Dag 37



Excuus!
De content van deze
onboardingsmails kunnen wij
niet meer delen.



Feedback campagne



Bedankt voor uw feedback

Wat fijn om te horen dat u tevreden bent! Hieronder kunt u eventueel uw gekozen stemming wijzigen.



Geef hieronder aan wat ervoor zorgt dat u **tevreden** bent. Het is mogelijk om **meerdere antwoorden** te selecteren.

- ☐ De e-mail bevat informatie die relevant is voor mij
- ☐ De e-mail is voor mij prettig om te lezen
- ☐ De e-mail spreekt mij persoonlijk aan
- ☐ Ik ontvang graag dit soort e-mails van Mediq

Verzenden

Vragen of contact?

Ga dan [hier](#) naar onze contactpagina



Bedankt voor uw tijd

Wat fijn dat u ons een extra toelichting heeft gegeven.

Wilt u nog iets delen met Mediq?

Hier kunt u een opmerking plaatsen, dit is niet verplicht...

Waarop is uw opmerking van toepassing?

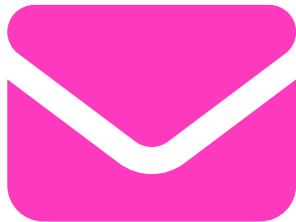
Maak een keuze

Let op: wij bekijken uw opmerking om onze mailings en dienstverlening te verbeteren, maar uw opmerking wordt **niet beantwoord** of verwerkt door onze klantenservice.

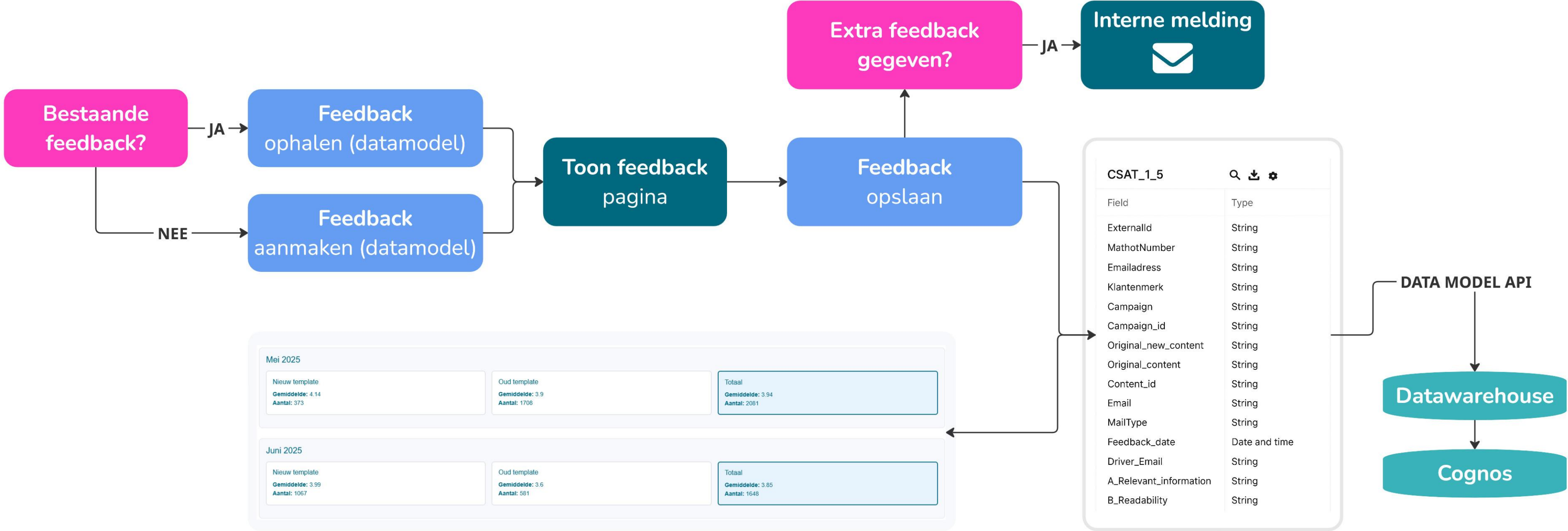
Verzenden

Vragen of contact?

Ga dan [hier](#) naar onze contactpagina.

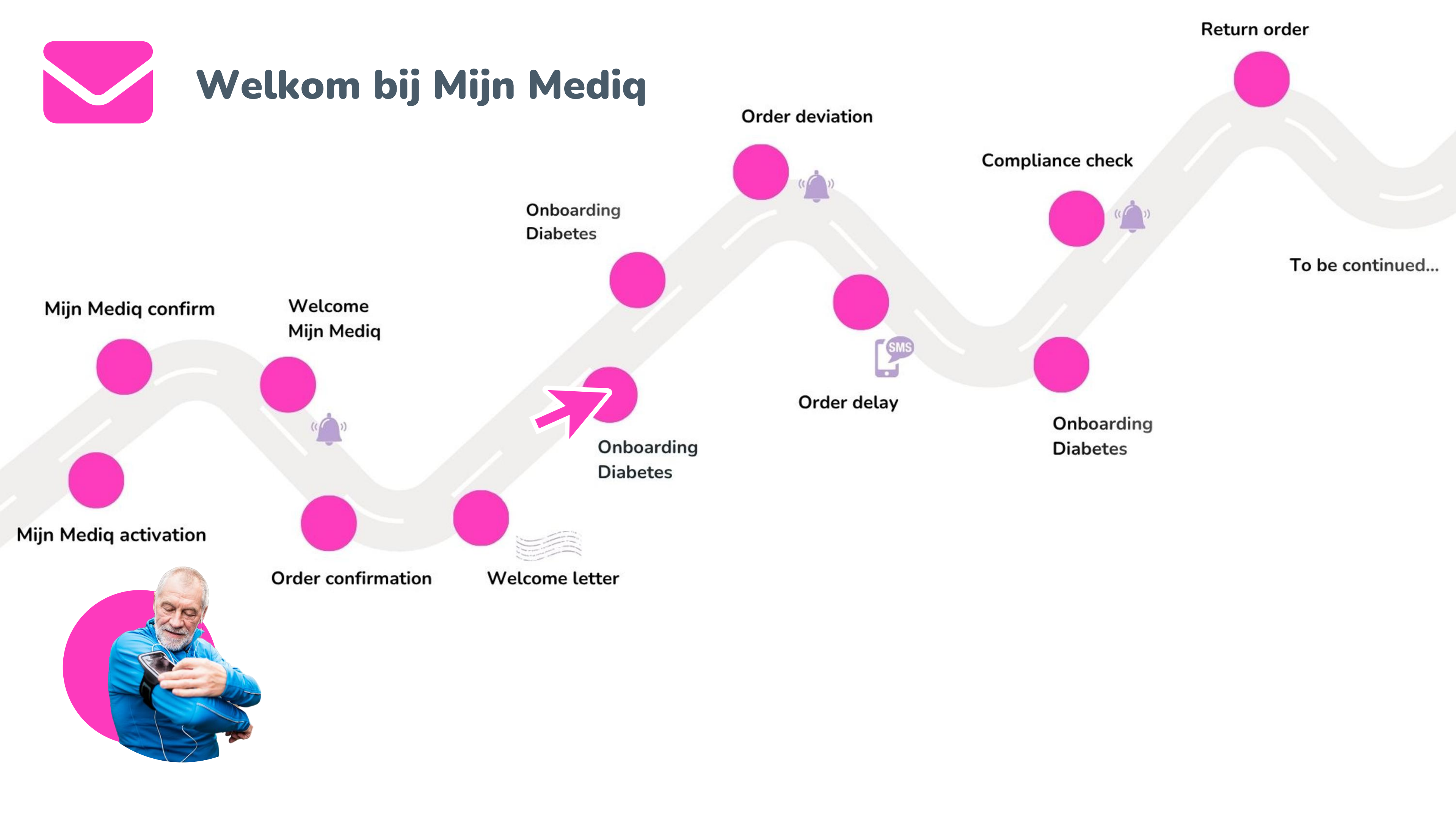


Feedback campagne



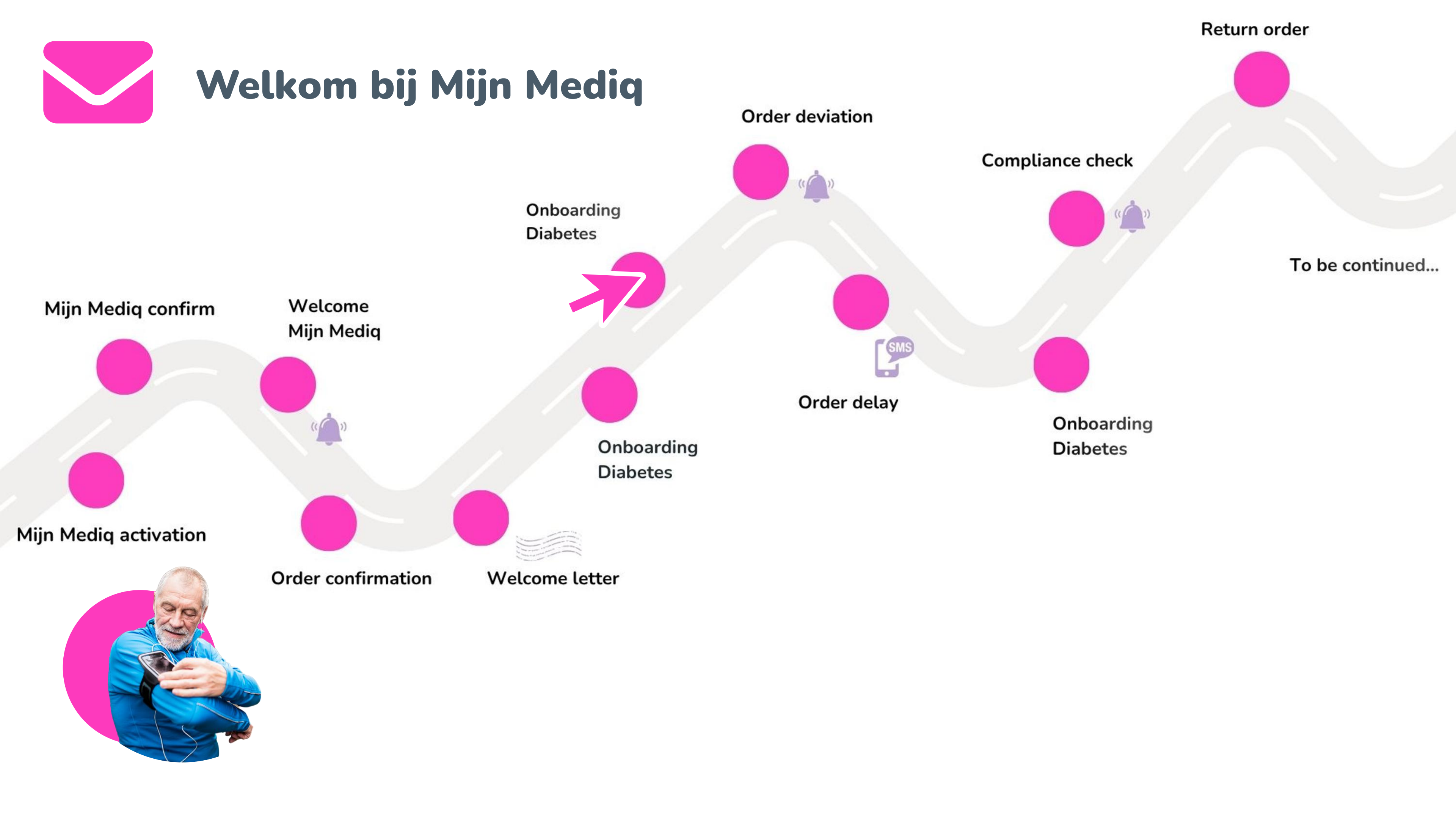


Welkom bij Mijn Mediq



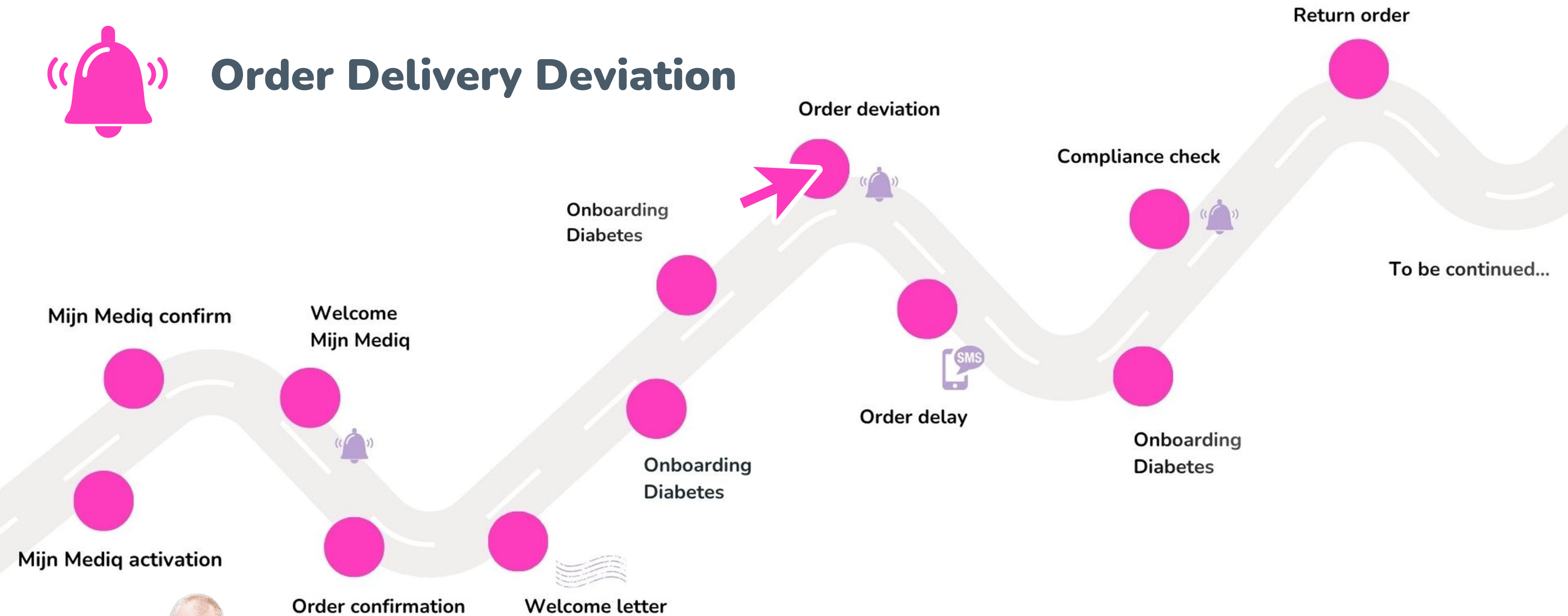


Welkom bij Mijn Mediq



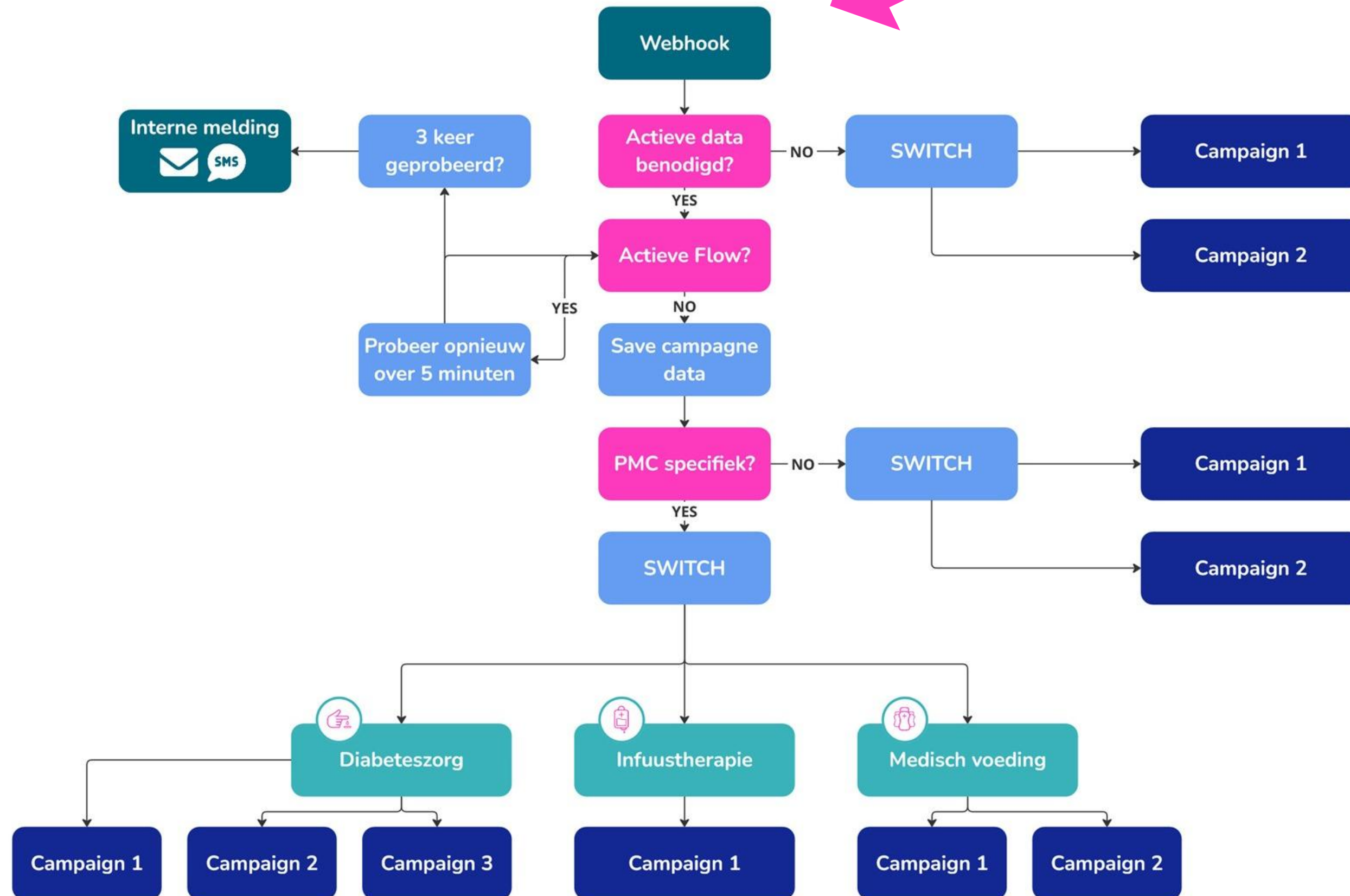
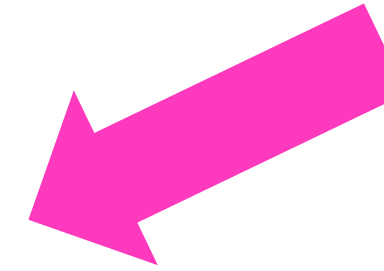


Order Delivery Deviation



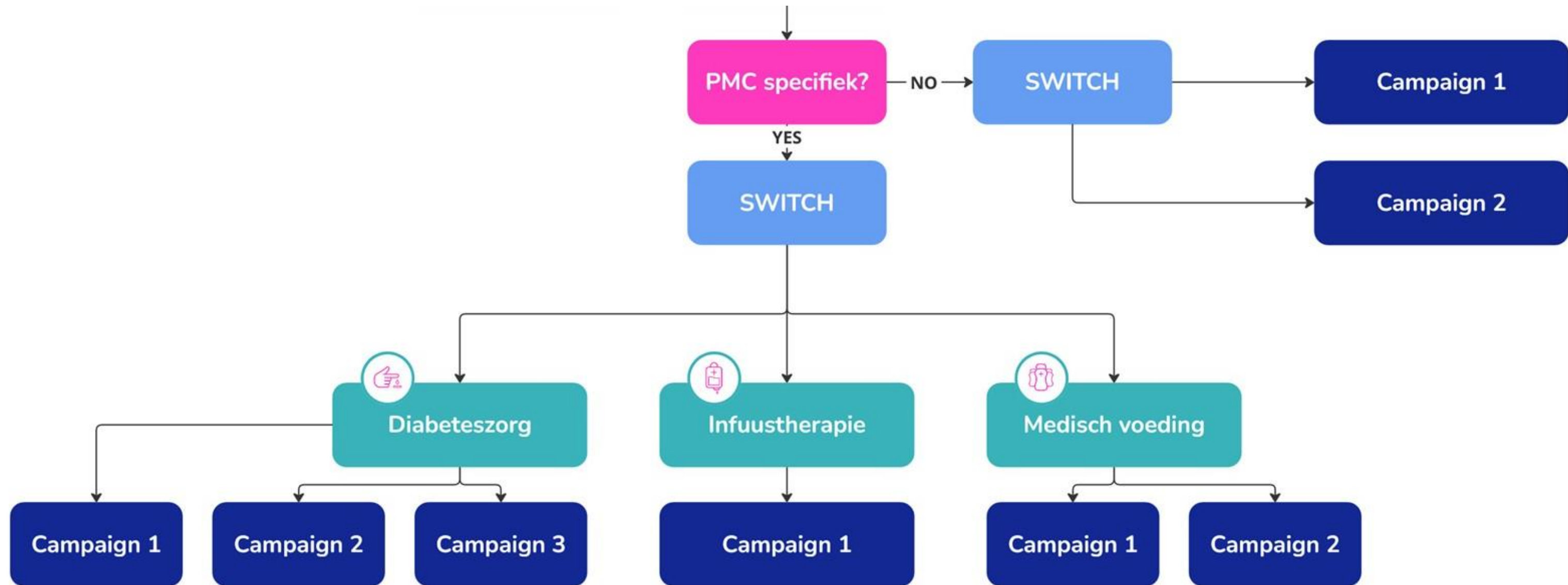


Order Delivery Deviation



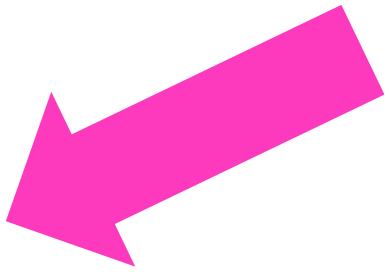
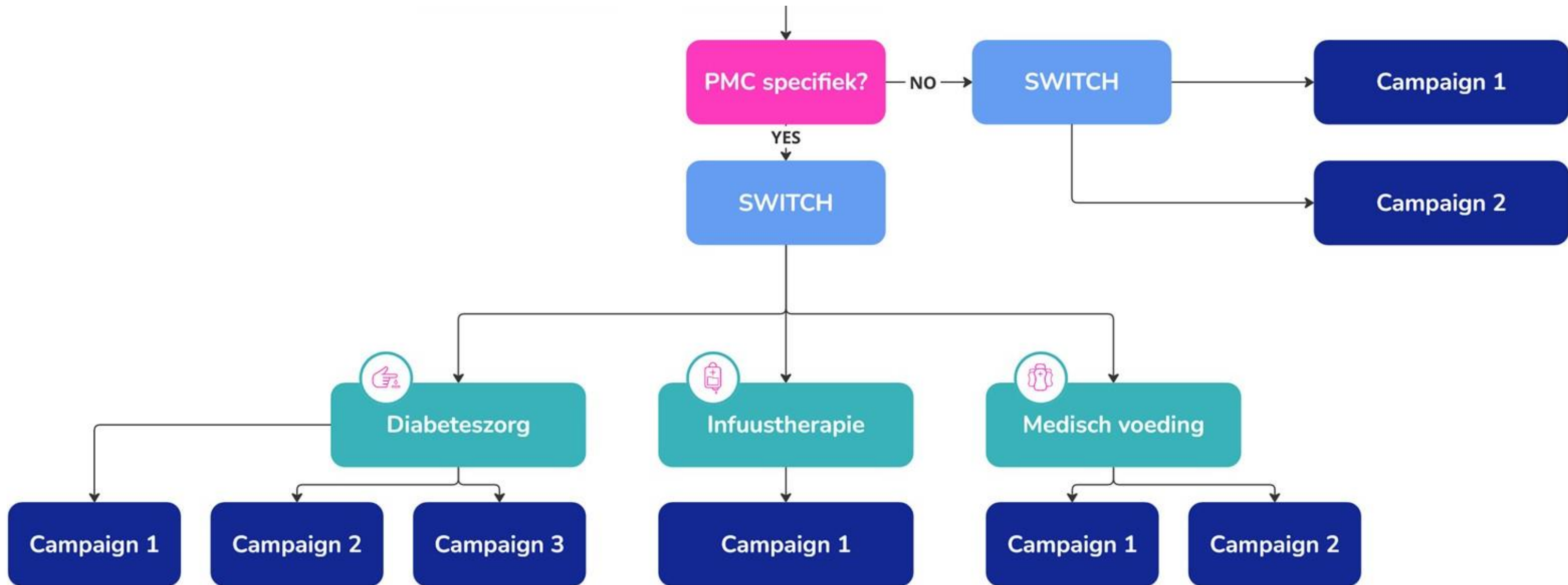


Order Delivery Deviation





Order Delivery Deviation





Order Delivery Deviation

[< Mijn Mediq](#)

Mijn meldingen

 H.Y. ali TestklantTest6

Mijn bestellingen >

Mijn producten >

Mijn berichten >

Mijn gegevens >

Mijn machtigingen >

Uitloggen

[← Terug naar alle berichten](#)

Uw bestelling wordt in meerdere delen geleverd

Datum: 20-08-2025

Wij willen u informeren dat uw bestelling in meerdere delen wordt geleverd. Dit betekent dat u mogelijk meerdere pakketten ontvangt op verschillende dagen. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw producten zo snel mogelijk ontvangt.

U kunt de status van uw bestelling volgen via de volgende link:

[Ga naar bestelling →](#)



Order Delivery Deviation



Zo te zien is dit bericht urgent, ik ga snel naar Mijn Mediq berichtenbox.

Klantnummer: T300000



Mijn Mediq

Bericht op Mijn Mediq

Beste heer Jansen,

Er staat een bericht voor u klaar in uw berichtenbox in Mijn Mediq. Ga naar Mijn Mediq om het bericht te bekijken.

[Ga naar Mijn Mediq →](#)



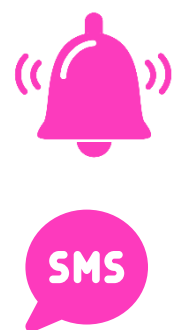
U moet naar aanleiding van dit bericht actie ondernemen. Wij raden daarom aan het bericht op tijd te lezen.

Hoe tevreden bent u met deze mail?



at the heart of healthcare

[Disclaimer](#) | [Contact](#)



Notifications: iedere afdeling heeft hun eigen boodschap



Niet alle producten zijn op voorraad.
Ik stuur je een *deellevering*.

Mag ik je onze
nieuwsbrief sturen?

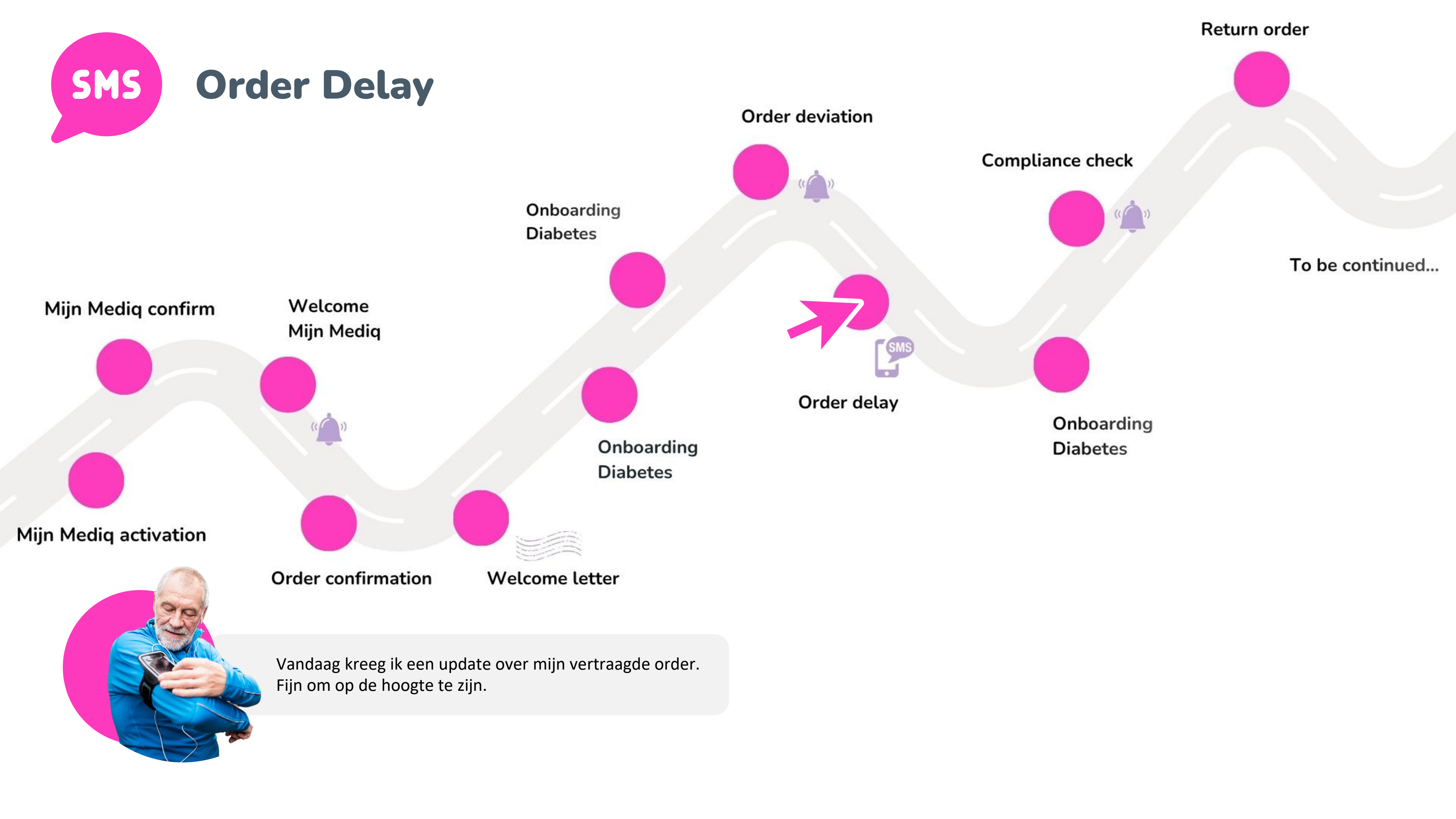


Bedankt voor je bericht!





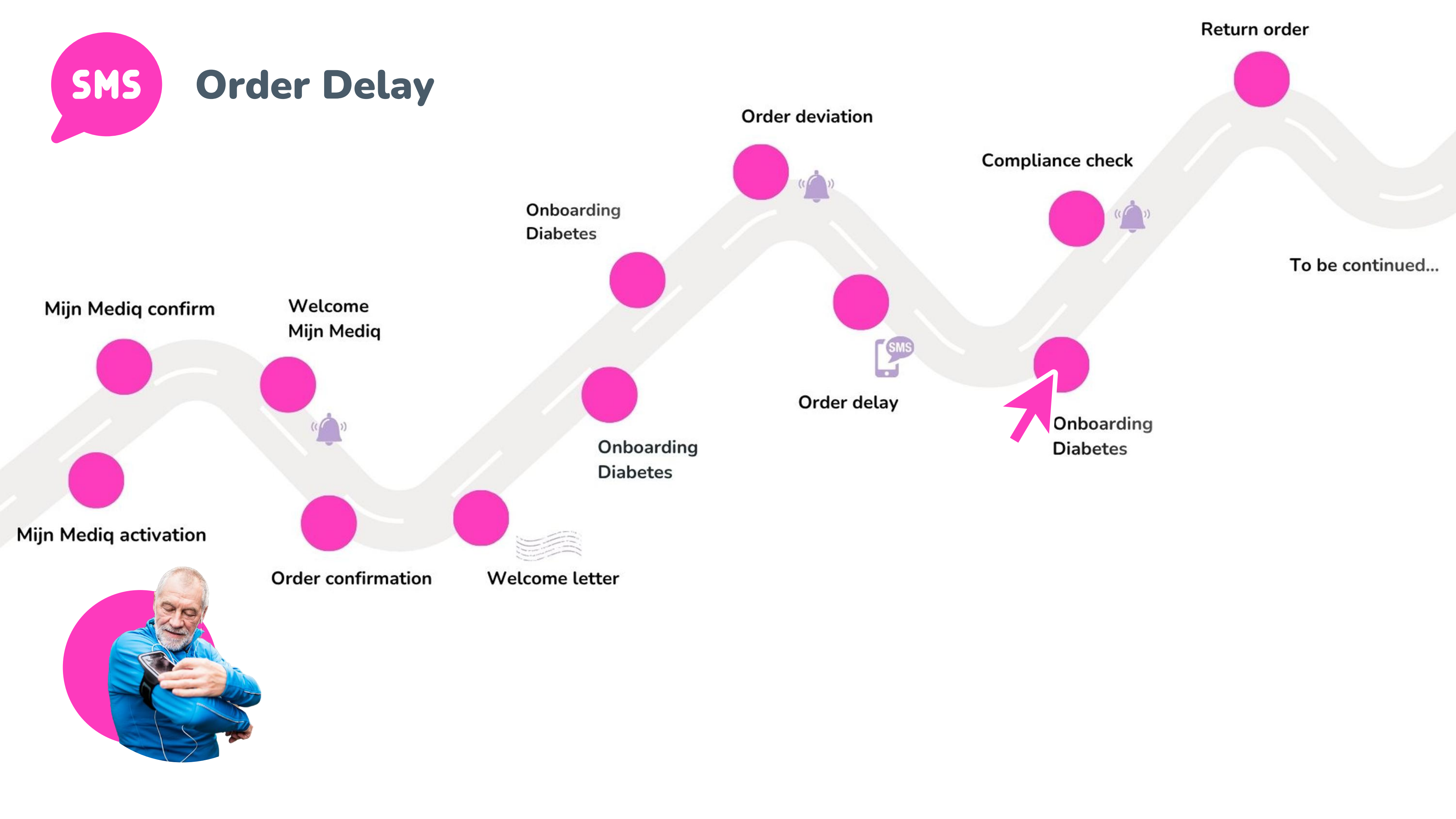
Order Delay



Vandaag kreeg ik een update over mijn vertraagde order.
Fijn om op de hoogte te zijn.

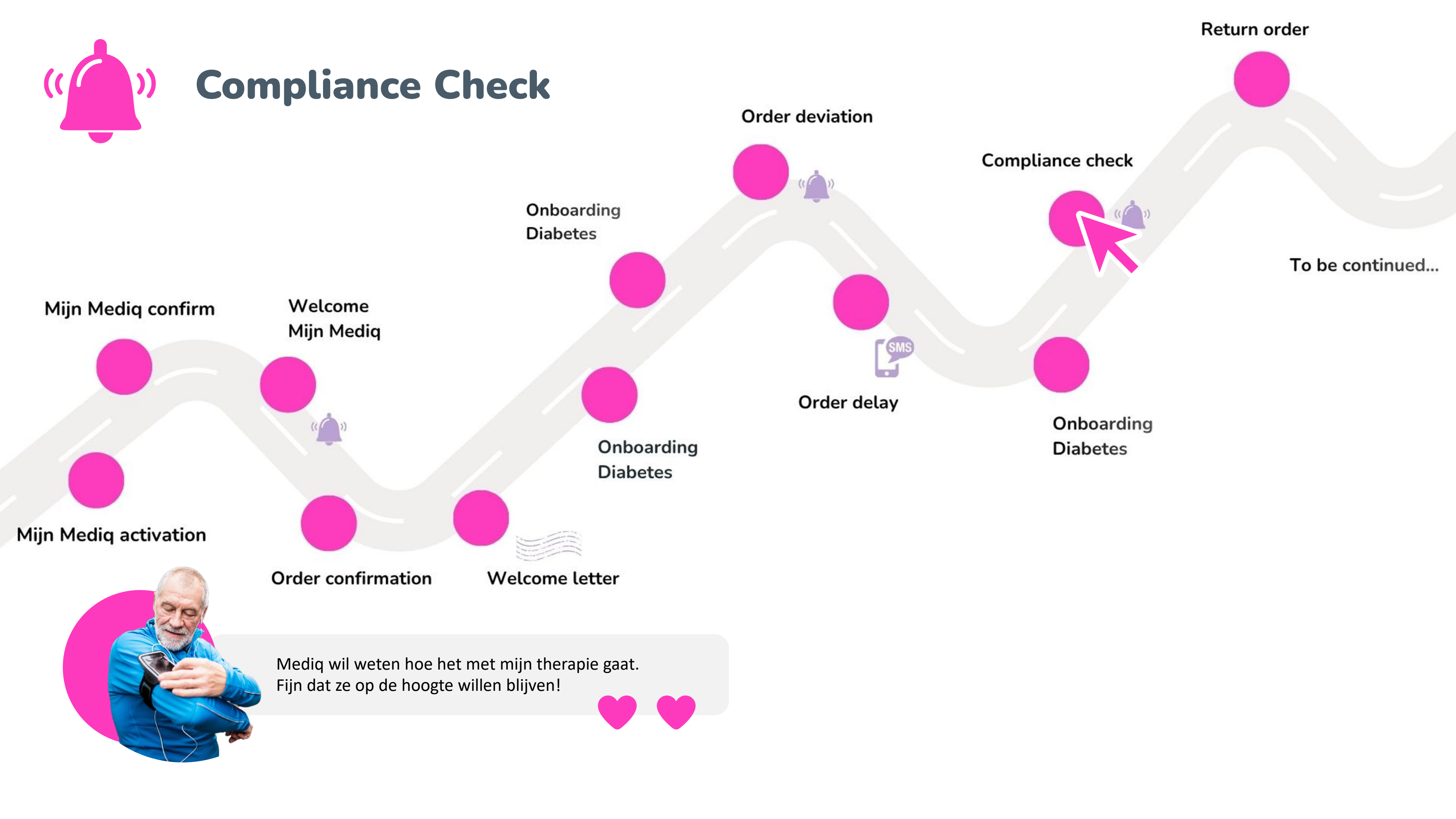


Order Delay





Compliance Check

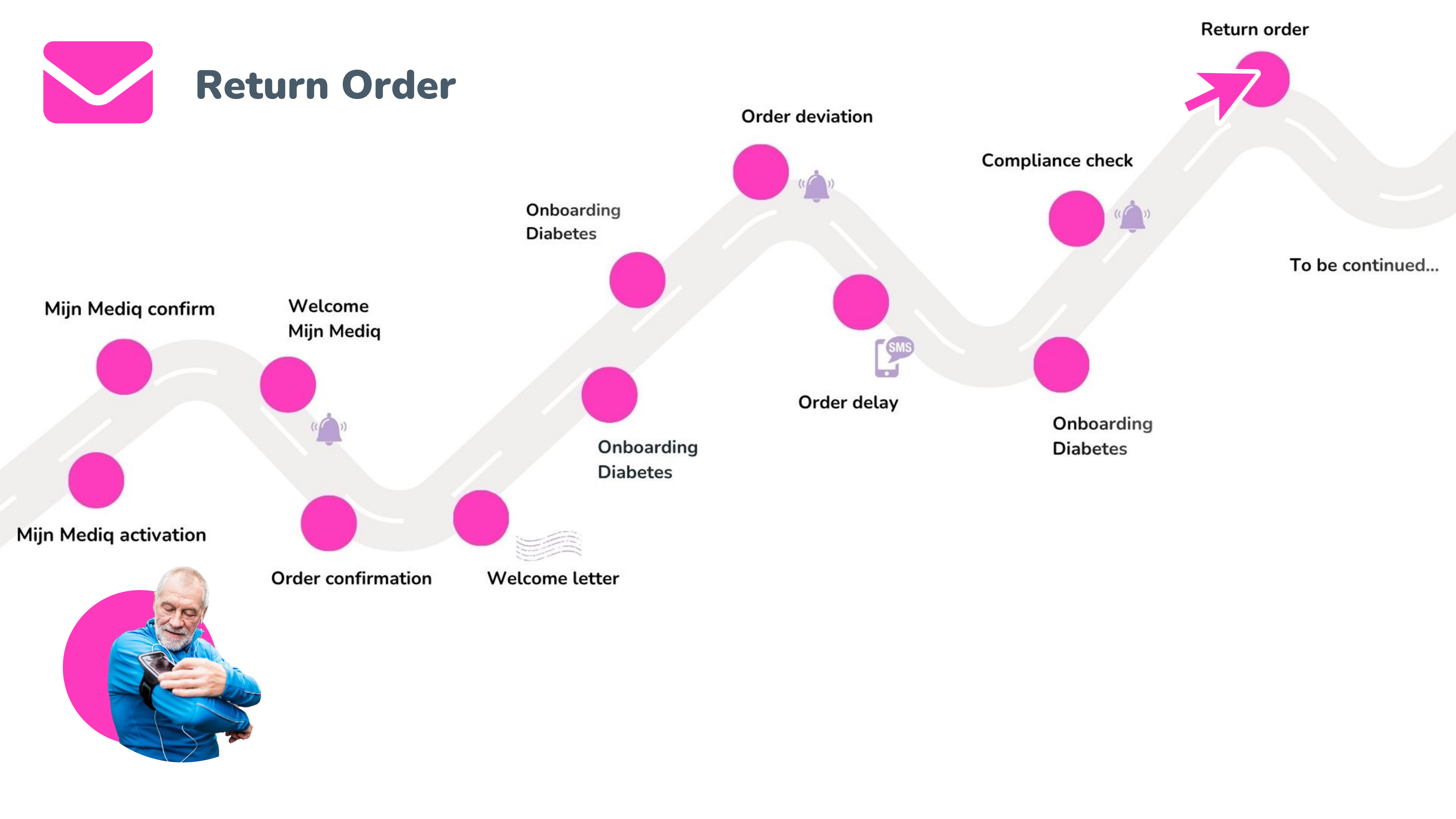


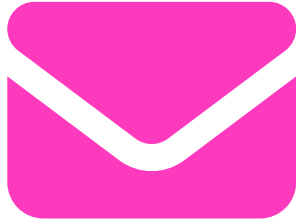
Mediq wil weten hoe het met mijn therapie gaat.
Fijn dat ze op de hoogte willen blijven!





Return Order





Return Order



Klantnummer: 34447981



Verzend uw retourpakket

Uw ordernummer: 0006249142

Beste mevrouw Godeke,

Dank voor het aanmelden van uw retour. We maken het graag zo eenvoudig mogelijk voor u.

Zo levert u uw pakket in:

U hoeft het pakket alleen nog af te geven bij een PostNL-pakketpunt bij u in de buurt. Laat daar onderstaande barcode(s) scannen vanaf uw smartphone – printen is dus niet nodig.

Controleer vooraf of het punt retourzendingen accepteert. Dat voorkomt verrassingen. Via de onderstaande knop vindt u een actueel overzicht van de beschikbare PostNL-punten.

[Overzicht PostNL-punten](#)

[→ Ons retourbeleid](#)

Uw barcode(s)

Laat deze scannen bij uw PostNL-pakketpunt



→ Zending: [3SNFFU211492059](#)

Problemen met het scannen van de barcode(s) in darkmode? Probeer het dan in de webversie, klik [hier](#).

Door bovenstaande barcode(s) in te voeren op de [website van PostNL](#), kunt u de retourzending volgen.

[Retourzending volgen](#)

Vraag altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. U ontvangt dit bewijs van het pakketpunt bij het afleveren van uw retourzending.

① Kan ik mijn retourzending volgen?

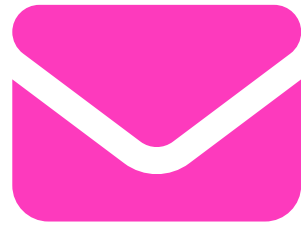
U kunt uw retourzending volgen via de website van PostNL. Door de barcode die u van ons heeft ontvangen, in te voeren.

② Welke barcode moet ik laten scannen, wanneer ik meer dan één artikel wil retourneren in dezelfde doos?

U mag zelf bepalen welke barcode u laat scannen, zolang deze maar bij één van de te retourneren artikelen hoort. Zorg ervoor dat u de artikelen verpakt volgens onze retourinstructies.

③ Hoe lang duurt het voordat mijn retour is verwerkt?

We streven ernaar om uw retour binnen 30 dagen af te handelen.



Return Order

Klantnummer: 34447981



Verzend uw retourpakket

Uw ordernummer: 0006249142

Beste mevrouw Godeke,

Dank voor het aanmelden van uw retour. We maken het graag zo eenvoudig mogelijk voor u.

Zo levert u uw pakket in:

U hoeft het pakket alleen nog af te geven bij een PostNL-pakketpunt bij u in de buurt. Laat daar onderstaande barcode(s) scannen vanaf uw smartphone – printen is dus niet nodig.

Controleer vooraf of het punt retourzendingen accepteert. Dat voorkomt verrassingen. Via de onderstaande knop vindt u een actueel overzicht van de beschikbare PostNL-punten.

 [Overzicht PostNL-punten](#)

[→ Ons retourbeleid](#)

Uw barcode(s)

Laat deze scannen bij uw PostNL-pakketpunt



3SNFFU211492059

→ Zending: [3SNFFU211492059](#)



Klantnummer: 34447981



Verzend uw retourpakket

Uw ordernummer: 0006249142

Beste mevrouw Test,

Dank voor het aanmelden van uw retour. We maken het graag zo eenvoudig mogelijk voor u.

Zo levert u uw pakket in:

U hoeft het pakket alleen nog af te geven bij een PostNL-pakketpunt bij u in de buurt. Laat daar onderstaande barcode(s) scannen vanaf uw smartphone – printen is dus niet nodig.

Controleer vooraf of het punt retourzendingen accepteert. Dat voorkomt verrassingen. Via de onderstaande knop vindt u een actueel overzicht van de beschikbare PostNL-punten.

 [Overzicht PostNL-punten](#)

[→ Ons retourbeleid](#)

Uw barcode(s)

Laat deze scannen bij uw PostNL-pakketpunt



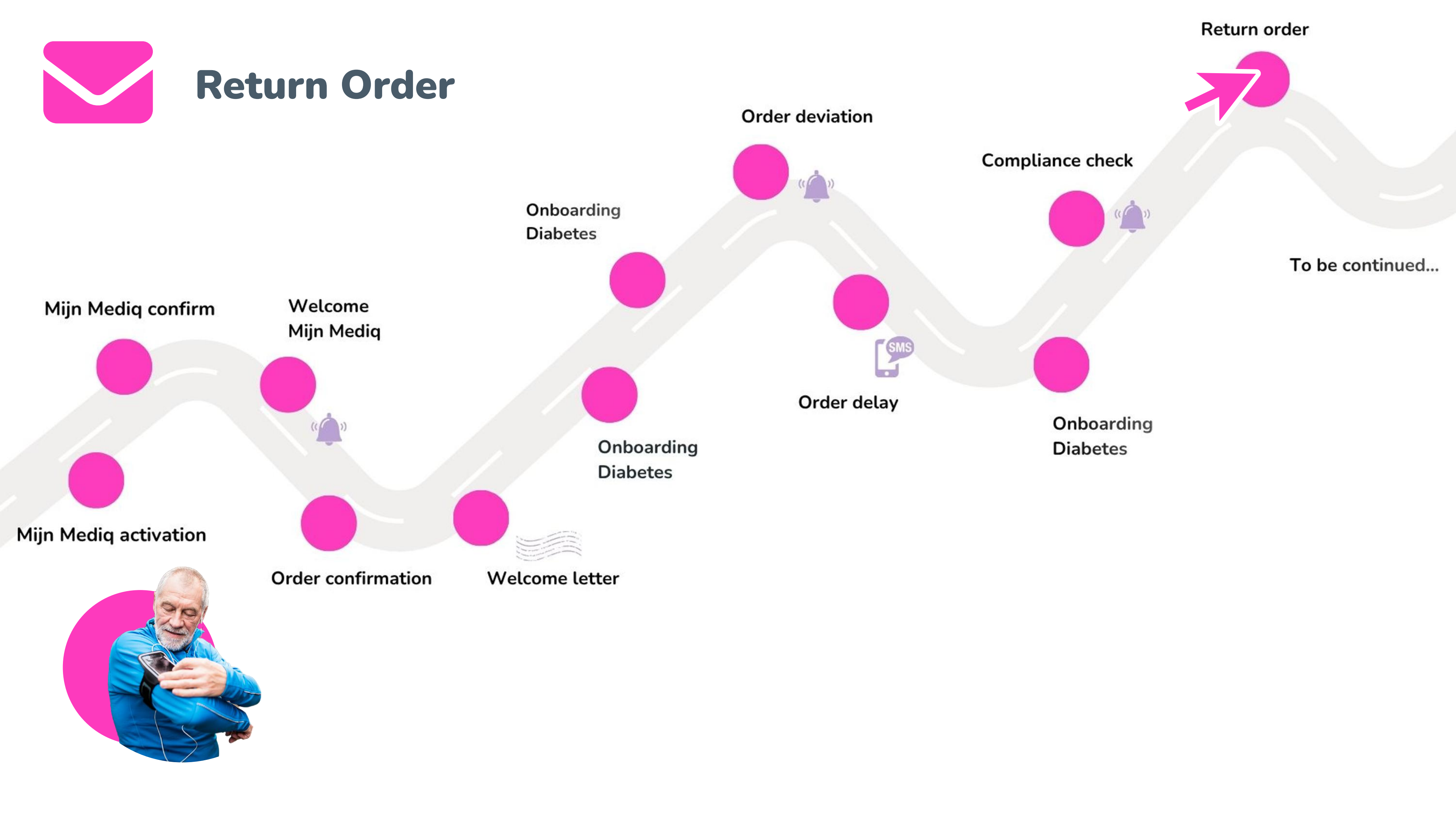
3SNFFU211492059

→ Zending: [3SNFFU211492059](#)



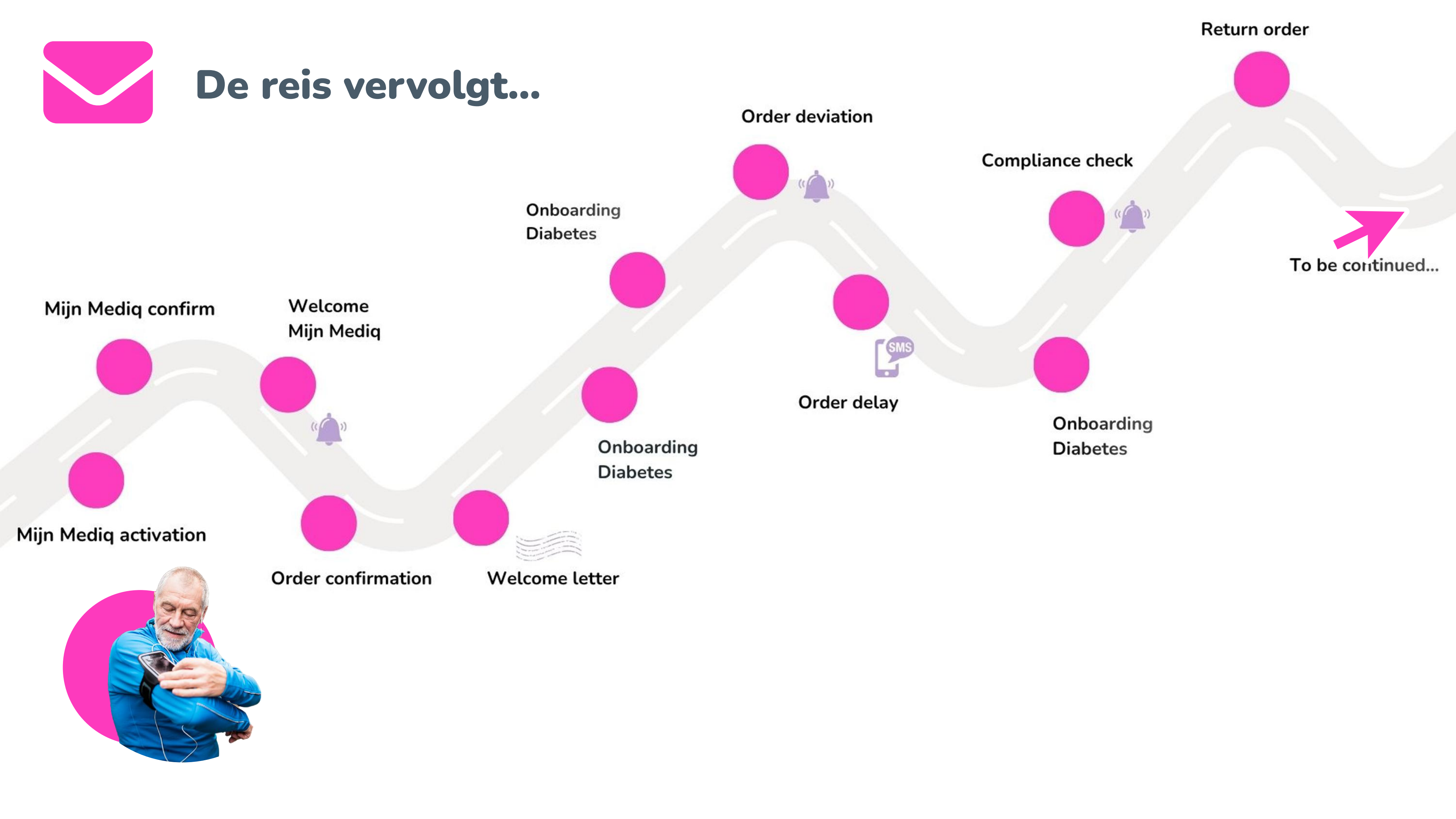


Return Order





De reis vervolgt...



Mijn Mediq confirm

Welcome
Mijn Mediq

Onboarding
Diabetes

Order deviation

Compliance check

Return order

To be continued...

Order delay

Onboarding
Diabetes

Onboarding
Diabetes

Order confirmation

Welcome letter

Mijn Mediq activation

What's next?



Een complexe uitdaging

Patiënten vs. Zorgprofessionals



Dhr. Janssen
Patiënt

Een complexe uitdaging

Patiënten vs. Zorgprofessionals



Dhr. Janssen
Patiënt

Een complexe uitdaging

Patiënten vs. Zorgprofessionals



Dhr. Janssen
Patiënt



Mevr. van Dijk
Zorgprofessional

Een complexe uitdaging

Patiënten vs. Zorgprofessionals



Dhr. Janssen
Patiënt

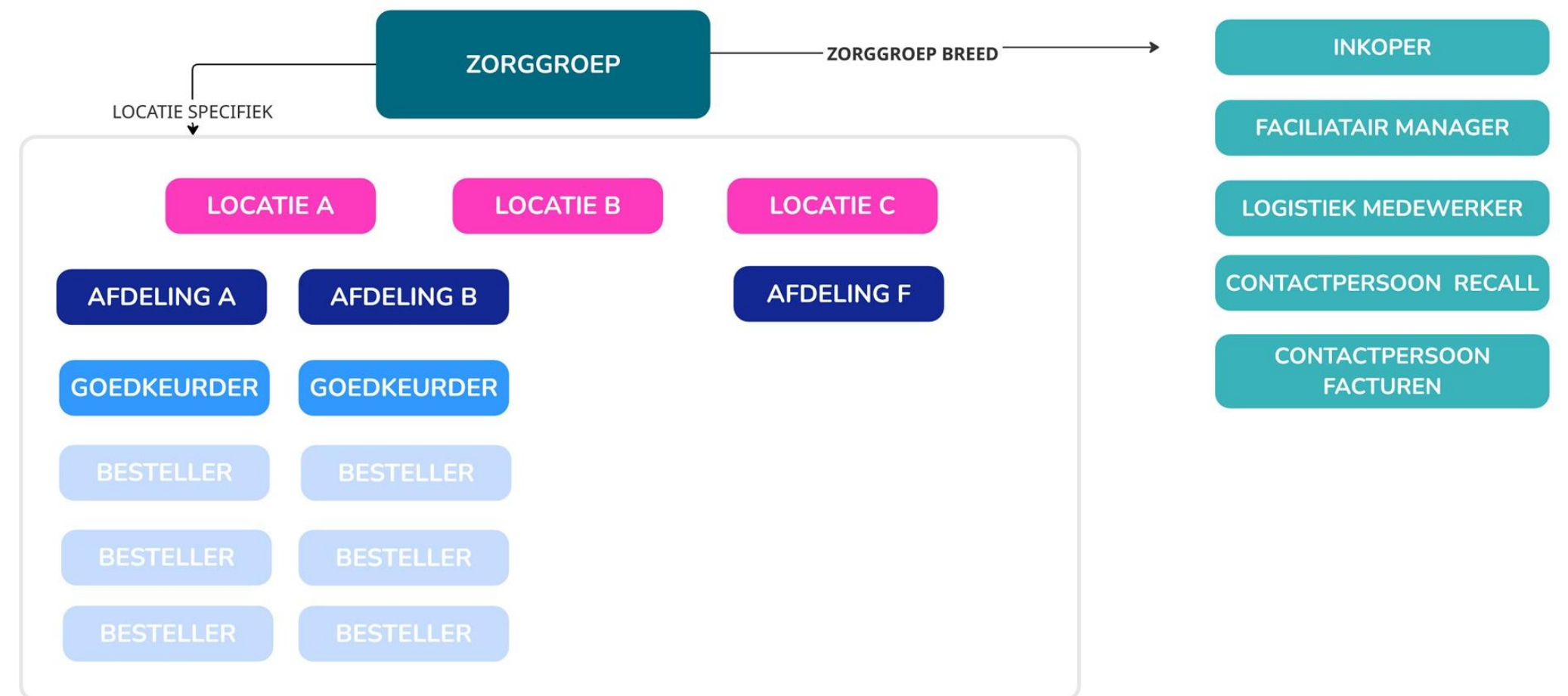


Een complexe uitdaging

Patiënten vs. Zorgprofessionals



Dhr. Janssen
Patiënt







*De zorgprofessional
staat centraal..*

Order geplaatst



Besteller bij Zorghys

Mevrouw van Dijk plaatst een bestelling voor afdeling Eikenhof, onderdeel van zorggroep ZorgHuys.

Product niet op
voorraad



Mediq logistiek medewerker
Niet alle producten zijn op voorraad.
Ik stuur je een *deellevering*.

Order geplaatst





Order geplaatst

~ 🗂 📄 ▾ ⬆ ⬆ ⌕			
🔖	Ordernummer	☰ Status	+
	937323949217	Gepaatst	

Product niet op
voorraad

↺ 🗂 📄 ▾ ⬆ ⬆ ⌕			
🔖	Ordernummer	☰ Status	+
	937323949217	Deellivering	
+			



Order geplaatst

Ordernummer	Status	
937323949217	Geplaatst	

Product niet op
voorraad

Ordernummer	Status	
937323949217	Deellevering	

CDP: Status is
gewijzigd!



Order geplaatst

Ordernummer	Status	
937323949217	Geplaatst	

Product niet op
voorraad

Ordernummer	Status	
937323949217	Deellevering	

CDP: Status is
gewijzigd!

CDP: Trigger
campagneflows



Order geplaatst

Product niet op
voorraad

Ordernummer	Status	
937323949217	Geplaatst	

Ordernummer	Status	
937323949217	Deellevering	

CDP: Status is
gewijzigd!

CDP: Trigger
campagneflows

ZORGGROEP

LOCATIE SPECIFIEK

LOCATIE A

LOCATIE B

LOCATIE C

AFDELING A

AFDELING B

AFDELING F

GOEDKEURDER

GOEDKEURDER

BESTELLER

BESTELLER

BESTELLER

BESTELLER

BESTELLER

BESTELLER

ZORGGROEP BREED

INKOPER

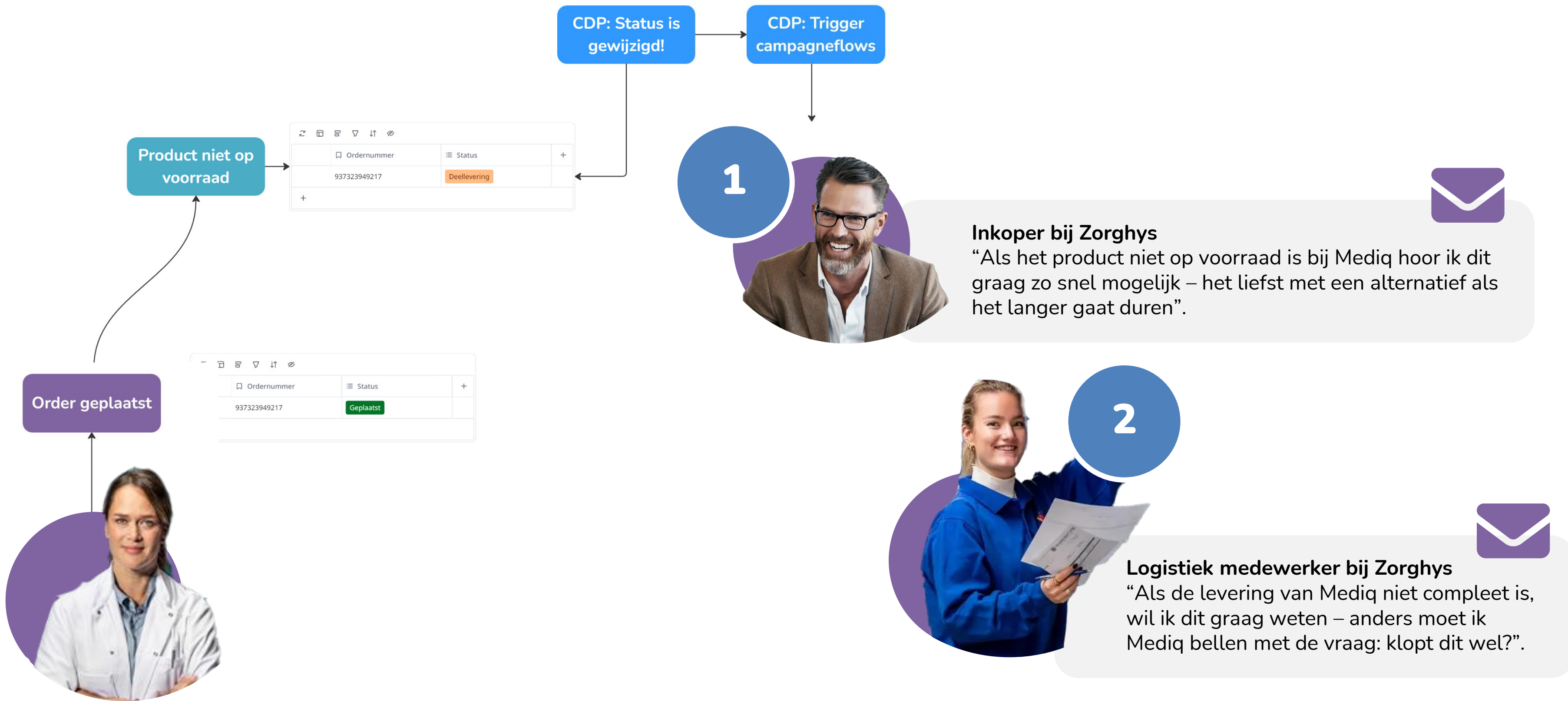
FACILITAIR MANAGER

LOGISTIEK MEDEWERKER

CONTACTPERSOON RECALL

CONTACTPERSOON
FACTUREN





Product niet op
voorraad

Ordernummer	Status	
937323949217	Deellevering	
+		

CDP: Status is
gewijzigd!

CDP: Trigger
campagneflows

1



Inkoper bij Zorghys

“Als het product niet op voorraad is bij Mediq hoor ik dit graag zo snel mogelijk – het liefst met een alternatief als het langer gaat duren”.



Order geplaatst

Ordernummer	Status	
937323949217	Geplaatst	



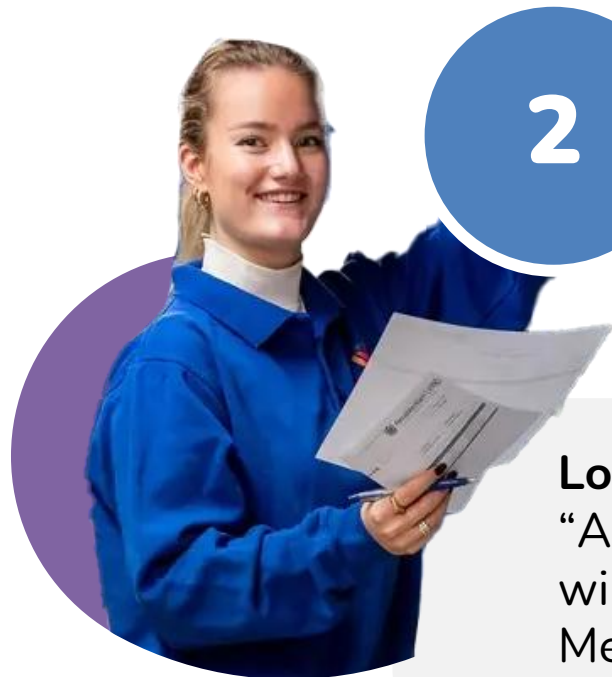
3



Besteller bij Zorghys

“Fijn! Mijn collega's en ik van de van afdeling Eikenhof zijn ook op de hoogte gehouden, door een notificatie op het bestelportaal”.

2



Logistiek medewerker bij Zorghys

“Als de levering van Mediq niet compleet is, wil ik dit graag weten – anders moet ik Mediq bellen met de vraag: klopt dit wel?”.





Take aways



Het perfecte plaatje

Durf klein te beginnen

Meet klanttevredenheid

Wees een spin binnen jouw organisatie

Creëer overzicht

Weet wat er speelt



Bedankt!

Berdiene Bons
Team lead
Marketing Automation



Chantalle de Heer
Data Marketing Specialist
Deployteq Partner



SCAN ME



SCAN ME