

Deployteq Connect

marketingfestival 2024

 #connect2024



Deployteq Connect

**Hi, I'm Happy
to meet you**



Let's meet



Joep van Ham
Team Lead E-mailmarketing
+31 (0) 6 26 47 27 98
joepvanham@happyhorizon.com



[Download presentatie](#)



We're Happy Horizon

De horizon. Dat is je hogere doel.
De bestemming waarnaar je altijd
onderweg bent. Het doel dat buiten
bereik lijkt, maar je altijd richting geeft.
En je volgende stap bepaalt.



Your Creative Digital Agency.

Wij zijn experts in strategisch denken, analyseren, creativiteit, digitale diensten en technologie. In combinatie met de industrie kennis in onze branche benaderingen zorgen we ervoor dat jouw stip op de horizon geen vergezicht blijft. En dat jij jouw bestemming bereikt, waarbij de reis net zo leuk is.



We're experts in



Strategy & Innovation



Data & Automation



Branding, Content & PR



Online Marketing



Development & Technology



happy
horizon



deployteq™

2024 - Top Performer Award

*".. a partner with whom our partnership has grown stronger and stronger over the past **12 years**. With their team of **dedicated Deployteq specialists**, they have consistently made the Deployteq journey accessible to their clients across **various sectors**, including charity, B2B, and e-commerce. Their growth over the past year has been outstanding, reflecting their dedication and expertise. Happy Horizon's continuous excellence truly makes them a TOP performer within our partner network."*

Vandaag...

- **B.B.Quality** - Personalisatie - Pick-up points o.b.v. postcode
- **Luxaflex** - Schaalbaarheid - Lokale aanpak met dealer campagne
- **B.B.Quality** - Personalisatie - Urgentie door weerdata
- **Fatboy** - Schaalbaarheid - Meertaligheid in template
- **Continu** - Personalisatie - Verjaardagscampagne met Spotify
- **Happy Horizon** - Ticketing business lounge PSV
- **La Scimmia Yoga** - Automatisering - Categorisatie m.b.v. AI





Pick-up point

B.B.Quality



BBQuality

Pick-up points

- 5 **verschillende** pick-up points
- Alleen relevant voor wie **in de buurt** woont
- Er zijn (vooralsnog) een **gering aantal** pick-up points
- **Wijzigingen** komen veel voor ...
... *denk aan; openingstijden met feestdagen*

The screenshot shows the BBQuality website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Assortiment' and a search bar. Below that, a breadcrumb trail reads 'Home > Pick-up Points'. A red banner says 'Gemakkelijk afhalen' with the text: 'Inmiddels kun je onze producten afhalen bij verschillende openingstijden van deze punten. Geen pick-up point bij afhaalpunten bij waar jij jouw geplaatste bestelling kunt afhalen.' Below this is a section titled 'Afhhaalpunten' containing five cards for different pick-up locations:

Bakkerij Verkerk	BasBQ	Black and Blue
Dorpsstraat 33 5453 JS Langenboom	Loopkarstraat 14B 5425 NB Liden	Hatertseweg 23 B 6533 AB Nijmegen
Bakkerij Verkerk is helaas gesloten dus geen Pickup Point meer van ons.	<ul style="list-style-type: none"> • Donderdag 16.00 - 17.30 • Vrijdag 16.00 - 17.30 • Zaterdag 10.00 - 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> • Donderdag 16.00 - 17.30 • Vrijdag 16.00 - 17.30 • Zaterdag 10.00 - 13.00
Intratuin Rosmalen	Car Media	
De Blauwe Sluisweg 3 5245 PC Rosmalen	Gasstraat Oost 26 (naast BBQuality) 5349 AV Oss	
<ul style="list-style-type: none"> • Donderdag 15.30 - 18.00 • Vrijdag 15.30 - 18.00 • Zaterdag 10.00 - 13.00 *ook vleesautomaat	<ul style="list-style-type: none"> • Maandag 08.30 - 16.00 • Dinsdag 08.30 - 16.00 • Woensdag 08.30 - 16.00 • Donderdag 08.30 - 16.00 • Vrijdag 08.30 - 16.00 	

A red banner at the bottom of the page reads: 'Krijg direct 10% korting op je eerste bestelling'. Below it, in smaller text: 'Schrijf je in voor onze nieuwsbrief en ontvang direct jouw kortingscode voor 10% korting*'

Klantvraag

*“Hoe kunnen we
geautomatiseerd
het **dichtstbijzijnde**
pick-up point tonen?”*

Google Geolocation API

- Alle postcodes gaan naar **middleware**
- Nieuw? 5 requests **Geolocation API** voor berekening afstand en reistijd
- Terug naar **middleware** om dichtstbijzijnde pick-up point te bepalen
- **Data** en **ID** van dichtstbijzijnde pick-up point krijgen we terug op webhook
- In **klantoptievelden** schrijven we de volgende data weg:

Pick_up_point	2
Pick_up_point_afstand	4
Pick_up_point_reistijd	7 minuten

De afstand tot het dichtstbijzijnde pick-up point (berekend o.b.v. de postcode)

- **Look-up** in het datamodel o.b.v. ID



BBQuality

PICK-UP POINT UDEN

Haal je bestelling op in Uden!

BasBQ
Loopkantstraat 14B
5405 NB Uden

Openingstijden

Ma -	Di -
Wo -	Do 16.00 - 17.30
Vr 16.00 - 17.30	Za 10.00 - 15.00
Zo -	

Dat wordt smullen, smikkelen en vooral snel bestellen! Want jouw speciale verjaardagskorting is geldig tot en met .

Alvast een fantastische verjaardag gewenst!

Voor 23.59 uur besteld? Maandag al in huis!

Bestellingen boven de €75,- gratis verzonden

Wat vind je van deze e-mail?

👍 👎

👍 9,3 na 5.830 beoordelingen

"Proef het goede leven"

Whatsapp

Klantenservice: 06-21902822

Adres
Gasstraat Oost 30K

A

PICK-UP POINT OSS

Haal je bestelling op in Oss!

Car Media
Gasstraat Oost 28 (naast BBQuality)
5349 AV Oss

Openingstijden

Ma 08.30 - 16.00	Di -
Wo 08.30 - 16.00	Do 08.30 - 16.00
Vr 08.30 - 16.00	Za -
Zo -	

Dat wordt smullen, smikkelen en vooral snel bestellen! Want jouw speciale verjaardagskorting is geldig tot en met .

Alvast een fantastische verjaardag gewenst!

Voor 23.59 uur besteld? Maandag al in huis!

Bestellingen boven de €75,- gratis verzonden

Wat vind je van deze e-mail?

👍 👎

👍 9,3 na 5.830 beoordelingen

"Proef het goede leven"

Whatsapp

Klantenservice: 06-21902822

Adres
Gasstraat Oost 30K

B



Dealeraanpak

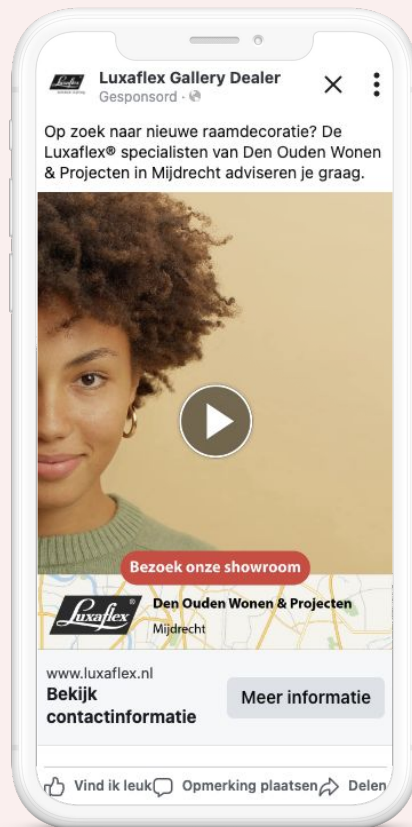
Luxaflex



Luxaflex

Onze dealeraanpak

- **Lokale zichtbaarheid** creëren voor de dealers
- Campagnes gericht op een **specifieke dealer**
- De **dealerfeed** (opgebouwd per land) is de basis voor contentcreatie → werken vanuit 1 Dealer Master Feed
- **Automatiseringstooling** (Channable, Smartly)



Klantvraag

*“Hoe kunnen we op
een **schaalbare**
manier **dynamische**
landingspagina's creëren?”*

vestigingen

Search



id	bedrijfsnaam	plaats	email	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
1	Wonnink Zonwering B.V.	Amersfoort	info@wonnink.nl	13:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...
2	Ambiance Zonwering Heko - Becewe	Amsterdam	info@heko-becewe.nl	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 20:00 ...	09:30 - 17:30 ...
3	Hasker Kroon	Amsterdam	info@haskerkroon.nl	Gesloten	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 21:00 ...	09:00 - 18:00 ...
4	Decokay Brona	Apeldoorn	info@brona.decokay.nl	13:30 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...
5	Vinke Beilen	Beilen	info@vinke-beilen.nl	Gesloten	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 21:00 ...
6	IN-wonen	Breda	in-wonen@hetnet.nl	13:00 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	10:00 - 21:00 ...	10:00 - 18:00 ...
7	Ambiance Zonwering van der Wal / Vivante Bekenkamp Woninginrichting	Bussum	info@vanderwalzonwering.nl	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...
8	Berg&Berg	Cruquius	cruquius@bergenberg.nl	12:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...
9	ardesch living & soul	Dalfsen	info@ardesch.nl	Gesloten	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 21:00 ...
10	Ambiance Zonwering van der Wal - Jansen de Blit	De Blit	info@vanderwalzonwering.nl	Gesloten	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...	10:00 - 17:00 ...
11	Eradus Zonwering	Delft	info@eraduszonwering.nl	Gesloten	08:30 - 17:00 ...	08:30 - 17:00 ...	08:30 - 17:00 ...	08:30 - 17:00 ...
12	Ernes Den Bosch	Den Bosch	info@ernesdenbosch.nl	13:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 21:00 ...
13	Berg&Berg	Den Haag	pkop@bergenberg.nl	13:00 - 18:00 ...	10:00 - 18:00 ...	10:00 - 18:00 ...	10:00 - 21:00 ...	10:00 - 18:00 ...
14	Thuisin van Brederode	Den Helder	siegfried@van-brederode.nl	10:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...
15	Groen Woning- en Projectinrichting	Deventer	info@groendeventer.nl	13:00 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...
16	IN- N OUTDOOR Van Steenoven Dongen	Dongen	info@van-steenoven.nl	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...
17	Lippe Wonen	Drachten	info@lippelap.nl	13:00 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 21:00 ...	09:30 - 18:00 ...
18	Willemsen Wonen	Elst	info@willemsenwonen.nl	Gesloten	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 21:00 ...	09:30 - 18:00 ...
19	Van den Oever Wonen en Slapen	Geldermalsen	Info@OeverWonen.nl	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 21:00 ...
20	TMC Wonen	Goes	info@tmcwonen.nl, advies@tm...	13:00 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 21:00 ...	09:30 - 18:00 ...
21	Vesta Meubelen	Groningen	luxaflex@vesta.nl	13:00 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 18:00 ...	09:30 - 21:30 ...	09:30 - 18:00 ...
22	Senft Zonwering	Haarlem	website@senft.nl	13:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...
23	Veldhuis Zonwering Rolluiken B.V.	Heerhugowa...	info@veldhuiszonwering.nl	Gesloten	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...
24	Ambiance Zonwering van der Wal / Vivante Bekenkamp Woninginrichting	Hilversum	info@vanderwalzonwering.nl	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...	09:00 - 17:30 ...
25	Thuisin Hoorn	Hoorn	info@thuisin-hoorn.nl	13:15 - 17:30 u...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 21:00 ...	09:30 - 17:30 ...
26	Venetian Blinds	Kerkrade	info@venetianblinds.nl	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...
27	DWin Steervol Wonen	Leende	anne-myrthe@steervolwonen.nl	Gesloten	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...	10:00 - 17:30 ...
28	Zirkzee Wonen en Slapen	Leiden	info@wj-zirkzee.nl	13:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 18:00 ...	09:00 - 21:00 ...	09:00 - 18:00 ...
29	Jacobs Thuis & Interieur	Malden	verkoop@jacobs-interieur.nl	Gesloten	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 21:00 ...
30	Vocking interieur	Nieuwegein	verkoop@vockinginterieur.nl	Gesloten	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...	09:00 - 17:00 ...
31	Woonmode	Rijswijk	s.groen@woonmode.nl	12:00 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...	09:30 - 17:30 ...

Luxaflex

Lokale landingspagina

Landingspagina ingericht op leadgeneratie.

- Focus op **leadgeneratie** en **activatie**
- Pagina's die (**dynamisch**) per winkel **gepersonaliseerd** kunnen worden vanuit de betaalde campagne
- Activiteit op de pagina wordt gemeten. Deze data wordt in het marketingproces gebruikt om consumenten te **stimuleren** een **lokale winkel** te bezoeken

Klik hier

Klik hier

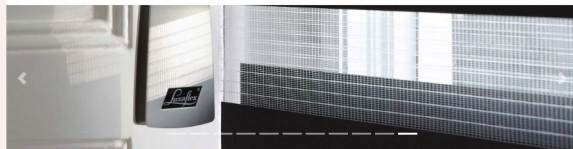


The screenshot shows a mobile landing page for Luxaflex. At the top, the Luxaflex logo is on the left, and the text 'The Art of Window Styling' and 'Bij Vinke Beilen in Beilen' is on the right. Below this are two red buttons: 'Aanvragen brochure' and 'Maak een afspraak'. The main visual is a photograph of a woman in a kitchen looking at a brochure. Below the photo is a dark grey box with the text 'Vraag de gratis brochure aan!' and a small thumbnail of the brochure. Underneath are two input fields: 'Voornaam*' and 'E-mailadres*'. A checkbox is checked, with the text 'Ik wil de e-mailnieuwsbrieven van Luxaflex® en Vinke Beilen ontvangen.' Below the form is a red button labeled 'Volgende'. At the bottom, the text reads 'Laat je inspireren bij Vinke Beilen in Beilen' followed by a paragraph: 'Luxaflex® Gallery "Vinke Beilen in Beilen" biedt je het meest uitgebreide overzicht van alle mogelijke Luxaflex® raambekleding in een eigentijdse en inspirerende showroom. "Vinke Beilen" staat garant voor een grondige kennis van alle Luxaflex® producten en biedt deskundig advies en meet- en montageservice.'

Luxaflex

de anderen: ons precieze oog voor detail. Wij zetten ons ervoor in dat je jarenlang kunt genieten van je aankoop, in de wetenschap dat je de juiste keuze voor jouw huis hebt gemaakt.

Vraag de brochure aan →



Vinke Beilen

Maak een afspraak

Dambroeken 2
9411SG Beilen
0593-54 14 64

Openingstijden

Maandag	Gesloten
Dinsdag	09:30 - 17:30 uur
Woensdag	09:30 - 17:30 uur
Donsdag	09:30 - 17:30 uur
Vrijdag	09:30 - 21:00 uur
Zaterdag	10:00 - 17:00 uur
Zondag	Gesloten

VINKE BEILEN
INTERIEURADVISEURS

5



Begeleiding thuis



Naadloze installatie

Samen met onze lokale deskundige kun jij inspiratie opdoen voor je kamer en kun je kennismaken met de producten en materialen die je mooi vindt.

Jouw Luxaflex® specialist inventariseert je wensen, beoordeelt de lichtinval, meet en adviseert, zodat alles perfect past in je huis.

Ontspan en laat de professionals doen waar zij goed in zijn. En vergeet niet dat wij je onze garantie bieden.

Vraag hier jouw brochure aan →



IN-wonen

Maak een afspraak

Van Coillieplein 1
4811NC Breda
076-533 52 90

Openingstijden

Maandag	13:00 - 18:00 uur
Dinsdag	09:30 - 18:00 uur
Woensdag	09:30 - 18:00 uur
Donderdag	10:00 - 21:00 uur (s Avonds op afspraak)
Vrijdag	10:00 - 18:00 uur
Zaterdag	09:30 - 17:00 uur
Zondag	Gesloten

iN WONEN

6



Begeleiding thuis



Naadloze installatie

Samen met onze lokale deskundige kun jij inspiratie opdoen voor je kamer en kun je kennismaken met de producten en materialen die je mooi vindt.

Jouw Luxaflex® specialist inventariseert je wensen, beoordeelt de lichtinval, meet en adviseert, zodat alles perfect past in je huis.

Ontspan en laat de professionals doen waar zij goed in zijn. En vergeet niet dat wij je onze garantie bieden.

Vraag hier jouw brochure aan →





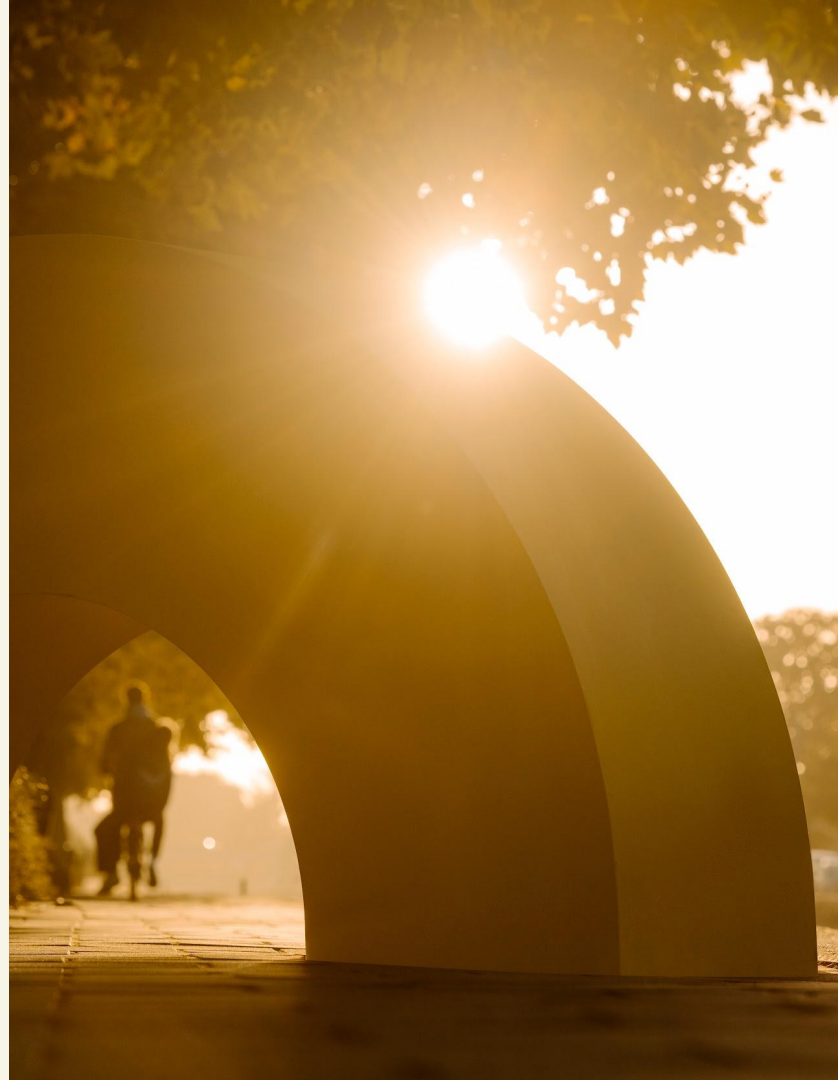
Weerdata

B.B.Quality



Weerdata

- B.B.Quality is bij uitstek leverancier voor **barbecuevlees** van hoogwaardige kwaliteit
- Traditioneel gezien, barbecue je met **goed** weer
- In onze **social ads** tonen we al weerdata en stellen we triggers in o.b.v. weerdata

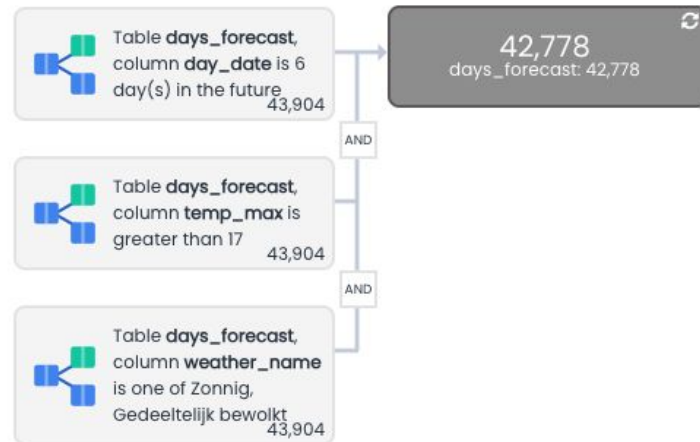


Klantvraag

*“Kunnen we **extra urgentie**
creëren in onze e-mailmarketing?
Het liefst zo
gepersonaliseerd mogelijk.”*

Weerdata

- **Postcode** van klant komt mee met bestelling
- Postcode wordt geconverteerd naar **2-cijferige** postcode en in datamodel opgeslagen
- We halen de 2-cijferige postcode met campagne (eigen brand) op van **WeatherAPI.com** (6 dagen vooruit)
- Data pushen we naar brand van BBQuality en slaan we op in **datamodel**
- Met een **look-up** koppelen we de 2-cijferige postcode van de klant aan weerdata
- In campagne filteren we op **profielen**





Joep, je verjaardag komt eraan en dat willen we niet zomaar voorbij laten gaan! Om alvast in de feeststemming te komen, geven we je een cadeautje: een exclusieve kortingscode voor je volgende bestelling.

Daarom krijg jij speciaal voor jouw verjaardag **10% vurige verjaardagskorting!** Gebruik onderstaande kortingscode in je winkelwagen:

BD10P-93YL90

**Let op; de kortingscode is niet geldig i.c.m. reeds afgeprijsde producten.*

Profiteer nu!

En het mooie is: **het blijft droog tijdens jouw verjaardag.** Ideaal voor de feestelijke 'Birthday BBQ'.

A

WORDT HET DE KOMENDE DAGEN BBQ WEER?

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG
14° Plaatselijke regen in de omgeving	12° Zonnig	16° Gedeeltelijk bewolkt

Dat wordt smullen, smikkelen en vooral snel bestellen! Want jouw speciale verjaardagskorting is geldig tot en met **15-09-2024**.

Alvast een fantastische verjaardag gewenst!



Joep, je verjaardag komt eraan en dat willen we niet zomaar voorbij laten gaan! Om alvast in de feeststemming te komen, geven we je een cadeautje: een exclusieve kortingscode voor je volgende bestelling.

Daarom krijg jij speciaal voor jouw verjaardag **10% vurige verjaardagskorting!** Gebruik onderstaande kortingscode in je winkelwagen:

BD10P-93YL90

**Let op; de kortingscode is niet geldig i.c.m. reeds afgeprijsde producten.*

Profiteer nu!

En het kan niet mooier. Want er staat een heerlijk BBQ-zonnetje op je verjaardag. Des te meer reden voor een feest BBQ!

B

WORDT HET DE KOMENDE DAGEN BBQ WEER?

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG
30° Zonnig	32° Zonnig	28° Gedeeltelijk bewolkt

Dat wordt smullen, smikkelen en vooral snel bestellen! Want jouw speciale verjaardagskorting is geldig tot en met **15-09-2024**.

Alvast een fantastische verjaardag gewenst!

En het kan niet mooier. Want er staat een heerlijk BBQ-zonnetje op je verjaardag. Des te meer reden voor een feest BBQ!

WORDT HET DE KOMENDE DAGEN BBQ WEER?

ZONDAG ☀️	MAANDAG ☀️	DINSDAG ☁️
30° Zonnig	32° Zonnig	28° Gedeeltelijk bewolkt

Dat wordt smullen, smikkelen en vooral snel bestellen! Want jouw speciale verjaardagskorting is geldig tot en met **15-09-2024**.

Alvast een fantastische verjaardag gewenst!



Meertaligheid

fatboy

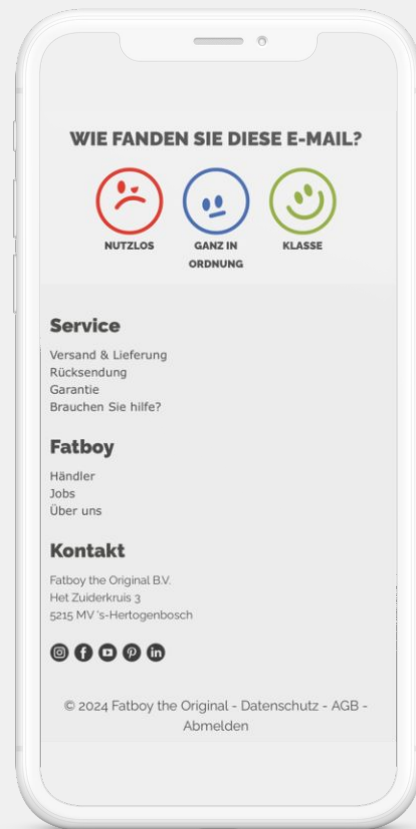
fatboy



Fatboy

Meertaligheid

- Fatboy mailt in **talen** van top performing countries: NL, FR, DE, IT, ES, UK, US
- Vaste elementen **verschillen** per land ...
... *denk aan; teksten, social icons, uitschrijflink, etc.*
- Vaste elementen kunnen **wijzigen** ...
... *denk aan; privacy statement update*
- Het aantal talen kan worden **uitgebreid** (in de toekomst)





fatboy

Klantvraag

*“Hoe kunnen we dit
schaalbaar en **eenvoudig**
aanpasbaar maken?”*

Datamodel


- Language keys krijgen we binnen bij inschrijving / bestelling:
<https://www.fatboy.com/nl-nl/> 
<https://www.fatboy.com/de-de/> 
- O.b.v. **language key** richten we het datamodel in:

landcod...	landcode_s...	header_text_uitschrijve...	header_text_webvers...	url_website	text_menuitem_1	text_menuitem_2	text_menuitem_3	url_menuitem_1	url_menuitem_2
NL	nl-nl	Uitschrijven	Webversie	https://www.fatboy.com	Zitten	Lamzac	Verlichting	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
FR	fr-fr	Se désinscrire	Version Web	https://www.fatboy.com	Sièges	Lamzac	Eclairage	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
DE	de-de	Abmelden	Webversion	https://www.fatboy.com	Sitzplätze	Lamzac	Beleuchtung	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
IT	it-it	Disiscriviti	Versione Web	https://www.fatboy.com	Sedersi	Lamzac	Illuminazione	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
ES	es-es	Darse de baja	Versión web	https://www.fatboy.com	Sentarse	Lamzac	Iluminación	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
UK	gb-en	Unsubscribe	Web version	https://www.fatboy.com/	Seatings	Lamzac	Lighting	https://www.fatboy.com/chairs-benches	https://www.fatboy.com/lamzac
US	us-en	Unsubscribe	Web version	https://www.fatboy.com/us-en	Seats	Lamzac	Lighting	https://shop.fatboyusa.com/collections/seating	https://shop.fatboyusa.com/collections/lamzac

Fatboy

Webversie

fatboy




**HAPPY
HAMMOCK DAY**

RELAX VAN 'S OCHTENDS VROEG TOT IN DE LATE UURTJES

...d hangmat dag betekent maar één ding: de hele dag maximaal luieren. En hoe kan dat beter dan in onze comfortabele, oversized hangmat Headdemock?


[Shop nu](#)

TOLLY TROLLEY




Webversion

fatboy




**HAPPY
HAMMOCK DAY**

ENTSPANNE DICH VON FRÜH MORGENS BIS SPÄT IN DIE NACHT

...t-Hängemattentag bedeutet vor allem eins: den ganzen Tag entspannen. Und was gibt es dafür Besseres als unsere komfortable, übergroße Headdemock-Hängematte?

[Jetzt shoppen](#)

TOLLY TROLLEY




fatboy

Fatboy

Webversie

fatboy


ZITTEN

LANZAC

VERLICHTING

OUTDOOR

MEUBELS



**HAPPY
HAMMOCK DAY**

MAX VAN 'S OCHTENDS VROEG TOT IN DE LATE
UURTJES

Wereld hangmat dag betekent maar één ding: de hele dag
maximaal luieren. En hoe kan dat beter dan in onze
supercomfortabele, oversized hangmat Headdemock?

Shop nu



Webversion

fatboy


SITZPLÄTZE

LANZAC

BELEUCHTUNG

HAARD

OUTDOOR



**HAPPY
HAMMOCK DAY**

SPANNE DICH VON FRÜH MORGENS BIS SPÄT IN
DIE NACHT

Der Welt-Hängemattentag bedeutet vor allem eins: den ganzen
Tag faulenzeln. Und was gibt es dafür Besseres als unsere
superbequeme, übergroße Headdemock-Hängematte?

Jetzt shoppen




fatboy

Fatboy

Webversie

fatboy

- ZITTEN
- LAMZAC
- VERLICHTING
- OUTDOOR
- MEUBELS



**HAPPY
HAMMOCK DAY**

MAX VAN 'S OCHTENDS VROEG TOT IN DE LATE
UURTJES

Wereld hangmat dag betekent maar één ding: de hele dag maximaal luieren. En hoe kan dat beter dan in onze supercomfortabele, oversized hangmat Headdemock?

Shop nu




fatboy

Webversie

fatboy

- SITZPLÄTZE
- LAMZAC
- BELEUCHTUNG
- MIASUN
- OUTDOOR



**HAPPY
HAMMOCK DAY**

SPANNE DICH VON FRÜH MORGENS BIS SPÄT IN
DIE NACHT

Der Welt-Hängemattentag bedeutet vor allem eins: den ganzen Tag faulenzeln. Und was gibt es dafür Besseres als unsere superbequeme, übergroße Headdemock-Hängematte?

Jetzt shoppen





Personalisatie

Continu



Continu

Verjaardags- campagne

- Niet mogelijk om een **incentive** te geven i.v.m. kosten
- Op een creatieve manier alsnog onder de **aandacht** komen



Klantvraag

*“Kunnen we een
creatieve campagne
bedenken **zónder incentive**
te geven i.v.m. kosten?”*

Continu

Webversie

CONTINU PROFESSIONALS 040 243 19 19

Home Voor werkgevers Over Continu Contact

HIEP HIEP ...

Hoera!

Van harte gefeliciteerd met je verjaardag, Joep. Het hele team van Continu Professionals wenst jou een fantastisch nieuw levensjaar vol werkplezier, succes en onvergetelijke momenten toe.

Wist je dat wij als intermediair trotse sponsor zijn van padel in Nederland? Padel is een opkomende sport vol energie, teamwork en competitie, net als jouw carrière.

En ter ere van jouw speciale dag, maak je kans op het maandelijks Continu Professionals padelpakket, ter waarde van **€69,95**. Dit padelpakket bevat alles wat je nodig hebt om je spel naar een hoger niveau te tillen: een racket van het merk HEAD, padelbal en zweetbandjes.

schitteren op de padelbaan met deze nieuwe set?

DUW KANS OP DEZE UNIEKE PRIJS! >

2023

IK DOE MEE >>

Met vriendelijke groet,
Team Continu Professionals

Wat vind je van deze e-mail?

Webversie

CONTINU PROFESSIONALS 040 243 19 19

Home Voor werkgevers Over Continu Contact

GEFELICITEERD Joep!

Daar moet op gezongen worden 🎵

Namens het hele team van Continu Professionals, van harte gefeliciteerd!

...lijk gevierd worden, met feestelijke muziek. Maak daarom je cadeau

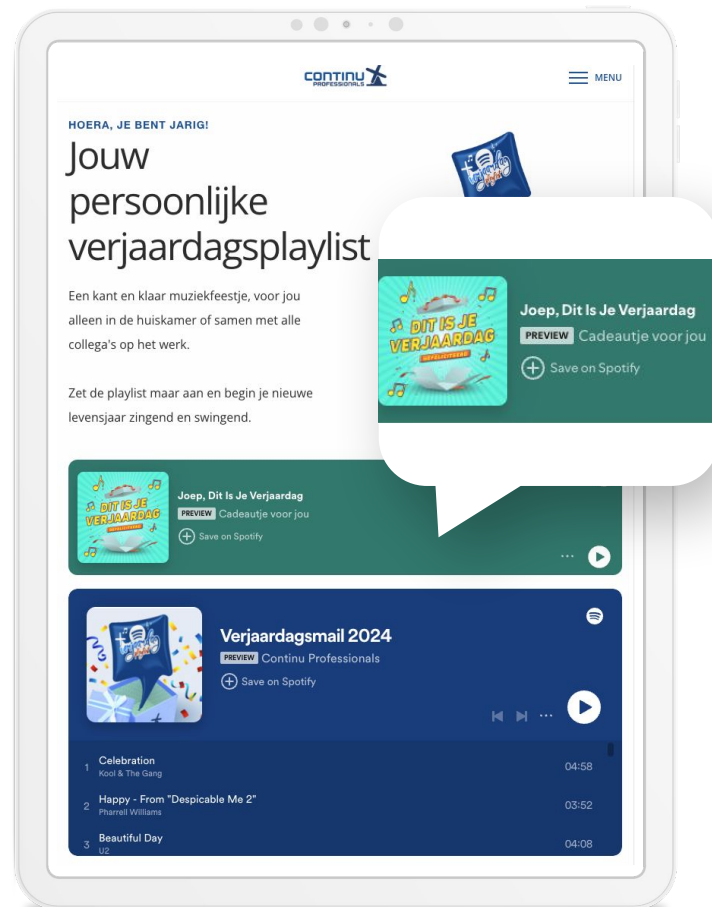
2024

OPEN JOUW CADEAU >

Continu

Werking campagne

- Verzendprofiel o.b.v. **geboortedatum** vandaag
- **Capitalization** eerste letter(s) voornaam
- **Verzending** e-mail
- Bij klik op **playlist**, navigeer je naar landingspagina
- HTTP-request naar **Spotify**
- **Spotify** stuurt link terug
- Link wordt **verrijkt** met \$firstname (*campaign option*)



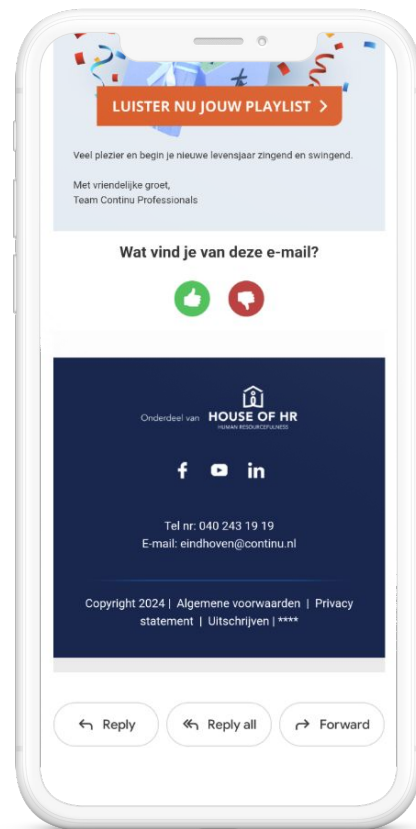
Continu

Feedback

"In deze hectische tijden wordt een kleine attentie zeer gewaardeerd. Dank jullie allemaal en jullie ook een fijne dag. Groet \$NAAM\$"

"bedankt voor de felicitatie geweldig"

"Erg attent!"





Ticketing

Happy Horizon

happy
horizon
CREATIVE DIGITAL AGENCY



Happy Horizon

Uitnodigingen

- **Business lounge** bij PSV
- **Capaciteit** is schaars
- **Handmatig** bijhouden aantal beschikbare tickets
- **Wijzigingen** in speelschema



Klantvraag

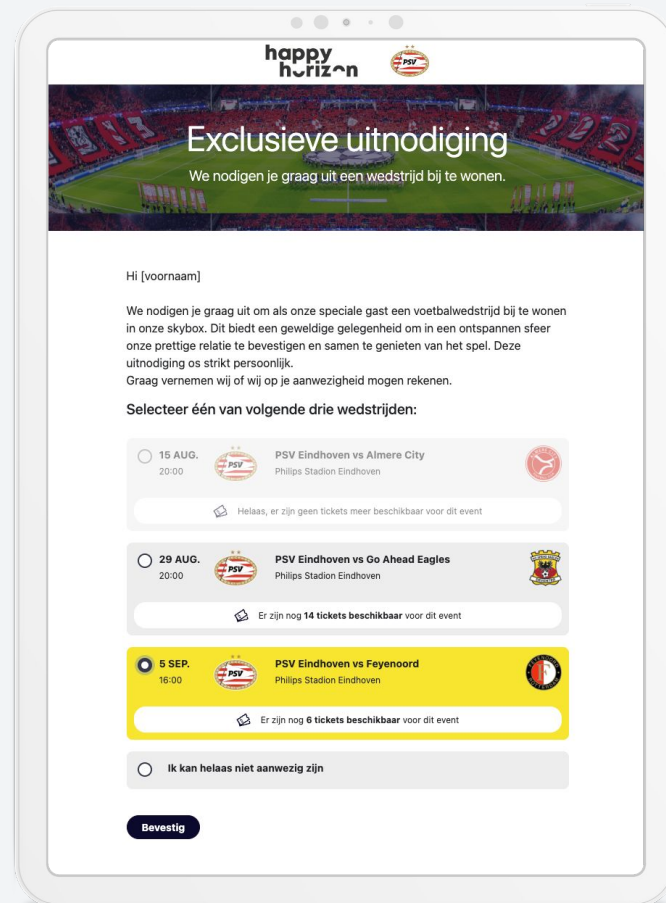
*“Kunnen we de capaciteit van de businesslounge **geautomatiseerd** vullen, maar wel **controle** houden?”*

Happy Horizon

Werking campagne

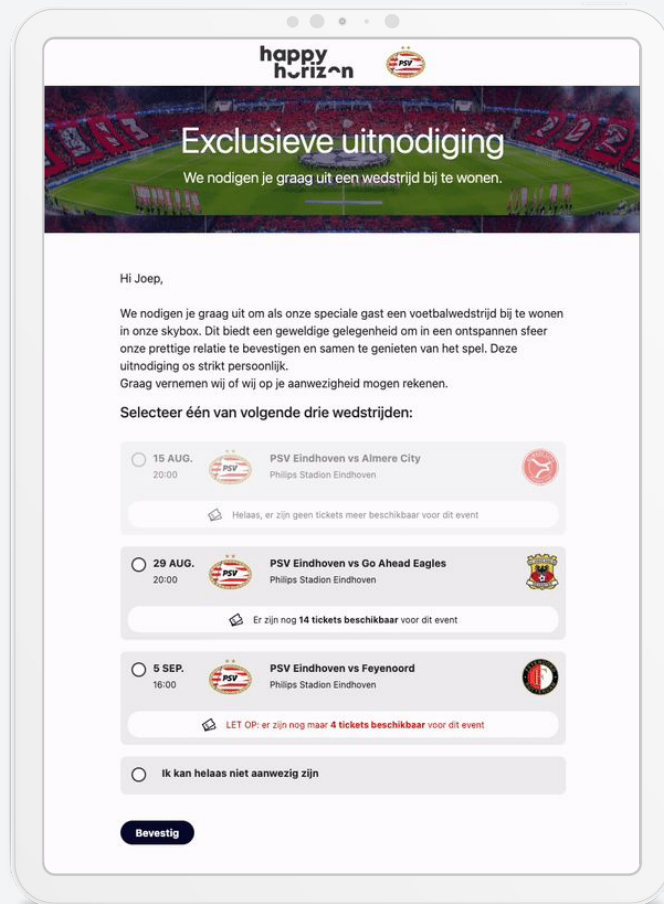
- We sturen een **uitnodiging** naar een verzendprofiel
- Dit is direct **gepersonaliseerd**
- We laden het **speelschema** in vanaf de KNVB site in een spreadsheet middels een API
(wijzigingen worden automatisch doorgevoerd)
- Partnermanager geeft **aantal tickets** per wedstrijd aan in spreadsheet
- Dit importeren we dagelijks in het **datamodel**

happy
horizon



Aanmeld- pagina

- Nadat je de wedstrijd hebt geselecteerd, kun je jezelf en +1 **aanmelden**
- Het aantal beschikbare plaatsen neemt **automatisch** af
- Vervolgens triggeren we een **bevestigingsmail**
- Bij minder dan 5 tickets, wordt de boodschap **urgenter**



Automatisering

La Scimmia Yoga



La Scimmia Yoga

Abonnementen

- Veel **verloop** in abonneenthouders
- Blijkbaar **'normaal'** gedrag in Italië
- Graag **onderbouwen** met data
- **Redenen** om te stoppen



Klantvraag

“Hoe kunnen we de feedback **kwantificeerbaar** maken, zonder dat we ontvangers **sturen** ?”

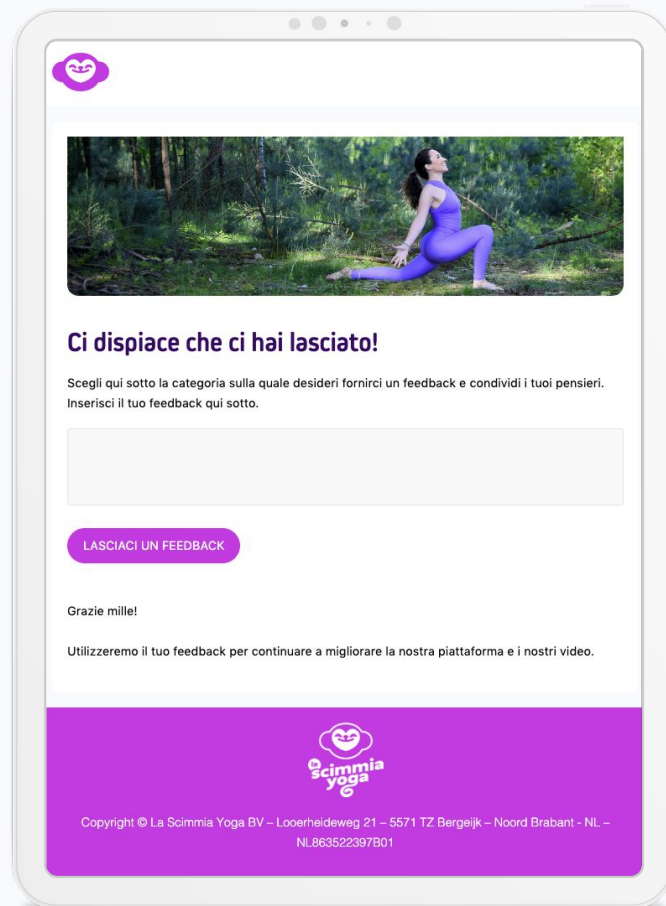


La Scimmia Yoga

Landingpage

- Mail triggeren direct / 6 dagen na **stopzetten**
- Hierin vragen we om feedback in een **open tekstveld**
- We willen niet sturend zijn, niet beïnvloeden, maar wel **kwantificeerbare data**
(dus niet; wil je feedback geven over ... het gebruik van platform? ... pricing? ... aanbod cursussen? ... etc.

Klik hier



Landingpage

- Reeds gegeven feedback hebben we laten **categoriseren** door ChatGPT (*eenmalig, handmatig*)
- Iedere nieuwe feedback wordt naar **ChatGPT** gestuurd
- **Prompt:**
"messages": [{"role": "user", "content": "This is feedback we got from a review form: '{{\$feedback}}'. Out of this list of following 7 categories. '01_technical_issue' '02_financial_reason' '03_platform' '04_prefers_english_classes' '05_did_not_match_needs' '06_health_problems' '07_paused_due_lack_of_time' In what category should the feedback belong to. Respond by only giving back the appropriate category."}]



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

Landingpage

- Reeds gegeven feedback hebben we laten **categoriseren** door ChatGPT (*eenmalig, handmatig*)
- Iedere nieuwe feedback wordt naar **ChatGPT** gestuurd
- **Prompt:**
*"messages": [{"role": "user", "content": "**This is feedback we got from a review form:** '{{\$feedback}}'. Out of this list of following 7 categories. '01_technical_issue' '02_financial_reason' '03_platform' '04_prefers_english_classes' '05_did_not_match_needs' '06_health_problems' '07_paused_due_lack_of_time' In what category should the feedback belong to. Respond by only giving back the appropriate category."}]*



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

Landingpage

- Reeds gegeven feedback hebben we laten **categoriseren** door ChatGPT (*eenmalig, handmatig*)
- Iedere nieuwe feedback wordt naar **ChatGPT** gestuurd
- **Prompt:**
*"messages": [{"role": "user", "content": "**This is feedback we got from a review form: '{{\$feedback}}'. Out of this list of following 7 categories. '01_technical_issue' '02_financial_reason' '03_platform' '04_prefers_english_classes' '05_did_not_match_needs' '06_health_problems' '07_paused_due_lack_of_time' In what category should the feedback belong to. Respond by only giving back the appropriate category.'"}]}***



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

Landingpage

- Reeds gegeven feedback hebben we laten **categoriseren** door ChatGPT (*eenmalig, handmatig*)
- Iedere nieuwe feedback wordt naar **ChatGPT** gestuurd
- **Prompt:**
"messages": [{"role": "user", "content": "**This is feedback we got from a review form: '{{\$feedback}}'. Out of this list of following 7 categories. '01_technical_issue' '02_financial_reason' '03_platform' '04_prefers_english_classes' '05_did_not_match_needs' '06_health_problems' '07_paused_due_lack_of_time' In what category should the feedback belong to. Respond by only giving back the appropriate category.'"}]}**



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

La Scimmia Yoga

Categoriseren

"Semplicemente è iniziato il periodo dell'anno in cui lavoro tanto. Esperienza fantastica, ritornerò presto! Grazie"

"Ciao, ragazze! La mia esperienza con voi è stata bellissima! Ho sospeso l'abbonamento perché sto seguendo due corsi con la mia maestra in zona e mi rimane pochissimo tempo per praticare da sola. Ma non è detto che non riprenda con voi."

"Ciao! Mi sono trovata bene con voi e non escludo di riprendere più avanti. Però durante la stagione calda preferisco praticare giardinaggio e passeggiare all'aperto. Il tempo libero che ho a disposizione è talmente poco che devo fare delle scelte, purtroppo. GRAZIE!"



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

Categoriseren

"I've been enjoying the classes but I won't be able to be very consistent for a few months ... so I think I'll sign up again around May, see you soon"

"Hi girls!!! My experience with you has been wonderful! I have suspended my subscription because I am taking two classes with my teacher in the area and have very little time left to practice on my own. But it is not certain that I will not resume with you."

*Hello! I enjoyed my time with you and do not exclude to resume later. However, during the hot season I prefer to practice gardening and walking outdoors. The free time I have is so little that I have to make choices, unfortunately.
THANK YOU!*



Cancelled_Feedback_Categories (143)
01_technical_issue (9)
02_financial_reason (30)
03_platform (10)
04_prefers_english_classes (2)
05_did_not_match_needs (19)
06_health_problems (16)
07_paused_due_lack_of_time (63)
08_other (5)

Take aways



Open deuren

- Gebruik het **datamodel** 
- Denk **schaalbaar** 
- **Personaliseren** is iets anders dan segmenteren 
- Denk vanuit een **doelstelling** 
- **Schrijf / teken** je flow uit 
- AI is een **middel**, geen doel 
- Gebruik beproefde **prompt structuren / methodieken** 
- Betrek **anderen** 



Vragen?

Let's meet! Ons team
denkt graag met je mee.

Contact

- E-mail - joepvanham@happyhorizon.com
- Mobiel - [0626472798](tel:0626472798)
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/joepvanham/>



Download presentatie



Deployteq Connect

marketingfestival 2024

 #connect2024