

Deployteq Connect

marketingfestival 2024

 #connect2024

knab[®]



Knab's next level personalisatie in e-mail en in-app

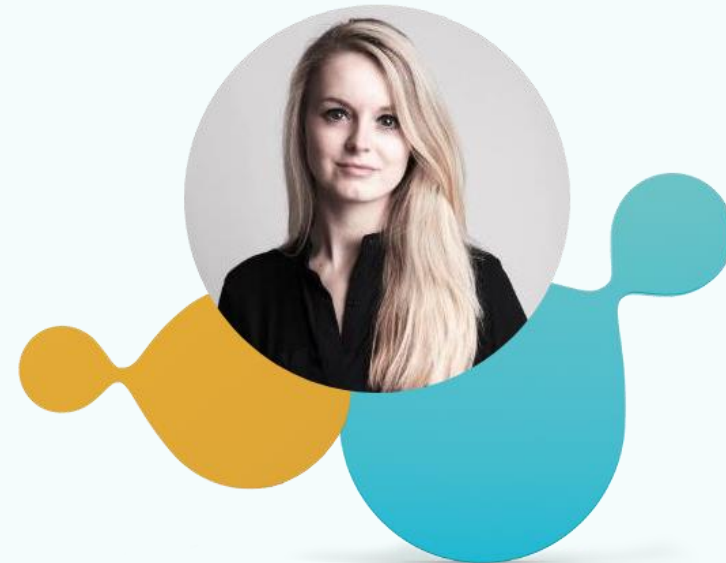
Floortje & Marcella

Wie zijn wij?



Floortje van den Bosch
Digital Marketeer

- 32 jaar
- 4 jaar werkzaam bij Knab



Marcella van der Poll
Digital Marketeer

- 37 jaar
- 2 jaar werkzaam bij Knab

Wie is Knab?

- Online bank opgericht in 2012
- Particulier en zakelijk
- 400.000 klanten waarvan 70% zzp'ers
- Verzekeringen, pensioen en boekhoudpakket
- In 2023 10 miljoen e-mails verstuurd



knab

Purpose

Een onbezorgd leven
voor ondernemers als
het gaat om geldzaken.
Elke dag.



Promise

Om dé bank te zijn voor
ondernemers, voor hun
bedrijf en privéleven.



Onze waarden



Open

We are
open and always
tell the truth



Menselijk

We are
human and do
things with great
love



Positief

We are
positive and go
above and beyond



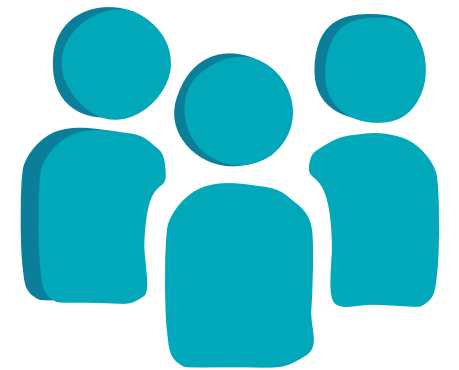
Ondernemend

We are
entrepreneurial and
take intelligent
risks

Diverse base

Doelgroepen

- Van zakelijk tot particulier
- Van jong tot oud
- Van bouwvakker tot advocaat
- Van webshophouder tot fotograaf



knab[®]

**7 x meer sales door
personalisatie**



Personaliseren op branche



Beste Floortje,

Bij het bepalen van een goed tarief kijkt meer dan de helft van de ondernemers naar wat de concurrentie vraagt. Maar hoe kom je daarachter? Wij vroegen ruim 10.000 zzp'ers naar hun uurtarief. De resultaten hebben we voor je gebundeld in een handig uurtarievenboekje. Zo zie je wat andere ondernemers in de bouw verdienen.



Wat vragen andere zzp'ers in de bouw?

Het gemiddelde uurtarief van de ondervraagde zzp'ers uit dezelfde branche is € 60. Ervaring speelt hierbij een grote rol. Zo verdienen zzp'ers in de bouw met meer dan tien jaar ervaring € 9 per uur meer dan degene die nog niet zo lang ondernemen. Benieuwd naar alle relevante cijfers in de bouw?

[Lees het artikel](#)

Pensioen #1 wens van klanten

Zzp - To-do list				
Mar	Feb		To-do	Rating 1-5
1	-	Pension product for entrepreneurs	32%	3,7
2	1	Account overlay (boekhoudkoppeling)	28%	3,5
3	4	Deposit money	26%	3,7
4	7	Several tradenames	25%	3,5
5	6	Zzp mortgages	24%	3,6
6	2	Bv's/holdings	23%	3,8
7	3	Payment requests (betaalverzoekjes)	22%	3,5
8	14	Malfunctions app/web/banksystem	21%	3,7
9	5	Bank statements	20%	3,5
10	12	Transfer large amounts	17%	3,6
11	10	Housekeeping book	17%	3,5
12	8	Creditcard	17%	3,4
13	11	Direct debits	16%	3,2
14	16	Business insurances	15%	3,2
15	-	Flexible credit (overdraft)	15%	3,3
16	9	Automatic savings	15%	3,3
17	13	Payment limits	15%	2,9
18	15	Balance per bank transfer	11%	3,6
19	-	Business starter loan	10%	3,3
20	-	Sustainability loan	5%	3,1



Pensioenbeleggen

- ✓ Krijg tot 49% van je inleg terug
- ✓ Betaal geen vermogensbelasting
- ✓ Ga voor een hoger rendement

Open nu

Meer info



Pensioensparen

- ✓ Krijg tot 49% van je inleg terug
- ✓ Betaal geen vermogensbelasting
- ✓ Ontvang tot 3,00% rente

Open nu

Meer info

knab

Je pensioen, waar wacht je op?

- Doel: aanmoedigen om te starten met opbouw van pensioen, ongeacht inleg
- Target 1.000 nieuwe pensioenproducten, kwartaal daarvoor 182
- Uitdaging: relevante boodschap schrijven voor een complex product als pensioen
- Boodschap is anders naar een starter van 30 jaar dan naar iemand van 58 jaar



E-mail gebouwd met 34 variaties

- Ondanks grootte van de groep toch relevante content
- Variatie met personalisatie op leeftijd van 25 t/m 59 jaar
- Iedere variant een eigen tabel met persoonlijk rekenvoorbeeld

Designer Text-part Settings Clickthroughs Preview

Beste **firstname**,

Ben je al begonnen met het opbouwen van je pensioenpot? Uitstellen is begrijpelijk - en heel verleidelijk - maar door nu te beginnen doe je je toekomstige zelf het meeste plezier. Elke euro die je nu inlegt, zorgt later voor een hoger inkomen.

Default

firstname, zoveel kan jij opbouwen

We hebben op basis van jouw leeftijd berekend hoeveel pensioen je nog per jaar kan ontvangen als je vandaag start met **pensioenbeleggen**. Zoals je ziet kan een klein bedrag per maand een groot verschil maken. Je ziet ook wat je misloopt als je 5 jaar later start. Dus waar wacht je nog op?

< 1 / 34 > 25y

Jouw pensioen (bruto)		
Inleg per maand	Nu starten	5 jaar later starten
€ 50	€ 13.977 per jaar	€ 3.408 per jaar minder

Configuration



Reorder variations

Duplicate variation

Insert ▾

< 25y × 26y × 27y × 28y × 29y × 30y × 31y × 32y × 33y × 34y × 35y × 36y × 37y × 38y × 39y × > >

Variation:

Object:

Layout:



Details

Place your cursor inside a
{{ variable }}
so you can edit it here

Properties

Background color:

Bullet choice:

Bullet color:

CTA choice:

OK Cancel

Configuration



Reorder variations

Duplicate variation

Insert ▾

Default ✕

Start salutation:

Beste

Title color *

Blue ▾

Title:

[[customer field='firstname']], zoveel kan jij opbouwen

Text color *

Black ▾

Text above:

Rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, link, unlink, and other text formatting options.

We hebben op basis van jouw leeftijd **[[conditional name='Leeftijd']]** berekend hoeveel pensioen je nog per jaar kan ontvangen als je vandaag start met **pensioenbeleggen**. Zoals je ziet kan een klein bedrag per maand een groot verschil maken. Je ziet ook wat je misloopt als je 5 jaar later start. Dus waar wacht je nog op?

Details

Place your cursor inside a
[[variable]]
so you can edit it here

OK

Cancel

Zoveel pensioen kan jij opbouwen



Beste Floortje,

Ben je al begonnen met het opbouwen van je pensioenpot? Uitstellen is begrijpelijk - en heel verleidelijk - maar door nu te beginnen doe je je toekomstige zelf het meeste plezier. Elke euro die je nu inlegt, zorgt later voor een hoger inkomen.

Floortje, zoveel kan jij opbouwen

We hebben op basis van **jouw leeftijd (31 jaar)** berekend hoeveel pensioen je nog per jaar kan ontvangen als je vandaag start met **pensioenbeleggen**. Zoals je ziet kan een klein bedrag per maand een groot verschil maken. Je ziet ook wat je misloopt als je 5 jaar later start. Dus waar wacht je nog op?

Jouw pensioen (bruto)		
Inleg per maand	Nu starten	5 jaar later starten
€ 50	€ 10.035 per jaar	€ 2.453 per jaar minder
€ 100	€ 20.179 per jaar	€ 4.934 per jaar minder
€ 200	€ 40.567 per jaar	€ 9.928 per jaar minder

Zoveel pensioen kan jij opbouwen



Beste Marcella,

Ben je al begonnen met het opbouwen van je pensioenpot? Uitstellen is begrijpelijk - en heel verleidelijk - maar door nu te beginnen doe je je toekomstige zelf het meeste plezier. Elke euro die je nu inlegt, zorgt later voor een hoger inkomen.

Marcella, zoveel kan jij opbouwen

We hebben op basis van **jouw leeftijd (37 jaar)** berekend hoeveel pensioen je nog per jaar kan ontvangen als je vandaag start met **pensioenbeleggen**. Zoals je ziet kan een klein bedrag per maand een groot verschil maken. Je ziet ook wat je misloopt als je 5 jaar later start. Dus waar wacht je nog op?

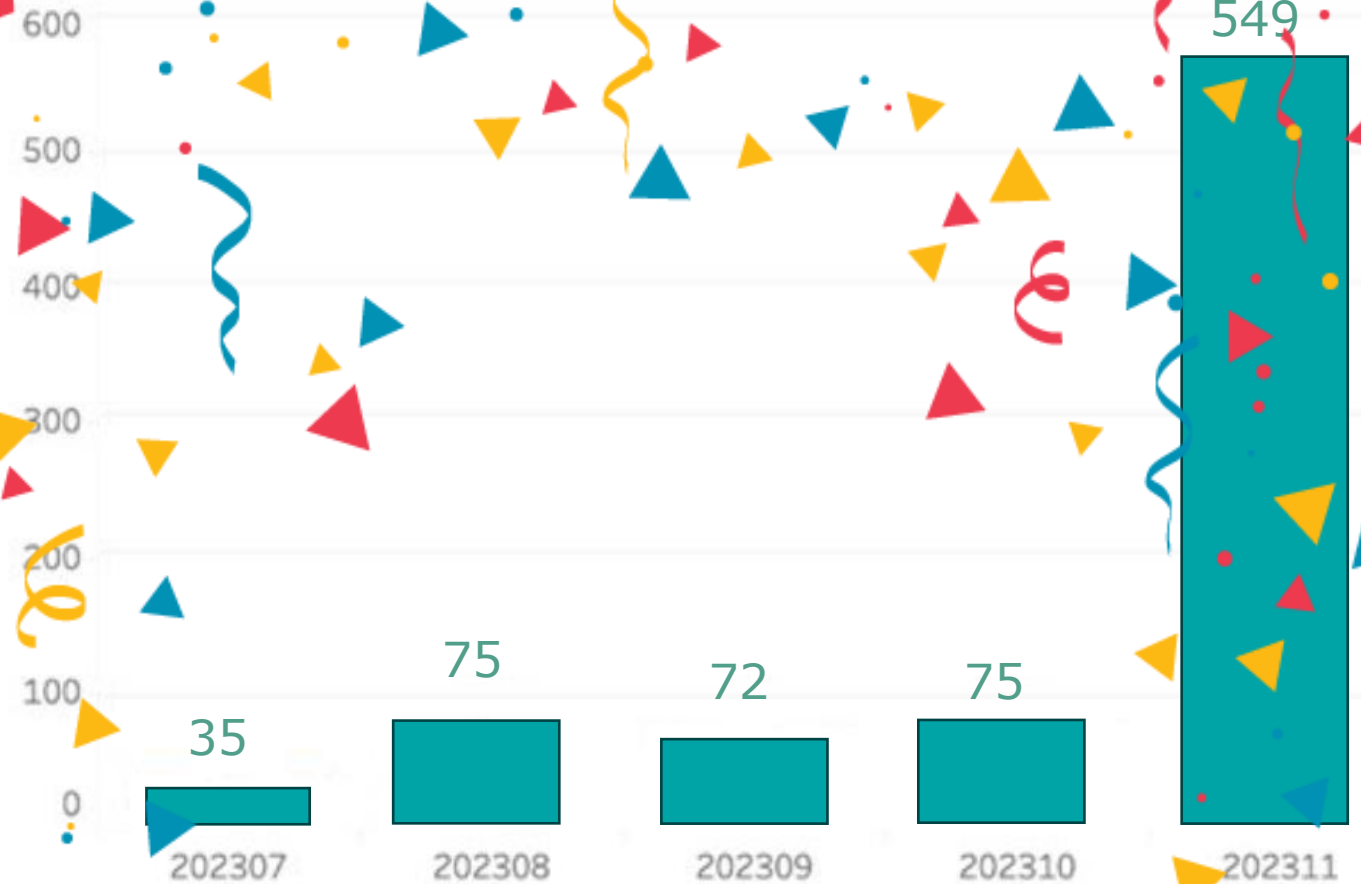
Jouw pensioen (bruto)		
Inleg per maand	Nu starten	5 jaar later starten
€ 50	€ 7.202 per jaar	€ 1.946 per jaar minder
€ 100	€ 14.484 per jaar	€ 3.930 per jaar minder
€ 200	€ 29.110 per jaar	€ 7.913 per jaar minder

Keerzijde van 34 dynamische blokken

- Foutgevoelig, door hoeveelheid dynamische blokken
 - Leeftijd dubbel tonen
 - Rekensom verkeerd tonen bij leeftijd
- Tijdrovend om te bouwen
- **TESTEN, TESTEN, TESTEN**

Relevantie zorgt voor meer sales

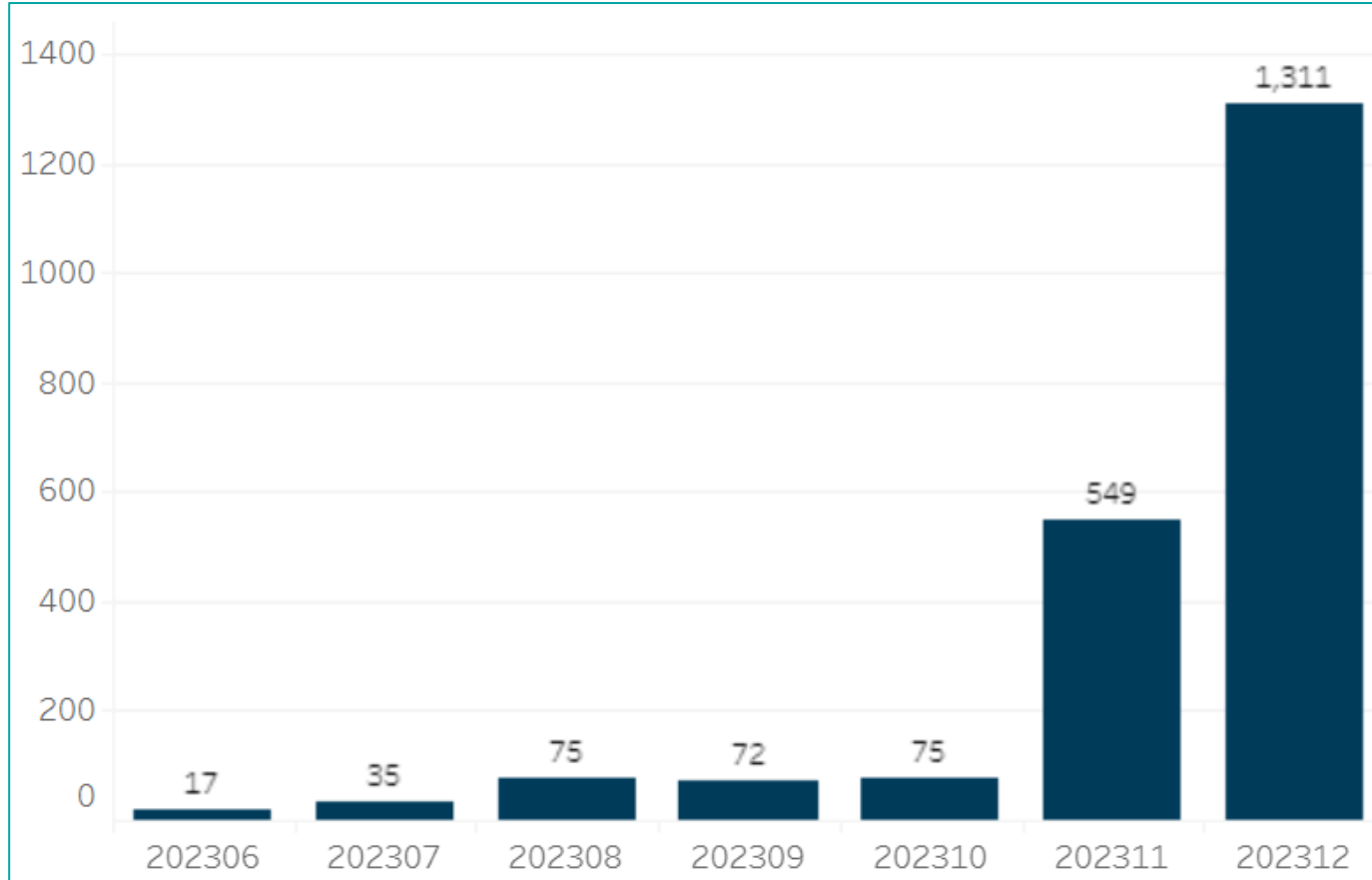
- Sales ging door het dak
- Ruim 7x meer sales dan de maanden ervoor



knab

Target ruim gehaald!

- In december doorgepakt met remarketing
- Verschillende opvolg campagnes



Target Q4:
1.000
Behaalde sales:
1.935!

**Hoera,
bedrijf x jaar
campagne**



Maak klanten fan van je bedrijf



Hoera, bedrijf x jaar campagne

Inhoud

- E-mail en inapp bericht op bedrijfsverjaardag van 1, 2, 5 en 10 jaar
- Inschrijfdatum KVK
- Totale verrassing



knab

Hoera, bedrijf bestaat 1 jaar

Subject:

Gefeliciteerd, Happy Flowers bestaat vandaag 1 jaar!



- Felicitatie vroeg in de ochtend
- Bedrijfsnaam in tekst en subjectline
- Resultaten onderzoek 2000 Knab klanten
- Gepersonaliseerde inhoud want tips spelen in op situaties bij bedrijven die 1 jaar bestaan.



Beste Marcella,

Gefeliciteerd, Happy Flowers bestaat vandaag één jaar! Helpelijk was het minimaal wat je ervan verwachtte.

Bijna 300.000 ondernemers regelen hun bankzaken bij Knab. We vroegen zón tweeduizend ondernemers die al wat langer bezig zijn naar hun beste tips voor starters. Dit is – vrij vertaald - de top drie.

1. Houd je administratie op orde

Om de juiste beslissingen te nemen, moet je weten hoe je er financieel voor staat. Bovendien eist de Belastingdienst een gedegen administratie. Regel dit op een manier die bij jou past. Bijvoorbeeld simpelweg via Excel (check ons [handige template](#)), een [boekhoudpakket](#) of besteed het uit aan een boekhouder.

2. Verdiep je in alle aftrekposten

Slechts 27% van de ondervraagde ondernemers krijgt energie van administratie en belasting regelen. Toch adviseren veel van hen om je te verdiepen in de verschillende aftrekposten. Je kunt namelijk serieus geld besparen als je goed weet welke kosten je mag aftrekken van je belastbare winst.

In [dit artikel](#) check je de acht belangrijkste aftrekposten voor ondernemers.

3. Bepaal welke zakelijke verzekeringen (on)nodig zijn

In Nederland kun je je tegen bijna alles verzekeren. Zeker als ondernemer is het goed om kritisch te kijken naar welke verzekeringen je echt nodig hebt. Sommige zijn verplicht, andere zijn slim om te hebben terwijl sommige juist overbodig zijn.

In [dit artikel](#) lees je over de acht meest gekozen zakelijke verzekeringen.

Bekijk Knab verzekeren

Hoera, bedrijf bestaat 2 jaar

Personalisatie

- Bedrijfsnaam in tekst en subjectline
- 3 tips
 - Investeren
 - Pensioen
 - Hoe verhoog je je uurtarief



Knab Internal

Gefeliciteerd, je bedrijf bestaat vandaag 2 jaar!



Beste Marcella,

Waarschijnlijk heb je er nog niet bij stilgestaan, maar Happy Flowers bestaat vandaag op de kop af twee jaar. Gefeliciteerd! Een mooie mijlpaal die je als ondernemer toch zeker even moet vieren.

Wij verhogen de feestvreugde graag met een paar relevante tips. Relevant, want we hebben andere ondernemers die twee jaar 'bestaan' gevraagd naar welke onderwerpen er bij hen spelen. Hieronder lees je de top drie!

1. Investeren in extra groei

Heb je investeringen op het oog om verder te groeien met je bedrijf? Bijvoorbeeld een zakelijke auto, hardware of een nieuwe machine? Met een bedrijf van twee jaar 'oud' kom je in aanmerking voor een zakelijke lening bij Knab. Zo kun je al vanaf €10.000 bij ons lenen, net als Jan-Willem!

Let op: de zakelijke lening is op dit moment alleen beschikbaar voor eenmanszaken.

[Check het artikel](#)



2. Dit zijn je mogelijkheden om je pensioen goed te regelen

Drie op de tien zzp'ers die net zo lang ondernemen als jij, hebben het gevoel dat ze hun pensioen goed hebben geregeld. Dat houdt nog niet over, maar gelukkig geeft een groot deel aan zich nu wel te willen oriënteren. Geldt dit ook voor jou? Check dan ons artikel: Zzp-pensioen opbouwen: [8 slimme routes naar geld voor later](#).

Feitje: Circa 30.000 ondernemers lazen dit artikel al, 95% gaf aan het artikel nuttig te vinden.

3. Je uurtarief op een slimme manier verhogen

Het inflatiemonster heeft in twee jaar tijd waarschijnlijk een flinke hap uit je (uur)tarief genomen. Bijna de helft van de 'tweejarige' ondernemers, is zoekende naar hoe ze een tariefverhoging slim aanpakken. Bekijk daarom eens ons artikel: [Inflatie? Zo pas je je](#)

Hoera, bedrijf bestaat 5 jaar

- Sta even stil bij dit moment
- Tip: deel deze mijlpaal met je netwerk
- Trots op zichzelf, maar ook op ons



Knab

Gefeliciteerd, je bedrijf bestaat vandaag 5 jaar!



Beste Marcella,

Grote kans dat je er niet aan dacht toen je vanochtend je bed uitstapte: Happy Flowers bestaat vandaag precies vijf jaar. Gefeliciteerd!

We grijpen dit feestelijke moment graag even aan om je aan paar concrete tips mee te geven. Niet van onszelf, maar van andere ondernemers die ook vijf jaar bestaan.

1. Deel je ervaringen met je netwerk

De tijd is waarschijnlijk voorbij gevlogen, maar dit is wel een goed moment om even stil te staan. Schrijf je ervaringen van de afgelopen jaren eens op. Wat ging goed, wat heb je geleerd? Welke opdrachten zijn je bijgebleven en waar werk je nu aan? Door je verhaal te delen – bijvoorbeeld via LinkedIn – inspireer je anderen. Bovendien zet je jezelf op een subtiele manier in de schijnwerpers. Wellicht levert het nog iets op ook.

2. Verdiep je in de opties om je pensioen goed te regelen

Eén op de drie van je 'leeftijdsgenoten' heeft het gevoel zijn/haar pensioen goed geregeld te hebben. Dat is heel veel. Een groot deel heeft – om verschillende redenen – nog niets geregeld. Geldt dit ook voor jou? Hoe hoog of laag je inkomsten ook zijn, je kunt altijd iets doen.



Check ons artikel

Feitje: Circa 30.000 ondernemers lazen dit artikel al, 95% gaf aan het artikel nuttig te vinden.

3. Maak altijd winst door Profit First

Profit First is erg populair, ook bij ondernemers met een rekening bij Knab. Het is een nieuwe, eenvoudige manier om je financiën te managen. Heel kort gezegd komt het erop neer dat je alle inkomsten via vaste percentages verdeelt over bepaalde potjes. Waaronder een 'winstpotje'. Deze focus op winst – in plaats van op inkomsten en kosten – zorgt er bij veel ondernemers voor dat ze meer winst maken.

Waarom is deze campagne een succes?

09:27

←

Beschikbaar: M
4 m

Vandaag, twee jaar ge
appartementen in Bar
maanden reizen door
dé reis waaien ik besl

In Barcelona werkte ik
keihard aan mijn eers
succesvol in Nederlan
CJP voorzien van een
MBO studenten aan z

Vanochtend werd ik, g
Barcelona. Ik ben een
voor zijn verjaardag. I
zakelijke bank Knab: 7
jaar!"

Ik heb zo veel geleerd
veel mooie merken en
volgende wellicht wat
semi-offline, want we

Zelfstandige Zorg Profess
7 u

Thanks **Knab**, wat een leuke re
Op naar de komende 5, met **Ub**
genoeg **#lets go #zzperindezor**
#beauties #ubuntu #ubuntuzo
#zorgmettoewijding #ikzorg #
#passievoordezorg #zorgzels



**Gefeliciteerd, je bed
bestaat vandaag 5 jaar!**

Beste Leila,

Grote kans dat je er niet aan
vanochtend ie bed uitstante

Renewables Route to Market...
2 d • Bewerkt

Kreeg laatst een herinnering van **Kn**
onderneming runnen heeft lusten e
ik in deze huidige levensfase niet m
goede herinneringen en leermomen
Essent) ten opzichte van vroeger...

- Structureel in de file staan
- In een kantoortuin werken
- Onnodige en onproductieve mee
- Interne politieke gedoetjes
- Niet-nuttige processen

We gaan stug door - 2023 is een m
voor **Route to Market** en klanten he
voldoening!

13:14

Knab
Aan: [naam]

**Gefeliciteerd Roland, je b
bestaat vandaag 2 jaar!**

Mijn bedrijf bestaat 1 jaar... en daar moest ik op gewe
Knab (dank jullie wel!), want ik had er zelf niet bij stil
gevolgen!
En wat heb ik een hoop geleerd! En overwonnen en o
Maar ik heb vooral heel veel leuke mensen leren kenn
gaat beter dan ik van te voren had durven dromen en
zin!
Is het altijd leuk? Nee! Maar wel een enorme leersch
En mijn overtuiging dat leidinggevend en het verschil
halen valt (bewust en onbewust) is alleen maar sterke
dat ik daar mijn steen aan kan bijdragen ook!
Dus mocht je willen weten wat ik voor jou of voor jou
neem gerust contact op!

Ik verwacht dat jaar 2 minstens zo interessant en leer
klaar voor!



**Gefeliciteerd,
je bedrijf bestaat
vandaag 1 jaar!**

Beste Marte,

08:07

←

Jaco van der Vliet (He/Him) • 2e
CEO | Digitale Zorg | Strategie & innovatie
1 d

Curewise bestaat 5 jaar 🎉. Een mooie mijlpaal en
eerlijk is eerlijk, de tijd is voorbij gevlogen.. dank **Knab**
voor de leuke reminder...



**Gefeliciteerd, je bedrijf
bestaat vandaag 5 jaar!**

Beste Jacco,

Grote kans dat je er niet aan dacht toen je

13 commentaren

Reacties van onze klanten



- *"Erg aardig en voelt persoonlijk ondanks de cijfers."*
- *"Attent dat jullie er aan denken!"*
- *"Wat leuk dat jullie een mail sturen nav het 2-jarig bestaan van mijn eigen bedrijf! Complimenten!"*
- *"Wat leuk om op mijn 1 jarig bestaan zo een leuke, informatieve en vooral vrolijke mail te ontvangen! Die heb ik zelfs niet van de kvk ontvangen. Heel leuk!"*
- *"Fijn om te weten dat mijn bedrijf alweer een jaartje bestaat. Jullie webinars zijn erg goed en relevant, goed werk!"*
- *"Bedankt voor dit mailtje, ik wist inderdaad vanochtend niet dat het al 5 jaar is dat ik voor mezelf werk. Top. Ik heb natuurlijk ook een fijne bank die alles in de smiessen heeft."*

knab

Gemiddelde open rate Knab: 53%

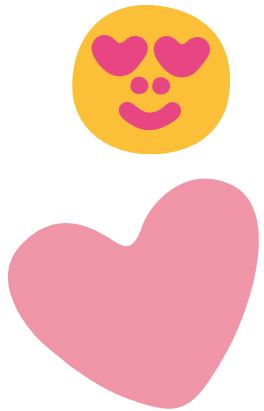
Resultaten

	Aantallen afgelopen 12 mdn	Open rate	CTO
Bedrijf 1 jaar	42855	71%	18,4%
Bedrijf 2 jaar	27337	66%	13,5%
Bedrijf 5 jaar (a/b test)	13348	68%	5,3%
Bedrijf 5 jaar (a/b test)	8216	67%	5,1%
Bedrijf 10 jaar	4989	72%	5,7%



knab

Bedenk eens of er bij
jouw klanten belangrijke
momenten/mijlpalen zijn
waarbij je zou kunnen
stilstaan.



Take-aways

- ✓ Test grote campagnes eerst op een kleine groep met een A/B-test
- ✓ Timing en personalisatie versterken elkaar
- ✓ Dynamische blokken maken personalisatie naar grote groepen mogelijk
- ✓ Personaliseer op life-events en creëer zo het verrassingseffect
- ✓ Vier je successen



knab[®]

Bedankt



Deployteq Connect

marketingfestival 2024

 #connect2024