

Van data naar een hogere conversie

depl25yteq™

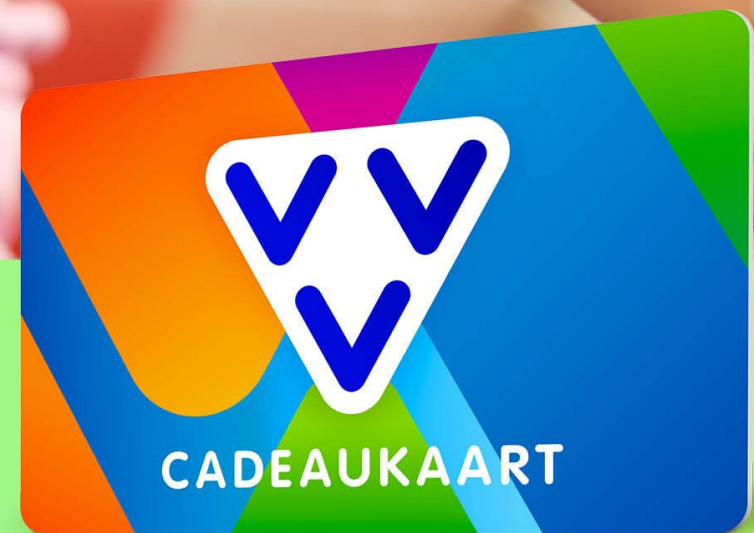


VVV Cadeaukaarten

depl25yteq™ & YelFlow



Van transactie naar
geefmoment







✓ Verzonden

...en dan: onzekerheid

Is het cadeau goed aangekomen?

Is ze er blij mee?

Nick van den Broek

E-mail & CRM Marketeer - VVV cadeaukaarten



SCAN ME



De VVW Cadeaukaart

- Te besteden bij 18.000 bestedingslocaties
- Uitjes, belevenissen en shoppen
- Saldo minimaal 3 jaar geldig
- Volledig te personaliseren



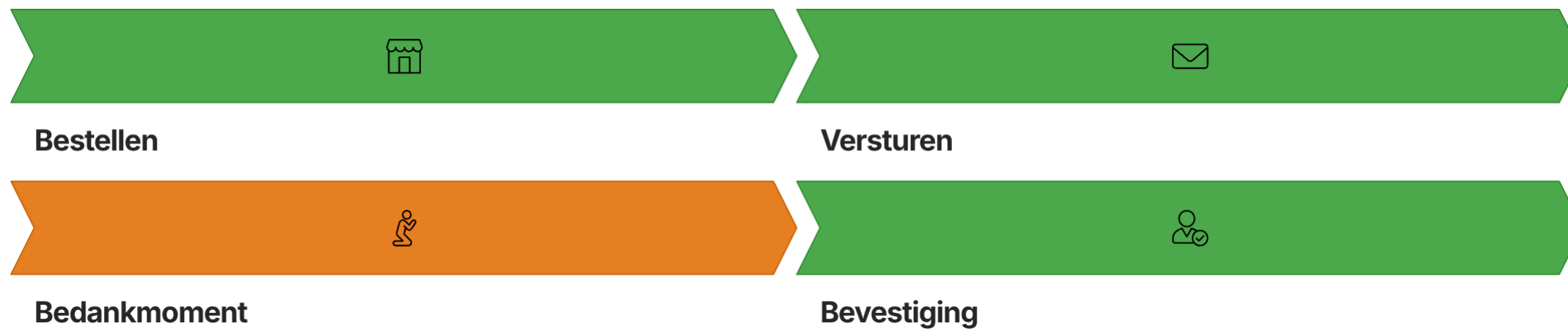
Waarom moesten we dit oplossen?

- We willen digitaal geven net zo **persoonlijk** maken als het geven van een fysiek cadeau
- Klantfeedback: kopers missen **zekerheid** na bestellen

HUIDIGE SITUATIE:



NIEUWE SITUATIE:



Bedankmail naar ontvanger

- Kort na ontvangst digitale VVV Cadeaukaart
- Link naar persoonlijke bedankpagina

Hi,

Jij hebt een geweldig cadeau ontvangen van Sophie! Want met jouw VVV Cadeaukaart kies je zelf iets uit waar je blij van wordt.

Laat Sophie weten dat je blij bent met deze verrassing door een persoonlijk berichtje achter te laten. Wij zorgen dat jouw bedankje meteen bezorgd wordt.

Kleine moeite, groot gebaar.

[Stuur je bedankje ►](#)



Maak ook iemand blij

Wil jij ook iemand verrassen met een perfect cadeau? Geef dan een VVV Cadeaukaart! Daarmee geef je niet één cadeau, maar de keuze uit duizenden cadeaus.

[Bestel hier ►](#)

De bedankpagina

- Overzicht cadeau en persoonlijk bericht van de gever
- Ruimte om gever te bedanken
- Saldocheck en bestedingslocaties om besteden van cadeau te stimuleren

🏠 > Persoonlijke bedankpagina

Je hebt een cadeau gekregen!

Daan



Van harte gefeliciteerd, Daan! Kies iets leuks uit waar jij echt blij van wordt. Liefs, Sophie

Bedank Sophie voor jouw cadeau



Typ hier je berichtje

0 / 1000

Verstuur bericht

Check hier je saldo



Waar besteed jij jouw VVV Cadeaukaart?



Bedankmail naar gever

- Persoonlijk bedankje
- Bevestiging van het geven van het juiste cadeau

Hi Sophie,

Goed nieuws, Daan heeft jouw VV Cadeaukaart ontvangen!

Om je te bedanken voor deze verrassing heeft Daan **een persoonlijk berichtje voor je** achtergelaten:

Ah wat lief ❤️ Dankjewel Sophie! Ik ben er echt superblij mee. Ik ga er iets moois van uitzoeken.



Maak nóg iemand blij

Wil je nog iemand verrassen met een perfect cadeau? Je weet nu dat de VV Cadeaukaart voor iedereen en elk moment geschikt is. Digitaal, fysiek en zelfs een eigen ontworpen cadeaukaart. Echt alles is mogelijk.

[Bestel nog een cadeaukaart ►](#)

Geen herinneringen meer ontvangen over jouw cadeau aan Daan?

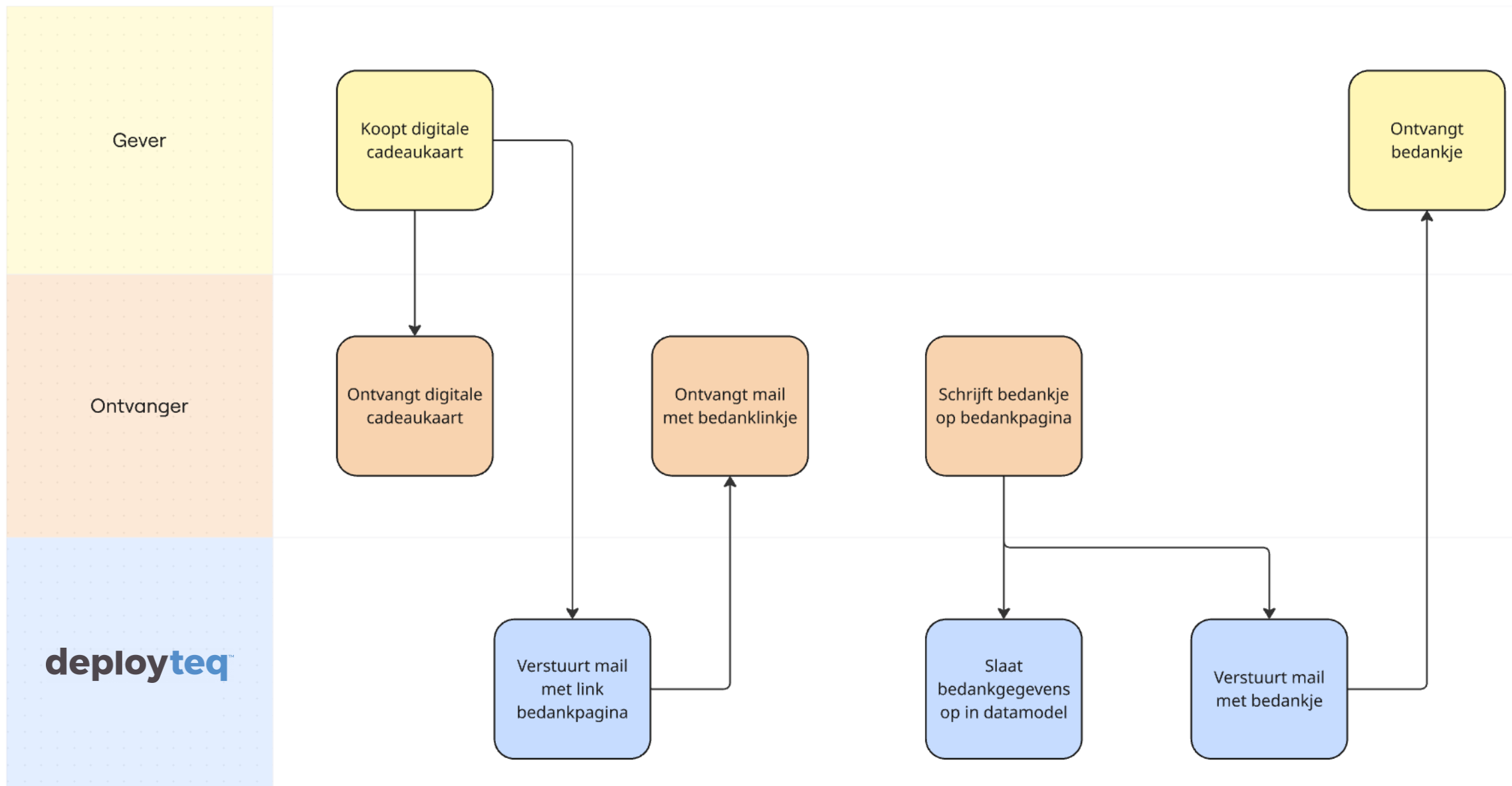
41% van de bedankpagina bezoekers stuurt een bedankje

Bedankmail naar ontvanger

- Open Rate: **55%**
- Click Through Rate: **20%**

Bedankmail naar gever

- Open rate: **67%**
- Click Through Rate: **9%**



Teruggrijpen op het geefmoment

- Het bedankbericht als context in reactivatiecampagne
- Segment: gevers met een opgeslagen bedankje



Jij gaf het perfecte cadeau

Laatst heb je Daan een VVV Cadeaukaart gegeven. En daar kwam een leuk bedankje op terug! Dit soort reacties laten zien dat een cadeau wordt gewaardeerd. **Ook dit jaar komen er weer momenten waarop je iemand wilt verrassen.** Groot, klein, gepland of spontaan!

Komt er meteen iets bij je op?

Bestel je cadeaukaart en maak hem extra persoonlijk met een boodschap of eigen ontwerp.

[Bestel je volgende cadeaukaart ►](#)



Er is altijd iets te vieren

Het jaar zit vol **perfecte momenten om iemand te verrassen** met een VVV Cadeaukaart. Wat dacht je van een verhuizing, geboorte, felicitatie of gewoon zomaar? Welk moment ga jij vieren?

[Kies je kaart ►](#)

Open Rate +36%
Click Through Rate +63%
Conversies +52%

Takeaways

- Kijk kritisch naar je journey: **waar zit de stilte?**
- Maak klantinput **CRM-buikbaar**
- Begin **klein**



Van data naar een hogere conversie

depl25yteq™ & YelFlow

