



126% hogere CTR door gepersonaliseerde
kerstcampagne voor De Kennemer Duincampings



X



X



X





Nicky Duin

Senior Support Specialist Marketing

De Kennemer Duincampings



Manon Leurs

E-mailmarketeer

Wander Journeys



De Kennemer Duincampings?

Dag en nacht verrassend...



Camping De Lakens

📍 Bloemendaal
aan Zee



Camping Geversduin

📍 Castricum



Camping Bakkum

📍 Castricum
aan Zee



Wie zijn Wander Journeys?

Gerichte e-mailcampagnes
versturen o.b.v. **boekingsdata**



A young child with blonde hair, wearing a purple t-shirt and dark shorts, stands in a shallow stream. The child is holding a small yellow flower in their right hand. The stream is surrounded by lush greenery and numerous wildflowers, including yellow and white daisies. The water in the stream is brown and murky. The scene is captured in a slightly blurred, artistic style.

Hoe is het begonnen?

Achtergrond

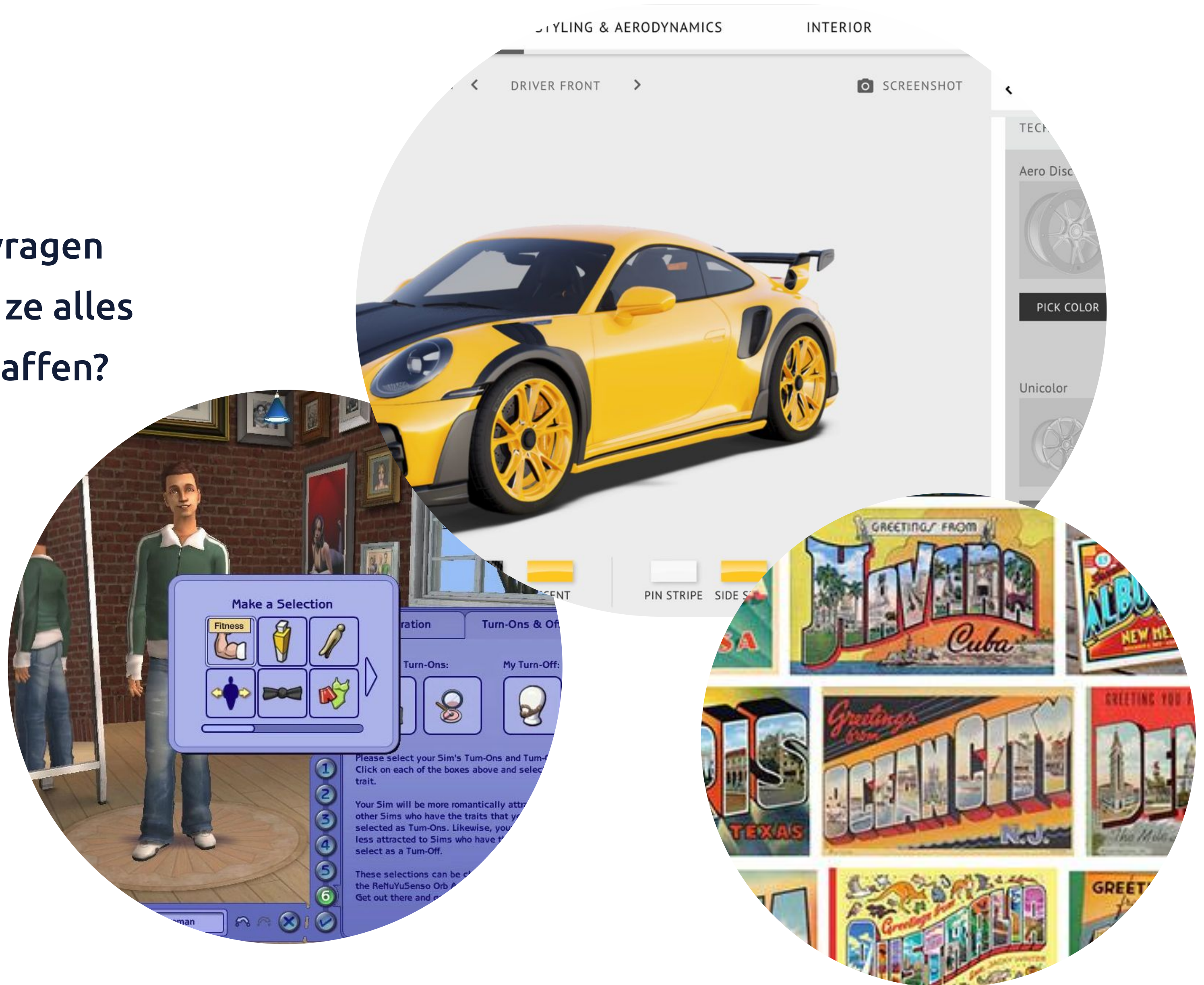
- **Traditie** om gasten in de laatste weken van het jaar te verrassen en te bedanken.
- **Uitdaging**: hoe kunnen we bruikbare first party data verzamelen?
- **Creatief**: hoe kunnen we de eerdere campagnes overtreffen?



Brainstormen

Waarom zouden ontvangers de vragen beantwoorden? Waarom zouden ze alles doorlopen en ons de data verschaffen?

Omdat het leuk is!



Doelstellingen

1. Meer inzicht krijgen in de **voorkeuren van de gasten** voor betere segmentatie in toekomstige nieuwsbrieven.
2. Een zo hoog mogelijke **click-through rate (CTR)** realiseren, zodat zoveel mogelijk oud-gasten hun persoonlijke kerstkaart invullen.
3. Gasten op een **originele en feestelijke** manier verrassen om weer top of mind te zijn en daarbij de propositie te versterken van KDC: dag en nacht verrassend.

Uitdagingen



Informatie van gasten **verzamelen**, zonder dat dit als een vervelende vragenlijst wordt ervaren



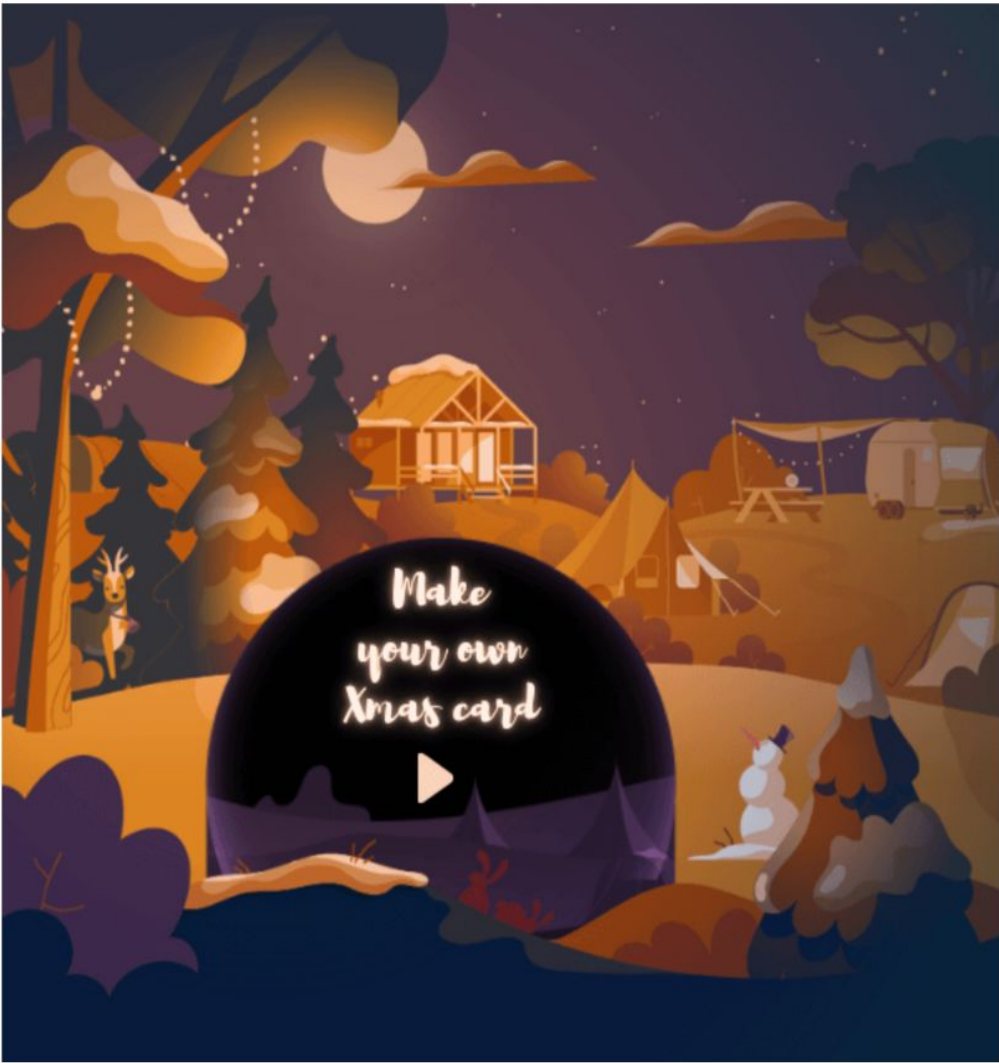
Data moet juist **gematcht** worden aan de bijbehorende gast



Beslissen **welke gasten** gemaild gaan worden



De verzamelde data moet **automatisch opgeslagen** en gekoppeld worden aan de juiste ontvanger



'Tis the season...

The most wonderful time of year... Time to make your own Camping Bakkum Christmas card! 🦌 How does your ideal stay look like? The perfect time to glance back at the past year but also look ahead! ❄️

We wish you sparkling holidays 🥂 and on to a memorable new year full of outstanding vacation moments!

[MAKE CARD](#)



BAKKUM
DAG EN NACHT VERRASSEND

You're receiving this seasonal e-mail because you've had a booking at the campsite or are a member of our newsletter.

With submitting the form you agree on saving data which we use to get to know you better.

[Unsubscribe](#)

[FAQ](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy Statement](#) | [Terms and conditions](#)

2025 © de Kennemer Duincampings



'Tis the season...

The most wonderful time of year... Time to make your own Camping Geversduin Christmas card! 🦌 How does your ideal stay look like? The perfect time to glance back at the past year but also look ahead! ❄️

We wish you sparkling holidays 🥂 and on to a memorable new year full of outstanding vacation moments!

[MAKE XMAS CARD](#)



GEVERSDUIN
DAG EN NACHT VERRASSEND

You're receiving this seasonal e-mail because you've had a booking at the campsite or are a member of our newsletter.

With submitting the form you agree on saving data which we use to get to know you better.

[Unsubscribe](#)

[FAQ](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy Statement](#) | [Terms and conditions](#)

2025 © de Kennemer Duincampings



'Tis the season...

The most wonderful time of year... Time to make your own Camping de Lakens Christmas card! 🦌 How does your ideal stay look like? The perfect time to glance back at the past year but also look ahead! ❄️

We wish you sparkling holidays 🥂 and on to a memorable new year full of outstanding vacation moments!

[MAKE CARD](#)



DE LAKENS
DAG EN NACHT VERRASSEND

You're receiving this seasonal e-mail because you've had a booking at the campsite or are a member of our newsletter.

With submitting the form you agree on saving data which we use to get to know you better.

[Unsubscribe](#)

[FAQ](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy Statement](#) | [General conditions](#)

2025 © de Kennemer Duincampings

Enkele vragen uitgelicht:

Waar verblijf jij het liefst in?

Kies een optie



Tent

☐

Camper

☐

Caravan

☐

Accommodatie

☐

Ben jij het liefst sportief bezig of lekker ontspannen?

Kies een optie



Sportief

☐

Relaxen

☐

Beiden

☐

Heb jij een hond en zou je die graag meenemen op vakantie?

Kies een optie



Ja

☐

Nee

☐

A stylized winter night scene. In the background, a wooden cabin with a snow-covered roof sits on a hill. To the right, there are tents and a picnic table under a starry sky. On the left, a reindeer stands near some trees. In the foreground on the right, a snowman wearing a top hat is visible. A large, dark, semi-circular shape in the center contains the text.

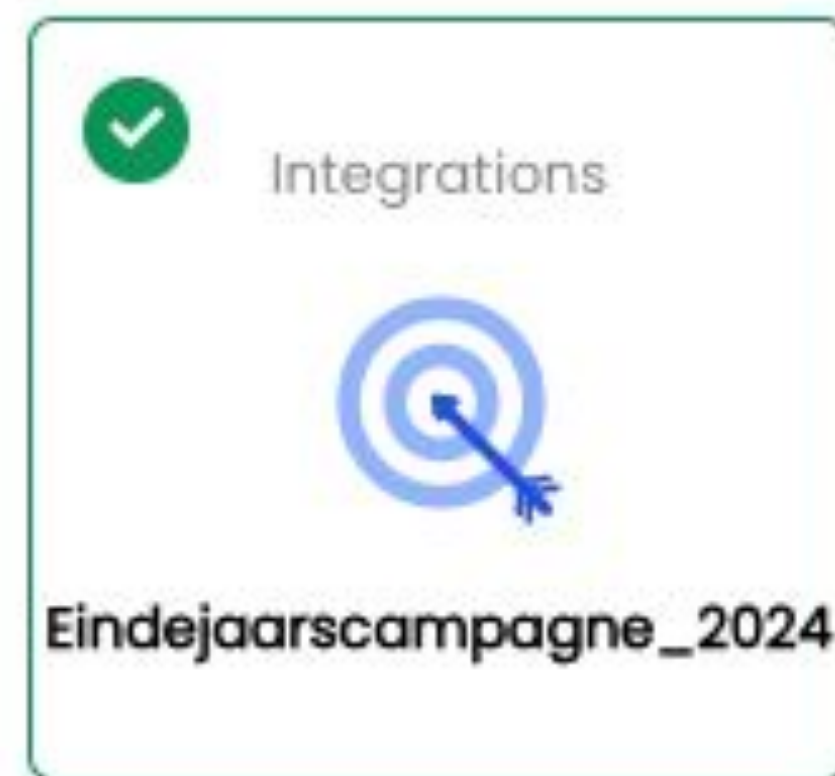
*Maak
jouw eigen
kerstkaart*





Aanpak

- Data ontvangen en opslaan
→ Via een **webhook**



deployteq

Data Management - Model

Save Add table Remove table

customer

Contains

Eindejaarscamp...

Field	Type
session_id	String
date	Date an...
email	String
language	String
question_1	String
question_2	String
question_3	String
question_4	String
question_5	String
question_6	String
question_7	String
question_8	String
question_9	String

Gebruik datamodel

- Er is een **aparte tabel** ingericht om gegevens van kerstkaart-inzendingen op te slaan.
- **Voordeel:** na ieder gegeven antwoord werd dit doorgestuurd naar de webhook en opgeslagen in het datamodel.

Unieke url

- Unieke URL per mail met encrypted persoonlijke data
- **Waarom?**
 - Privacy
 - Directe koppeling met gast
 - Gepersonaliseerde landingspagina's



Customer options

- Alle ingevulde antwoorden zijn omgezet naar **customer options**.
- Hierdoor is op het niveau van het klantrecord inzichtelijk waar iemand interesse in heeft.
- Dit maakt gerichte segmentatie en persoonlijke communicatie mogelijk.



Details	Customer options	Campaigns	Groups
1-2025: Waar verblijf je het liefst?	Accommodatie		
2-2025: Hoelang ben jij het liefste op de camping?	Weekend		
3-2025: Wat is jouw favoriete campingseizoen?	Voorseizoen		
4-2025: Wat doen jullie graag tijdens je verblijf?	Actief natuur		
5-2025: Sportief bezig of lekker ontspannen?	Inspannen en ontspannen		
6-2025: activiteiten of zelf vermaken	Zelf vermaken		
7-2025: Winterverblijf	Geen winter		
8-2025: zien we je in 2025?	Misschien 2025		

Verzending

- De mails zijn verzonden via een campagne
- In batches verstuurd van 30% / 70%



Resultaten



Doelgroep

De Duitse doelgroep reageerde het enthousiast op de actie



Reacties

50% van de klinkers voltooide de kerstkaart



Clickthrough rate

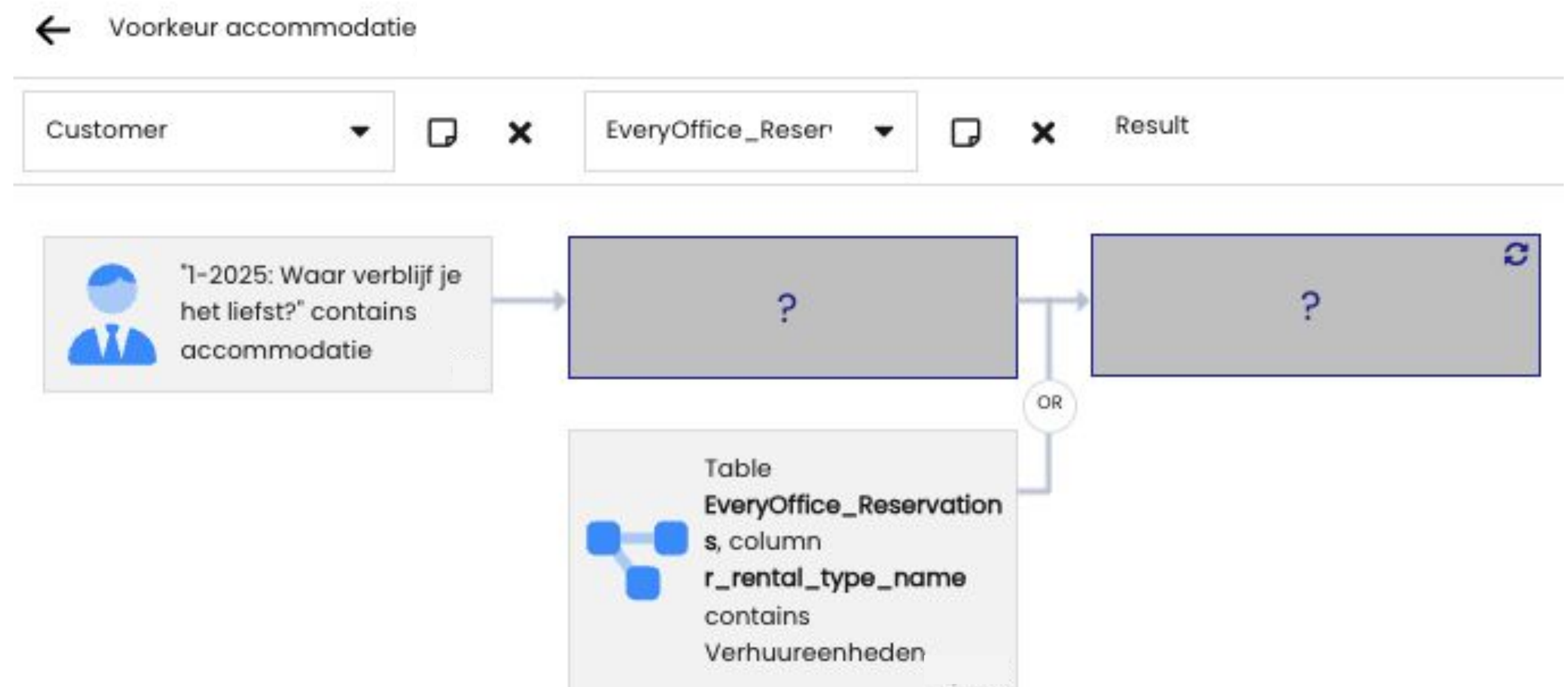
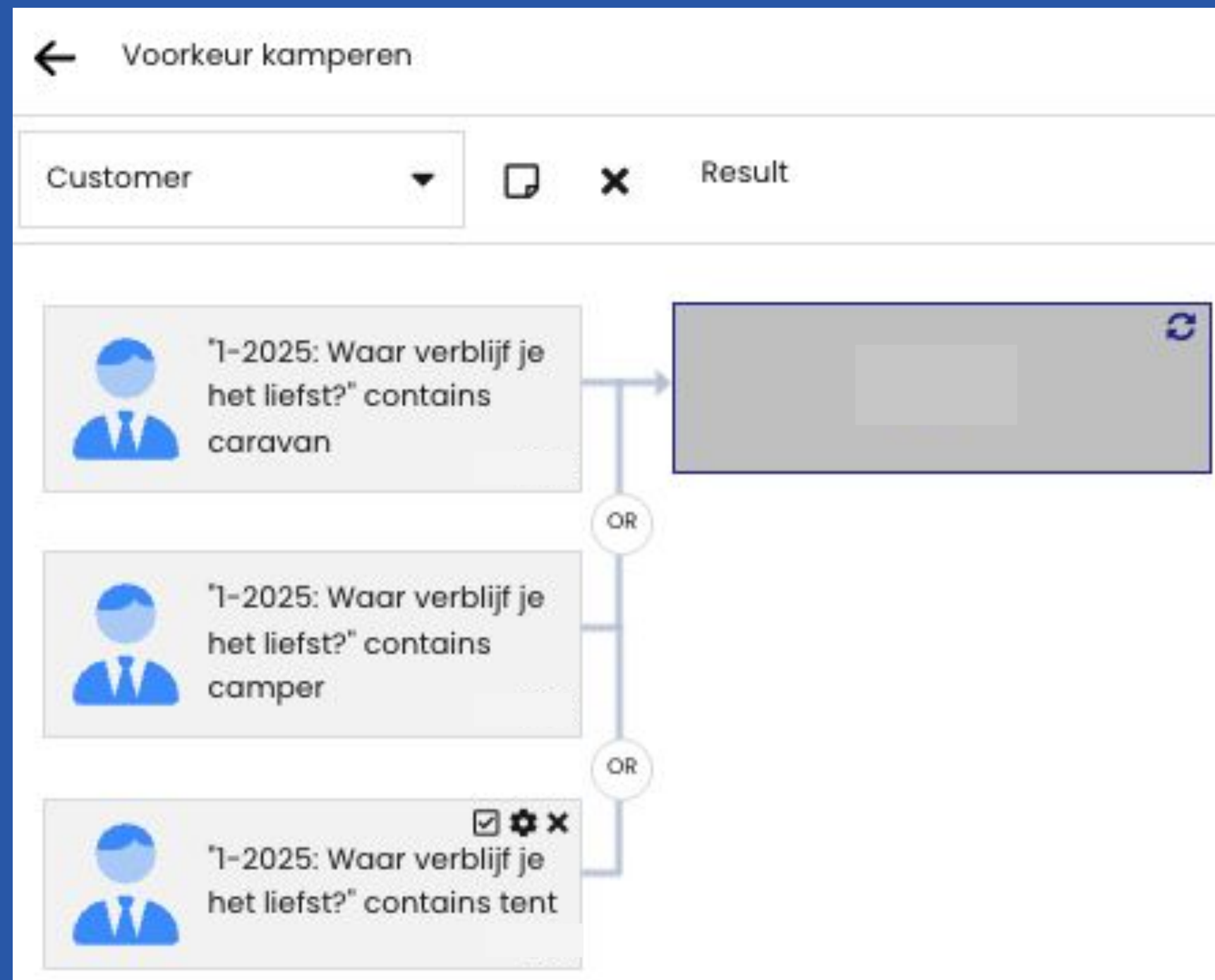
Gemiddeld 126% hoger dan bij reguliere nieuwsbrieven

A photograph of a woman with blonde hair and sunglasses sitting in a white hammock, reading a book. She is positioned in front of a wooden building with large glass doors and a wooden pergola structure. The building has a corrugated metal roof. To the right, there is a large, rusted metal barrel. The background is filled with lush green plants and flowers. The ground is a mix of gravel and sand. The overall scene is peaceful and suggests a vacation or a quiet outdoor space.

Hoe gebruiken we de verzamelde data
nu in de praktijk?

Profielen

Gastenprofielen op basis van voorkeuren + reserveringsdata



Accommodatie vs kamperen



111 Jahre Camping Bakkum!

Hurra - Camping Bakkum feiert seinen Geburtstag! Kommen Sie und feiern Sie dieses Jahr mit uns diesen besonderen Meilenstein. Wussten Sie, dass Camping Bakkum der älteste Campingplatz in den Niederlanden ist? Lesen Sie mehr über unsere reiche Geschichte!

JETZT ENTDECKEN!



111 Jahre Camping Bakkum!

Hurra - Camping Bakkum feiert Geburtstag! Um dieses Jubiläum mit Ihnen zu feiern, schenken wir Ihnen satte **111 Euro** auf einen Aufenthalt in einer Unterkunft! Die Aktion ist gültig für neue Buchungen zwischen dem **28. März** und dem **6. April 2025**. Werden wir dieses Jubiläum im Frühjahr mit Ihnen feiern?

AKTION ENTDECKEN



Countdown für die Saison

Noch etwas mehr als vier Wochen bis zur Wiedereröffnung des Campingplatzes. In der ersten Woche haben wir noch einige schöne Plätze frei. Die perfekte Zeit, um den Frühling in Ruhe zu genießen!

ENTDECKEN



Countdown zur Saison

Noch etwas mehr als vier Wochen bis zur Wiedereröffnung des Campingplatzes. In der ersten Woche haben wir noch einige schöne Campingplätze frei. Die perfekte Zeit, um den Frühling in Ruhe zu genießen!

KOMMEN SIE CAMPEN



Hond vs geen huisdier



Eine Woche Camping

Entdecken Sie unsere neuen, wunderschön gelegenen Campingplätze, die wochenweise gebucht werden können. Wenn Sie von Samstag bis Samstag alle Vorteile des Campingplatzes genießen möchten, ist dies Ihre Chance!

Stellen Sie sich beispielsweise einen großen Campingplatz im Eikenbos vor, in der Nähe des Sportplatzes, des Padel-Platzes und des Spielplatzes. Perfekt, nicht wahr?!

ENTDECKEN SIE MEHR



Eine Woche Camping

Entdecken Sie unsere neuen, wunderschön gelegenen Campingplätze, die wochenweise gebucht werden können. Wenn Sie von Samstag bis Samstag alle Vorteile des Campingplatzes genießen möchten, ist dies Ihre Chance!

Stellen Sie sich beispielsweise einen großen Campingplatz im Eikenbos vor, in der Nähe des Sportplatzes, des Padel-Platzes und des Spielplatzes. Perfekt, nicht wahr?!

ENTDECKEN SIE MEHR

Unbeschwert genießen

Sind Sie ein Naturliebhaber, der es am meisten genießt, wenn auf dem Campingplatz wieder Ruhe einkehrt? Dann sind September und Oktober ideal! Wir haben noch einige schöne Unterkünfte verfügbar. Gestalten Sie Ihren Aufenthalt ganz nach Ihren Wünschen.

UNTERKÜNFTE



Unbeschwert genießen

Sind Sie ein Naturliebhaber, der gerne aktiv ist? Dann sind September und Oktober ideal für einen Aufenthalt auf unserem Campingplatz! Wir haben noch einige schöne Unterkünfte verfügbar. Stellen Sie sich Ihren Aufenthalt ganz nach Ihren Wünschen zusammen.

UNTERKÜNFTE



Activiteiten voor volwassenen vs kids



Erneuertes Restaurant "Gestrand"

Wie schön es geworden ist! Das Restaurant Gestrand hat in den letzten Monaten eine Metamorphose durchgemacht und ist bereit für die neue Saison, die am 28. März beginnt. Wir können es kaum erwarten, hier wieder köstliche Stunden zu verbringen. Wann kommen Sie vorbei?

MEHR SEHEN



Erneuertes Restaurant "Gestrand"

Wie schön es geworden ist! Das Restaurant Gestrand hat in den letzten Monaten eine Metamorphose durchgemacht und ist bereit für die neue Saison, die am 28. März beginnt. Wir können es kaum erwarten, hier wieder köstliche Stunden zu verbringen. Wann kommen Sie vorbei?

MEHR SEHEN



Es gibt viel zu tun!

Wir sind dabei, ein weiteres mega-cooles Freizeitprogramm auf die Beine zu stellen. Auch für Erwachsene gibt es an den Wochenenden und in den Ferien viel zu tun. Achten Sie auf die App für kommende Aktivitäten!

MEHR ENTDECKEN



Es gibt so viel zu tun!

Wir sind dabei, ein weiteres mega-cooles Freizeitprogramm auf die Beine zu stellen. An den Wochenenden und in den Ferien gibt es für Kinder und Erwachsene eine Menge zu tun. Behalte die App im Auge für kommende Aktivitäten!

MEHR ENTDECKEN



A woman with long blonde hair and a dark t-shirt is standing behind a rope net structure, assisting two children. A young boy with blonde hair, wearing an orange t-shirt and grey shorts, is sitting on the net. A girl with long blonde hair, wearing a patterned dress, is also on the net. The structure is made of thick wooden poles and ropes, set in a sandy area with many trees in the background. The text "Wat doet dit met de resultaten van de nieuwsbrieven?" is overlaid on the image in white, with "resultaten" in orange.

Wat doet dit met de **resultaten** van de
nieuwsbrieven?

Verandering in CTR

Verschil tussen 2024 en 2025 YTD

~~BAKKUM~~

+ 54,97%

~~DE LAKENS~~

+ 14,36%

~~GEVERSDUIN~~

+ 13,07%

The background is a dark, textured surface with a grid pattern. Overlaid on this are various glowing blue and green lines and shapes, including squares, circles, and rectangles, some of which are interconnected by lines, suggesting a network or data flow. The overall aesthetic is futuristic and technological.

Hoe maakt Wander Journeys gebruik van data?



Aloha Nicky, kom je weer vakantie vieren?

Vond jij het vorig jaar ook zo geweldig? We hopen dat je dit seizoen weer onderdeel bent van onze ohana en een kampeertrip of luxe verblijf op de planning hebt staan... 🏖️

Ga je dit keer voor een heerlijk rustige solo-trip of workation, een romantische getaway voor twee of een vakantie met het hele gezin? 🌿 Je geniet elke dag weer van de beachvibe op de Lakens!

BOEK OPNIEUW



Mailen op basis van reserveringsdata

- Connecties met reserveringssystemen
- Altijd de laatste data beschikbaar in Deployteq
- Voorbeeldcampagnes
 - Jubileumcampagne
 - Voorpretcampagne
 - Napretcampagne

Volgende stappen



Inspelen op het weer



De leukste activiteiten 🧡

Wat is het heerlijk als de zon zich van haar beste kant laat zien! Op Camping Bakkum zijn zonnige dagen gemaakt voor avontuur, ontspanning én gezelligheid.

- 🍷 **Picknick in het duinbos:** Zoek een plekje in de schaduw van de bomen en geniet van een goedgevulde mand vol lekkers.
- 🏖️ **Voetjes in het zand:** Wandel of fiets naar het strand en neem een verfrissende duik in zee. Vergeet je zonnebrand niet!
- 🎨 **Creatief in het zonnetje:** Doe mee aan een van de buitenworkshops van het animatieteam. Van knutselen tot speurtochten!
- ⚽ **Uitdaging op het sportveld:** Daag je gezin of burens uit voor een potje voetbal of padel.
- 🎵 **Zomeravonden vol sfeer:** Elk seizoen organiseren we hier de leukste evenementen in Openluchttheater de Pan.

ONTDEK MEER



De leukste activiteiten 🧡

Ook als het zonnetje zich even verstopt, is er op Camping Bakkum genoeg te beleven. Van knusse momenten tot actieve uitjes: je hoeft je geen seconde te vervelen!

- 🎬 **Filmhuis Bakkum:** Kruip lekker weg in een zachte stoel en laat je meevoeren door een goede film.
- 🏋️ **Uitleven in de gym:** Zin in beweging? In onze overdekte gym kun je terecht voor een sportieve boost, alleen of samen.
- ☕ **Gezellig de strandtent in:** De zee blijft betoverend. Strijk neer in een van de knusse strandtenten in de buurt en geniet van een warme cappuccino of een goed glas wijn.
- 🎲 **Spellenmiddag of knutselpret:** In het recreatiegebouw organiseert het animatieteam creatieve en gezellige binnenactiviteiten voor jong en oud.

ONTDEK MEER

Gericht targeten op basis van vakantieregio



Gericht targeten op basis van vakantieregio

Configuration

Reorder variations

Duplicate variation

Insert ▼

noord × midden × zuid × Algemeen ×

URL 2:

☒ External link

☐ Campaign link

https://

▼

URL statistieken:

Display conditions

☐ Always show

☒ Only show when:

NL - Regio noord">Customers and related data in profile 'NL - Regio noord'

✎ ×

Add a new condition

Edit profile in editor

Details

Place your cursor inside a {{ variable }} so you can edit it here

OK

Cancel

Toon passende informatie voor elektrische voertuigen (RDW)



Parkeer je auto

Bij aankomst en vertrek kun je de auto bij de accommodatie rijden om in- en uit te laden. Parkeer tijdens je verblijf op de parkeerplaats om het terrein autovrij te houden. Hier vind je ook elektrische laadpalen om de auto weer helemaal op te laden!

BEKIJK MEER



Parkeer je auto

Bij aankomst en vertrek kun je de auto bij de accommodatie rijden om in- en uit te laden. Parkeer tijdens je verblijf op de parkeerplaats om het terrein autovrij te houden.

BEKIJK MEER

Key takeaways

- Maak dataverzameling leuk: het draait om beleving!
- Meer impact? Zorg dat de boodschap gepersonaliseerd is
- Integreer verzamelde data automatisch
- Test en rol gefaseerd uit om errors te voorkomen
- Hyperpersonalisatie is je nieuwe marketingstrategie...



X



X



X





Vragen?



X



X



X





Met dank aan

De Kennemer Duincampings | Studio Vi Amsterdam | Wander Journeys

 030 - 274 65 49  info@wanderjourneys.com